

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11395614
Action Required: Mandatory
Release Date: October, 2019

Laundry Products

Brands Affected



Whirlpool 24" Front Load Washer Door Locked, Won't Run

Models:

WHIRLPOOL WASHERS

WFW3090GW2

WFW3090JW0

WFW5090JW0

Serial Numbers:

For Model WFW3090GW2: CF81500000 - CF84510000

For Model WFW3090JW0: CF90830000 - CF90840000

For Model WFW5090JW0: CF90320000 - CF90327000

Possible Concern:

Technician may find that the door is locked but the washer won't start, tumble, or spin. Unit might show "Maximum Spin Speed Not Reached" error code F34 during the service test cycle.

Possible Correction:

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to

<https://www.servicebench.com/>

Secure Motor Harness Connector J36 at ACU. See [service manual W11040042 page 3-8 \(linked here\)](#) for location.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11395614

Action : obligatoire

Date de publication : Octobre 2019

Produits de
buanderie

Marques concernées



Laveuse à chargement frontale de 24 po Whirlpool Porte verrouillée, mise en marche impossible

Modèles :

LAVEUSES WHIRLPOOL		
WFW3090GW2	WFW3090JW0	WFW5090JW0

Numéros de série :

Pour le modèle WFW3090GW2 : CF81500000 – CF84510000

Pour le modèle WFW3090JW0 : CF90830000 – CF90840000

Pour le modèle WFW5090JW0 : CF90320000 – CF90327000

Problème possible :

Le technicien peut constater que la porte est verrouillée, mais que la laveuse ne se met pas à culbutter ou à essorer. L'appareil peut afficher le code d'anomalie F34 « Impossible d'atteindre la vitesse maximale d'essorage » pendant le programme de test d'entretien.

Correction possible :

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
<https://www.servicebench.com/>

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Fixer le connecteur J36 du faisceau de câblage du moteur au MCA. Consulter le lien du guide d'entretien W11040042 aux pages 3 à 8 pour l'emplacement.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11395614
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Octubre de 2019

Productos de
lavandería

Marcas afectadas



Lavadora de carga frontal de 24" Whirlpool Puerta bloqueada, no funciona

Modelos:

LAVADORAS WHIRLPOOL		
WFW3090GW2	WFW3090JW0	WFW5090JW0

Números de serie:

Para modelo WFW3090GW2: CF81500000 - CF84510000

Para modelo WFW3090JW0: CF90830000 - CF90840000

Para modelo WFW5090JW0: CF90320000 - CF90327000

Problema posible:

El técnico puede notar que la puerta está bloqueada, pero que la lavadora no inicia, gira o centrifuga. Es posible que la unidad muestre el código de error F34 "no se alcanzó la velocidad máxima de centrifugado" durante la ejecución del ciclo de prueba de mantenimiento.

Posible corrección:

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Asegure el conector del mazo del motor J36 a la Unidad de Control del Electrodoméstico (ACU). Consulte las páginas 3 a 8 del manual de servicio W11040042 (enlazado aquí) para ver la ubicación.