

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11485218</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: September, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

Brands Affected     This notification is a Service Notice only. This is not a Recall. ALL POINTERS ONLINE: https://www.servicematters.com/ To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/	27" Front Load Dryer Service Test Mode Clarification			
	Models:			
	WHIRLPOOL			
	WED560LH*1	WED560LH*2	WED5620H*1	WED5620H*2
	WED6620H*1	WED6620H*2	WED8620H*1	WED8620H*2
	WGD560LH*1	WGD560LH*2	WGD5620H*1	WGD5620H*2
	WGD6620H*1	WGD6620H*2	WGD8620H*1	WGD8620H*2
	WHD560CH*0	WHD560CH*1	WHD862CH*0	WHD862CH*1
	YWED560LH*1	YWED560LH*2	YWED5620H*1	YWED5620H*2
	YWED6620H*1	YWED6620H*2	YWED8620H*1	YWED8620H*2
	YWHD560CH*0	YWHD560CH*1		
	MAYTAG			
	MED5630H*1	MED5630H*2	MED6630H*1	MED6630H*2
	MED8630H*1	MED8630H*2	MGD5630H*1	MGD5630H*2
	MGD6630H*1	MGD6630H*2	MGD8630H*1	MGD8630H*2
	YMED5630H*1	YMED5630H*2	YMED6630H*1	YMED6630H*2
	YMED8630H*1	YMED8630H*2		
	AMANA and INGLIS			
	NED5800H*1	NED5800H*2	NGD5800H*1	NGD5800H*2
	YNED5800H*1	YNED5800H*2	YIED5900H*1	YIED5900H*2
	*denotes color			

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11485218</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: September, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

	Serial Numbers: M90100000-MX5200000 Possible Concern: It is possible that service technicians will not be able to enter the Service Test Mode routine through the service diagnostics mode instructions in the tech sheet.. Correction: Service technicians can enter a test mode using a different procedure than that described in the tech sheet diagnostics mode. SERVICE TEST MODE NOTE: The machine must be cool, the door must be closed and the Lint Filter properly seated before running the Service Test. Entry Procedure 1. Be sure the dryer is in standby mode (plugged in with all indicators off). 2. Within 5 seconds enter the following sequence: - Press and Release the START button. - Press and Release the MORE TIME button. - Press and Release the LESS TIME button. - Press and Release the MORE TIME button. - Press and Release the LESS TIME button. 3. If the Service Test mode has been entered successfully the HMI will display "LFI". NOTE: If, at any point, the technician presses the POWER button or opens the door when not requested by the test sequence during Service Test Mode, the dryer will exit to standby mode. PERFORM ALL TESTS: Run ALL tests indicated in the Service Test Mode chart in the model's corresponding tech sheet. When the test is complete, press the POWER button to exit Service Test Mode and return to standby mode.
--	--

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11485218
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Septembre 2020

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Inglis®
HOME APPLIANCES

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Sécheuse à chargement par l'avant de 27 po Clarification du mode de test d'entretien

Modèles :

WHIRLPOOL			
WED560LH*1	WED560LH*2	WED5620H*1	WED5620H*2
WED6620H*1	WED6620H*2	WED8620H*1	WED8620H*2
WGD560LH*1	WGD560LH*2	WGD5620H*1	WGD5620H*2
WGD6620H*1	WGD6620H*2	WGD8620H*1	WGD8620H*2
WHD560CH*0	WHD560CH*1	WHD862CH*0	WHD862CH*1
YWED560LH*1	YWED560LH*2	YWED5620H*1	YWED5620H*2
YWED6620H*1	YWED6620H*2	YWED8620H*1	YWED8620H*2
YWHD560CH*0	YWHD560CH*1		
MAYTAG			
MED5630H*1	MED5630H*2	MED6630H*1	MED6630H*2
MED8630H*1	MED8630H*2	MGD5630H*1	MGD5630H*2
MGD6630H*1	MGD6630H*2	MGD8630H*1	MGD8630H*2
YMED5630H*1	YMED5630H*2	YMED6630H*1	YMED6630H*2
YMED8630H*1	YMED8630H*2		
AMANA et INGLIS			
NED5800H*1	NED5800H*2	NGD5800H*1	NGD5800H*2
YNED5800H*1	YNED5800H*2	YIED5900H*1	YIED5900H*2

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique n° : W11485218</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : Septembre 2020</i>	<i>Produits de buanderie</i>

