

TECHNICAL TRAINING POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Training Pointer #: W11174997 Rev B

☒ Refrigeration Products

Action Required: Mandatory

Release Date: February, 2022

Brands Affected

Whirlpool

KitchenAid

MAYTAG

AMANA



Whirlpool, Amana, Maytag, Kitchenaid, and Ikea Refrigerators Aluminum Heat Exchanger

Models:

Top Mount Refrigeration			Side X Side Refrigeration	
ART104T*2	MMFF2055E*1	WRT108FZD*03	WRS311SDH*	WRS555SIH*
ART106TF*2	MRT118FF*2	WRT138FZD*01	WRS315SNH*	WRS555SIH*
ART308F*4	MRT311FF*1	WRT148FZD*01	WRS315SDH*	WRS315SNH*
ART308FFD*04	MRT519SF*1	WRT318FZD*03	WRS312SNH*	WD2620S*
ART316TF*2	MRT711SM*1	WRT348FME*01	WRS312SNH*	WD5620S*
ART318F*4	MSS25C4MG*	WRT318FMD*03	WRS321SDH*	WD5720Z*
ART308FFD*04	MT2170S02	WRT519SZD*03	WRS331SDH*	KFFS20EY**
ART318FFD*04	MWRF220SE*1	WRT519SZD*01	WRS325SDH*	KRFF300E*2
ART348F*1	WRF560SEY*6	WRT104TF*2	WRS335SDH*	KRFF300E91
AT115F*2	WRF560SFH*1	WRT106TF*2	WT4543S05	IK8FXNGFD*03
AT119FG02	WRF560SFY*4	WRT108FZ*3	WT4535D03	IK8FXNGFDM03
AT135FG02	WRF560SFY*5	WRT111SF*4	WT4030D03	IRT134FDW01
ASI2575GR*	WRF560SFY*6	WRT134TF*1	WT4020S03	IRT138FDM01
AWT1031*5	WRF560SM*1	WRT138FZ*1	WT2211D05	IK8FXNGFD*03
AWT1136*1	WRF560SM*5	WRT148FZ*1	WT2150S02	IK8FXNGFDM03
ART104T*2	WRF560SM*6	WRT311FZ*2	WT1890A01	IX5BBEXDS
ART106TF*2	WRFA60S**	WRT314TF*2	WT1880A01	IX5BBEXDS02
IRS335SDHM	LWT1236*1	WRT316SF*2	WT1870A01	IK8FXNGFD*03
	LWT1336D01	WRT318FZ*3	WT1865A01	IRS335SDHM
	LWT1615*1	WRT348FM*1	WT1860A01	IX5BBEXDS
	LWT1650A01	WRT511SZ*1	WT1840N01	IX5BBEXDS02
	LWT1840*01	WRT518SZ*1		
	LWT1860A01	WRT519SZ*1	WT1818A01	
	LWT2031*5	WRT519SZ*3	WT1800N01	
	LWT3530D05	WRT541SZ*1	WT1656A01	
	LWT3935A02	WRT549SZD*2	WT4543S05	
			WT453 5D03	

* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR ** DENOTES NOT ALL ENGINEERING DIGITS APPLY

French Door

MFB2055**	MFW2055FR*2	MWRF140S**	MFB2055FR*1
MFB2055D**	MFW2055YEW	MWRF220S**	MFB2055FR*2
MFF2055**	MKFFS20**	MWRF220SE*1	WRF560S**
MFF2055DRE	MFW2055FR*2	MWRF560S**	WRFA60S**
MFW2055**			

* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR ** DENOTES NOT ALL ENGINEERING DIGITS APPLY

Serial Numbers: After VS738

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to
edit or delete a current email
address, go to
<https://www.servicebench.com/>

TECHNICAL TRAINING POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Training Pointer #: W11174997 Rev B

☑ Refrigeration Products

Action Required: Mandatory

Release Date: February, 2022

Possible Concern:

There will be a manufacturing change to some Whirlpool refrigeration products which will occur in September and October 2017. This change will impact Side by Side and Top Mount refrigerators whereby the copper heat exchange will be replaced by an aluminum one. This change means that almost any sealed system failure on these models will require Lokring tools and parts to be able to complete the service repair.

For Lokring information use [Service Manual #W11025473](#).

