

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11531483 Rev B
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021

Laundry Products

Brands Affected

Whirlpool®



Top Load Washers Will Not Agitate

Models:

MAYTAG			
MVWC465H*	MVWC555D*	MVWC565F*	MVWX655D*
WHIRLPOOL		CROSLEY	
WTW5000D*	WTW5005K*	CAW42114G*	

*denotes engineering model and color

Serial Numbers:

Starting with CX43XXXXX - CA52XXXXX

Starting with CX47XXXXX - CA52XXXXX (for model MVWC465H*)

Possible Concern:

Washer will not agitate.

Potential Causes:

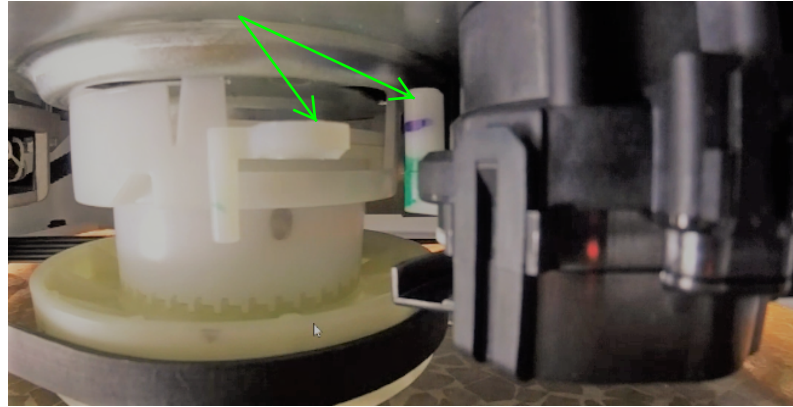
- Faulty drive motor or harness.
- Faulty drive belt.
- Shifter disconnected from splutch (see example in picture below):

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11531483 Rev B Action Required: Mandatory Release Date: June, 2021	Laundry Products



Correction:

- Refer to the unit's technical manual for instructions on testing the drive motor and capacitor. Make sure the harness and connections are intact.
- Inspect the drive belt.
- Check to ensure that the shifter arm is connected to the splutch. If the shifter arm is not connected to the splutch, replace the shifter. Refer to the parts list for the part number. Do not just reattach as it may detach again.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11531483 Rév. B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : June 2021

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

Crosley®

Laveuses à chargement par le dessus Il n'y a aucune agitation

Modèles :

MAYTAG			
MVWC465H*	MVWC555D*	MVWC565F*	MVWX655D*
WHIRLPOOL		CROSLEY	
WTW5000D*	WTW5005K*	CAW42114G*	

*indique les modèles et les couleurs techniques

Numéros de série :

qui commencent avec CX43XXXXX – CA52XXXXX

qui commencent avec CX47XXXXX – CA52XXXXX (pour le modèle MVWC465H*)

Problème possible :

La laveuse n'agit pas.

Causes possibles :

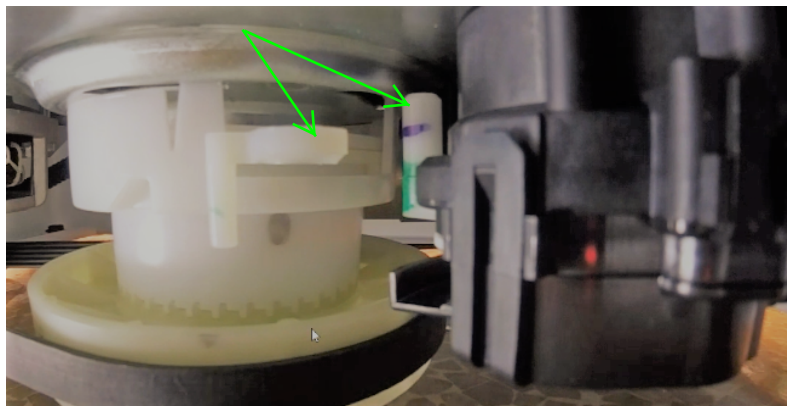
- Moteur d'entraînement ou faisceau défaillant.
- Courroie d'entraînement défaillante.
- Changeur de vitesse déconnecté de la poulie (voir l'exemple dans l'illustration ci-dessous) :

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique n° : W11531483 Rév. B Mesure corrective : obligatoire Date de publication : June 2021	Produits de buanderie



Mesure corrective :

- Consulter le manuel technique de l'appareil pour obtenir des instructions sur la façon de tester le moteur d'entraînement et le condensateur. S'assurer que le faisceau et les connexions sont intacts.
- Inspecter la courroie d'entraînement.
- S'assurer que le bras du changeur de vitesse est raccordé à la poulie. Si le bras du changeur de vitesse n'est pas raccordé à la poulie, remplacer le changeur de vitesse en utilisant le numéro de pièce W10815026. Ne pas simplement replacer le bras, il pourrait se détacher de nouveau.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11531483 Rev B
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: June 2021

Productos de
lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®

MAYTAG®

Crosley®

Lavadoras de carga superior No se agitan

Modelos:

MAYTAG			
MVWC465H*	MVWC555D*	MVWC565F*	MVWX655D*
WHIRLPOOL		CROSLEY	
WTW5000D*	WTW5005K*	CAW42114G*	

*Denota modelo de ingeniería y color

Números de serie:

Que comienzan con CX43XXXXX - CA52XXXXX

Que comienzan con CX47XXXXX - CA52XXXXX (para modelo MVWC465H*)

Problema posible:

La lavadora no se agita.

Causas potenciales:

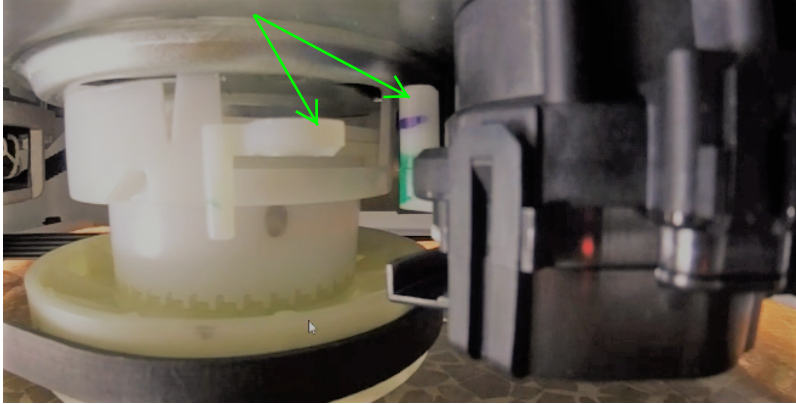
- Motor de accionamiento o mazo de cables defectuoso.
- Correa de transmisión defectuosa.
- Variador desconectado de la transmisión (vea el ejemplo en la imagen a continuación):

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico N.º: W11531483 Rev B Acción requerida: obligatoria Fecha de publicación: June 2021	Productos de lavandería

		Corrección: • Consulte el manual técnico de la unidad para obtener instrucciones sobre cómo probar el motor de accionamiento y el capacitor. Asegúrese de que el mazo de cables y las conexiones estén intactos. • Inspeccione la correa de transmisión. • Verifique para asegurarse de que el brazo del variador esté conectado a la transmisión. Si el brazo del variador no está conectado a la transmisión, reemplace con el número de pieza W10815026. No lo vuelva a colocar, ya que podría desprenderse de nuevo.