	* Indique une couleur Numéros de série : M90100000-MX5200000 Problème possible : Il est possible que les techniciens d'entretien ne puissent pas accéder au mode de test d'entretien de routine via les instructions du mode de diagnostic d'entretien dans la fiche technique. Mesure corrective : Les techniciens d'entretien peuvent entrer dans un mode de test en utilisant une procédure différente de celle décrite dans le mode de diagnostic de la fiche technique. MODE TEST D'ENTRETIEN REMARQUE : La machine doit être froide, la porte doit être fermée et le filtre à charpie correctement installé avant d'exécuter le test d'entretien. Procédure d'entrée 1. S'assurer que la sècheuse est en mode attente (branchée avec tous les témoins éteints). 2. Dans les 5 secondes, effectuer la séquence suivante : – Appuyer brièvement sur le bouton START (mise en marche). – Appuyer brièvement sur le bouton MORE TIME (plus de temps). – Appuyer brièvement sur le bouton LESS TIME (moins de temps). – Appuyer brièvement sur le bouton MORE TIME (plus de temps). – Appuyer brièvement sur le bouton LESS TIME (moins de temps). 3. Si le mode de test d'entretien a été entré avec succès, l'IHM affichera « LFI ». REMARQUE : Si, à n'importe quel moment, le technicien appuie le bouton POWER (alimentation) ou ouvre la porte sans que ce soit demandé par la séquence de test durant le mode de diagnostic d'entretien, la sècheuse quitte le mode d'attente. EFFECTUER TOUS LES TESTS : Effectuer TOUS les tests indiqués dans le tableau des modes de test d'entretien dans la fiche technique correspondante du modèle. Lorsque le test est terminé, appuyer sur le bouton POWER (alimentation) pour quitter le mode de test d'entretien et revenir au mode d'attente.
--	---

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11485218
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Septiembre de 2020

Productos de lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Inglis®
HOME APPLIANCES

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Secadora de carga frontal de 27"

Aclaración sobre el modo de prueba de servicio

Modelos:

WHIRLPOOL			
WED560LH*1	WED560LH*2	WED5620H*1	WED5620H*2
WED6620H*1	WED6620H*2	WED8620H*1	WED8620H*2
WGD560LH*1	WGD560LH*2	WGD5620H*1	WGD5620H*2
WGD6620H*1	WGD6620H*2	WGD8620H*1	WGD8620H*2
WHD560CH*0	WHD560CH*1	WHD862CH*0	WHD862CH*1
YWED560LH*1	YWED560LH*2	YWED5620H*1	YWED5620H*2
YWED6620H*1	YWED6620H*2	YWED8620H*1	YWED8620H*2
YWHD560CH*0	YWHD560CH*1		
MAYTAG			
MED5630H*1	MED5630H*2	MED6630H*1	MED6630H*2
MED8630H*1	MED8630H*2	MGD5630H*1	MGD5630H*2
MGD6630H*1	MGD6630H*2	MGD8630H*1	MGD8630H*2
YMED5630H*1	YMED5630H*2	YMED6630H*1	YMED6630H*2
YMED8630H*1	YMED8630H*2		
AMANA e INGLIS			
NED5800H*1	NED5800H*2	NGD5800H*1	NGD5800H*2
YNED5800H*1	YNED5800H*2	YIED5900H*1	YIED5900H*2

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico n.º: W11485218</i> <i>Acción requerida: obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: septiembre de 2020</i>	<i>Productos de lavandería</i>

	* indica el color Números de serie: M90100000-MX5200000 Problema posible: Es posible que los técnicos de servicio no puedan realizar la rutina del modo de prueba de servicio siguiendo las instrucciones del modo de diagnóstico de servicio que aparecen en la ficha técnica. Corrección: Los técnicos de servicio pueden ingresar en el modo de servicio siguiendo un procedimiento distinto del que se describe en el modo de diagnóstico que se indica en la ficha técnica. MODO DE PRUEBA DE SERVICIO NOTA: Antes de ejecutar la prueba de servicio, el electrodoméstico debe estar frío, la puerta debe estar cerrada y el filtro de pelusa debe estar colocado en su lugar. Procedimiento - Asegúrese de que la secadora esté en modo de espera (enchufada con todos los indicadores apagados). - Antes de que transcurran 5 segundos, introduzca la siguiente secuencia: - Presione y suelte el botón START (Inicio). - Presione y suelte el botón MORE TIME (Más tiempo). - Presione y suelte el botón LESS TIME (Menos tiempo). - Presione y suelte el botón MORE TIME (Más tiempo). - Presione y suelte el botón LESS TIME (Menos tiempo). - Si se ha ingresado correctamente en el modo de prueba de servicio, en la HMI aparecerá "LFI". NOTA: Si, en algún momento durante el modo de prueba de servicio, el usuario presiona el botón POWER (Encendido) o abre la puerta cuando esto no está requerido según la secuencia de la prueba, la secadora pasará al modo de espera. REALIZACIÓN DE TODAS LAS PRUEBAS: Ejecute TODAS las pruebas que se indican en la tabla del modo de prueba de servicio que aparece en la ficha técnica correspondiente de cada modelo. Una vez que se complete la prueba, presione el botón POWER (Encendido) para salir del modo de prueba de servicio y volver al modo de espera.
--	---