For brief Video on Lokring on Servicematters use <https://tinyurl.com/ya9omdyw>

1) Whirlpool is moving from copper heat exchanger to aluminum heat exchanger. Also, the adjacent parts in some cases such as the evaporator, will no longer have a copper connecting tubing. Heat exchanger is not a serviceable part but, it connects to other serviceable parts

The solution is to use a Lokring braze-less joint.

2) Technicians are trained in copper to copper brazing, not aluminum to aluminum

Correction:

Service technician needs to use Lokring – braze-less connection. If Service company is going to repair a sealed system for Side by Side and Top Mount products after the implementation, they must use a Lokring connection.

There is no other approved solution. For product with the Aluminum heat exchanger, brazing is not an option.

Lokring is an investment, and a way to reduce repair time, and decrease chance of rework, and there are other benefits as well. Lokring is not a tool set simply for R600a. It's a tool set for all past, current and future Whirlpool products.

Repair time is faster with Lokring, and Whirlpool as well as Service Companies and the end consumers benefits when service technicians adopts this tool set.



BULLETIN DE FORMATION TECHNIQUE

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11174997 Rev B ☒ Produits de réfrigération

Action : Obligatoire

Date de publication : Feb 2022

Marques affectées
concernées



Réfrigérateurs Whirlpool, Amana, Maytag, Kitchenaid, and Ikea Échangeur de chaleur en aluminium

Modèles : Top Mount Réfrigération			Sidé X Sidé Réfrigération	
ART104T*2	MMFF2055E*1	WRT108FZD*03	WRS311SDH*	WRS555SIH*
ART106TF*2	MRT118FF*2	WRT138FZD*01	WRS315SNH*	WRS555SIH*
ART308F*4	MRT311FF*1	WRT148FZD*01	WRS315SDH*	WRS315SNH*
ART308FFD*04	MRT519SF*1	WRT318FZD*03	WRS312SNH*	WD2620S*
ART316TF*2	MRT711SM*1	WRT348FME*01	WRS312SNH*	WD5620S*
ART318F*4	MSS25C4MG*	WRT318FMD*03	WRS321SDH*	WD5720Z*
ART308FFD*04	MT2170S02	WRT519SZD*03	WRS331SDH*	KFFS20EY**
ART318FFD*04	MWRF220SE*1	WRT519SZD*01	WRS325SDH*	KRFF300E*2
ART348F*1	WRF560SEY*6	WRT104TF*2	WRS335SDH*	KRFF300E91
AT115F*2	WRF560SFH*1	WRT106TF*2	WT4543S05	IK8FXNGFD*03
AT119FG02	WRF560SFY*4	WRT108FZ*3	WT4535D03	IK8FXNGFDM03
AT135FG02	WRF560SFY*5	WRT111SF*4	WT4030D03	IRT134FDW01
ASI2575GR*	WRF560SFY*6	WRT134TF*1	WT4020S03	IRT138FDM01
AWT1031*5	WRF560SM*1	WRT138FZ*1	WT2211D05	IK8FXNGFD*03
AWT1136*1	WRF560SM*5	WRT148FZ*1	WT2150S02	IK8FXNGFDM03
ART104T*2	WRF560SM*6	WRT311FZ*2	WT1890A01	IX5BBEXDS
ART106TF*2	WRFA60S**	WRT314TF*2	WT1880A01	IX5BBEXDS02
IRS335SDHM	LWT1236*1	WRT316SF*2	WT1870A01	IK8FXNGFD*03
	LWT1336D01	WRT318FZ*3	WT1865A01	IRS335SDHM
	LWT1615*1	WRT348FM*1	WT1860A01	IX5BBEXDS
	LWT1650A01	WRT511SZ*1	WT1840N01	IX5BBEXDS02
	LWT1840*01	WRT518SZ*1		
	LWT1860A01	WRT519SZ*1	WT1818A01	
	LWT2031*5	WRT519SZ*3	WT1800N01	
	LWT3530D05	WRT541SZ*1	WT1656A01	
	LWT3935A02	WRT549SZD*2	WT4543S05	
			WT453 5D03	

* À noterons JOKER DE COULEUR ** Signifie sans tous chiffres de ingénieries

Porte française

MFB2055**	MFW2055FR*2	MWRF140S**	MFB2055FR*1
MFB2055D**	MFW2055YEW	MWRF220S**	MFB2055FR*2
MFF2055**	MKFFS20**	MWRF220SE*1	WRF560S**
MFF2055DRE	MFW2055FR*2	MWRF560S**	WRFA60S**
MFW2055**			

