



<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11436558</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: February, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

**Brands Affected**

## Whirlpool and Maytag 4.7/5.3CF Top Load Washers Unable to Cancel Cycle

**Models:**

MAYTAG WASHERS		
MODEL NUMBER	MODEL NUMBER	MODEL NUMBER
MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW7320H*
MVW7232H*	MVW8230H*	

WHIRLPOOL WASHERS		
MODEL NUMBER	MODEL NUMBER	MODEL NUMBER
WTW5100H*	WTW5105HC*	WTW6120H*
WTW7120H*	WTW8120H*	

\*denotes color and engineering digit

**Serial Numbers:**  
C9477000-CX0xxxxxx

**Possible Concern:**  
Customers may find an inability to cancel a cycle. The unit will remain locked and finish the cycle.

**Possible Cause:**  
It is possible that if power is interrupted during the digital unboxing (when the unit is first powered up, language is selected, connectivity steps - if equipped), that the machine may get to a state where a cycle cannot be canceled.

**Correction:**  
Unplug the unit or turn breaker off for 1 minute, then re-plug the unit in or turn breaker back on.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:  
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to  
<https://www.servicebench.com/>

# Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11436558  
Mesure corrective : obligatoire  
Date de publication : février 2020

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®



Laveuses à chargement par le dessus 4,7/5,3CF Whirlpool et Maytag  
Impossible d'annuler un programme

Modèles :

LAVEUSES MAYTAG		
NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE
MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW7320H*
MVW7232H*	MVW8230H*	
LAVEUSES WHIRLPOOL		
NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE	NUMÉRO DE MODÈLE
WTW5100H*	WTW5105HC*	WTW6120H*
WTW7120H*	WTW8120H*	

\* indique la couleur et le numéro d'ingénierie

**Numéros de série :**

C9477000 – CX0xxxxxx

**Problème possible :**

Le client peut être incapable d'annuler un programme. L'appareil reste verrouillé et termine le programme.

**Cause possible :**

Il est possible qu'il y ait eu interruption d'alimentation pendant le déballage numérique (lorsque l'appareil est alimenté pour la première fois, la langue est sélectionnée, les étapes de connexion s'affichent – le cas échéant) et que la machine se retrouve dans un état où un programme en peut être annulé.

**Mesure corrective :**

Débrancher l'appareil ou fermer le disjoncteur pendant 1 minute, puis rebrancher l'appareil ou réarmer le disjoncteur.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter  
<https://www.servicebench.com/>

# Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11436558  
Acción requerida: obligatoria  
Fecha de publicación: Febrero de 2020

Productos de lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®



## Lavadoras de carga superior 4.7/5.3CF

Whirlpool y Maytag

No se puede cancelar el ciclo

### Modelos:

#### LAVADORAS MAYTAG

NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO
MVW6230H*	MVW6230RH*	MVW7320H*
MVW7232H*	MVW8230H*	

#### LAVADORAS WHIRLPOOL

NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO	NÚMERO DE MODELO
WTW5100H*	WTW5105HC*	WTW6120H*
WTW7120H*	WTW8120H*	

\* Denota el color y los dígitos de ingeniería.

### Números de serie:

C9477000-CX0xxxxxx

### Problema posible:

Es posible que los clientes no puedan cancelar un ciclo. La unidad permanece bloqueada y finaliza el ciclo.

### Causa posible:

Es posible que si se interrumpe el suministro de energía durante el desempaque digital (cuando la unidad se enciende por primera vez, se selecciona el idioma, se siguen los pasos de conectividad - si se incluye), la máquina entre en un estado en el que no se puede cancelar un ciclo.

### Corrección:

Desenchufe la unidad o apague el disyuntor durante 1 minuto y luego enchufe nuevamente o encienda el disyuntor.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite  
<https://www.servicebench.com/>