* À noterons JOKER DE COULEUR ** Signifie sans tous chiffres de ingénieries

Numéros de série : Après VS738

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to

edit or delete a current email

Pour recevoir les bulletins par

courriel, go to

<https://www.servicematters.com/>

supprimer une adresse de courriel,

consulter

Problème possible :

Un changement dans le processus de fabrication de certains produits de réfrigération Whirlpool va être mis en place au cours des mois de septembre et octobre 2017. Ce changement touchera les réfrigérateurs côte à côte et à congélateur supérieur. L'échangeur de chaleur en cuivre sera remplacé pour un modèle en aluminium. Ce changement signifie que presque toutes les réparations de défaillances du système scellé de ces modèles demanderont des pièces et outils Lokring.

Pour obtenir des renseignements sur Lokring utilisez le manuel [d'entretien #W11025473](#).

Pour regarder une brève vidéo au sujet des produits Lokring sur Servicematters utiliser le <https://tinyurl.com/ya9omdyw>

1) Whirlpool remplace les échangeurs de chaleur en cuivre par des échangeurs de chaleur en aluminium. Dans certains cas, les pièces adjacentes comme l'évaporateur ne seront plus munies d'un conduit de connexion en cuivre. L'échangeur de chaleur n'est pas une pièce réparable, mais elle se raccorde à d'autres pièces réparables. La solution consiste à utiliser un joint Lokring sans brasage.

2) Les techniciens sont formés pour effectuer le brasage cuivre sur cuivre, mais pas aluminium sur aluminium

Correction :

Les techniciens de maintenant doivent utiliser des connexions Lokring sans brasage. L'entreprise d'entretien entreprenant des réparations de systèmes scellés sur des produits côte à côte ou à congélateur supérieur après ce changement doit utiliser des connexions Lokring.

Il n'existe aucune solution approuvée. Pour les produits munis d'un échangeur de chaleur en aluminium, le brasage n'est pas une possibilité.

Lokring est un investissement et une façon de réduire le temps de réparation tout en réduisant les risques de réparation. L'option offre aussi d'autres avantages. Lokring n'est pas qu'une trousse d'outils pour le réfrigérant R600a. Il s'agit d'une trousse d'outils pour tous les produits Whirlpool passés, présents et futurs.

Lokring permet d'effectuer plus rapidement les réparations et Whirlpool, les entreprises d'entretien et les clients en bénéficient tous lorsque les techniciens de maintenance utilisent ces outils.



Boletín de capacitación técnica n.º: W11174997 Rev B
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Febrero 2022

☒ Productos de refrigeración

Marcas afectadas

KitchenAid®

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®



Refrigeradores Whirlpool, Amana e, Maytag, Kitchenaid, and Ikea Refrigerators

Intercambiador de calor de aluminio

Modelos:

Refrigeración montaje superior			Refrigeración lado X Side	
ART104T*2	MMFF2055E*1	WRT108FZD*03	WRS311SDH*	WRS555SIH*
ART106TF*2	MRT118FF*2	WRT138FZD*01	WRS315SNH*	WRS555SIH*
ART308F*4	MRT311FF*1	WRT148FZD*01	WRS315SDH*	WRS315SNH*
ART308FFD*04	MRT519SF*1	WRT318FZD*03	WRS312SNH*	WD2620S*
ART316TF*2	MRT711SM*1	WRT348FME*01	WRS312SNH*	WD5620S*
ART318F*4	MSS25C4MG*	WRT318FMD*03	WRS321SDH*	WD5720Z*
ART308FFD*04	MT2170S02	WRT519SZD*03	WRS331SDH*	KFFS20EY**
ART318FFD*04	MWRF220SE*1	WRT519SZD*01	WRS325SDH*	KRFF300E*2
ART348F*1	WRF560SEY*6	WRT104TF*2	WRS335SDH*	KRFF300E91
AT115F*2	WRF560SFH*1	WRT106TF*2	WT4543S05	IK8FXNGFD*03
AT119FG02	WRF560SFY*4	WRT108FZ*3	WT4535D03	IK8FXNGFDM03
AT135FG02	WRF560SFY*5	WRT111SF*4	WT4030D03	IRT134FDW01
ASI2575GR*	WRF560SFY*6	WRT134TF*1	WT4020S03	IRT138FDM01
AWT1031*5	WRF560SM*1	WRT138FZ*1	WT2211D05	IK8FXNGFD*03
AWT1136*1	WRF560SM*5	WRT148FZ*1	WT2150S02	IK8FXNGFDM03
ART104T*2	WRF560SM*6	WRT311FZ*2	WT1890A01	IX5BBEXDS
ART106TF*2	WRFA60S**	WRT314TF*2	WT1880A01	IX5BBEXDS02
IRS335SDHM	LWT1236*1	WRT316SF*2	WT1870A01	IK8FXNGFD*03
	LWT1336D01	WRT318FZ*3	WT1865A01	IRS335SDHM
	LWT1615*1	WRT348FM*1	WT1860A01	IX5BBEXDS
	LWT1650A01	WRT511SZ*1	WT1840N01	IX5BBEXDS02
	LWT1840*01	WRT518SZ*1		
	LWT1860A01	WRT519SZ*1	WT1818A01	
	LWT2031*5	WRT519SZ*3	WT1800N01	
	LWT3530D05	WRT541SZ*1	WT1656A01	
	LWT3935A02	WRT549SZD*2	WT4543S05	
			WT453 5D03	

* Para denotar comodín para COLOR ** denota no todos los dígitos de ingeniería Aplicar las

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite

Puerta francés			
MFB2055**	MFW2055FR*2	MWRF140S**	MFB2055FR*1
MFB2055D**	MFW2055YEW	MWRF220S**	MFB2055FR*2
MFF2055**	MKFFS20**	MWRF220SE*1	WRF560S**
MFF2055DRE	MFW2055FR*2	MWRF560S**	WRFA60S**
MFW2055**			

* Para denotar comodín para COLOR ** denota no todos los dígitos de ingeniería Aplicar las

Boletín de capacitación técnica n.º: W11174997 Rev B
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Febrero 2022

☒ *Productos de refrigeración*

Números de serie: Posteriores a VS738

Problema posible:

Habrà un cambio de fabricación en algunos productos de refrigeración de Whirlpool en septiembre y octubre de 2017. Este cambio afectará a los refrigeradores de dos puertas verticales y de montaje superior, en los que el intercambiador de calor de cobre se sustituirá por uno de aluminio. Este cambio significa que casi cualquier falla del sistema sellado en estos modelos requerirá herramientas y piezas Lokring para poder completar la reparación de servicio.

Para ver información sobre Lokring, use el [Manual de servicio n.º W11025473](#).

Para ver un video breve sobre Lokring en Servicematters, use <https://tinyurl.com/ya9omdyw>

1) Whirlpool cambiará del intercambiador de calor de cobre a un intercambiador de calor de aluminio. Además, las piezas adyacentes en algunos casos, como el evaporador, ya no tendrán una tubería de conexión de cobre. El intercambiador de calor no es una pieza que se pueda reparar, pero se conecta con otras piezas que se reparan.

La solución es utilizar una unión sin soldadura Lokring.

2) Los técnicos están capacitados para soldaduras de cobre, pero no de aluminio con aluminio.

Corrección:

El técnico de servicio debe usar una conexión sin soldadura Lokring. Si la compañía de servicio va a reparar un sistema sellado para productos de dos puertas verticales y de montaje superior después de esta implementación, deberá utilizar una conexión Lokring.

No existe ninguna otra solución aprobada. Para los productos con intercambiador de calor de aluminio, la soldadura no es una opción.

Lokring es una inversión y una manera de reducir el tiempo de reparación y la probabilidad de tener que repetir el trabajo; además, también tiene otros beneficios. Lokring no es un juego de herramientas solamente para R600a. Es para todos los productos Whirlpool anteriores, actuales y futuros.

El tiempo de reparación es más rápido con Lokring y Whirlpool, así como las compañías de servicio y los consumidores finales, se ven beneficiados cuando los técnicos de servicio adoptan este juego de herramientas.

Boletín de capacitación técnica n.º: W11174997

Acción requerida: Obligatoria

Fecha de publicación: Agosto de 2017

☒ *Productos de
refrigeración*

