

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Tech Sheet

Do not remove or destroy

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

IMPORTANT: Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an antistatic wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

-OR-

Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

- Before removing the part from its package, touch the antistatic bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in antistatic bag, observe above instructions.

Temperature Adjustment

1. Press the Settings or Options keypad until “Temp Calib” is displayed.
 2. Press the number 3 or 6 keypads to select the upper or lower oven. Press the Start keypad and follow directions. After 10 seconds, the current offset, if any, is shown in the display in a temperature range from +30°F (18°C) to -30°F (-18°C).
 3. Pressing the number 3 or 6 keypads will adjust the temperature in 5°F (3°C) increments.
 4. Press the Start keypad to activate the offset temperature. (If the Start keypad is not pressed, the offset will automatically be entered after one minute.)
 5. Bake temperature adjustment cannot result in operating temperatures higher than 550°F (288°C) or lower than 170°F (77°C), as measured at the oven center.
- Once the bake temperature has been adjusted, broil temperatures are automatically offset to the same degree.
-

Diagnostics Mode

Unplug range or disconnect power before performing the following checks:

- A potential cause of a control not functioning is corrosion on connections. Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- All tests/checks should be made with a VOM or DVM having a sensitivity of 20,000Ω per volt DC or greater.
- Check all connections before replacing components, looking for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connections far enough. Damaged harness must be entirely replaced. Do not rework a harness.
- Resistance checks must be made with power cord unplugged from outlet, and with wiring harness or connectors disconnected.

General Procedure: Diagnostics Tests

1. Plug in range or connect power.
IMPORTANT: Within the Diagnostic Test Mode are numerous features for the service technician to work with. The two areas you should be concerned with are the “Faults” screen (see steps 14-15) and the “Semi Automatic Test Mode” screen (see steps 16-20). The Semi Automatic Test is a self diagnostic function built into the oven control that will provide you with all the information you need to properly diagnose and repair the oven. Follow the information on the display to walk through the entire test identify the fault code and the components that require attention.
2. Enter Diagnostics Mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds.
3. Press the number 3 or 6 keypads to read the following:
 - Control Reset
 - Usage
 - Engineering mode
 - Test mode
 - Faults
 - Version
 - Display
 - Semi Automatic Test mode
4. Press the number 3 or 6 keypads until “Test Mode” is displayed, then press the Start keypad.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

5. To activate the relays manually in the test mode, press the following keypads:

Key Pressed	Relay Activated
Bake (Main)	K4 (bake igniter or element) On/Off
Broil	K5 (broil igniter or element) On/Off and K3 (broil assist element) On/Off (for gas models only)
Keep Warm	K7 (convection fan) On/off
Bake (Drawer)	K1 (drawer element) On/Off
Convect	K2 (convection element) On/Off
Downdraft High	K11 (downdraft fan high) On/Off
Downdraft Low	K8 (downdraft fan low) On/Off
Warming Zone	K12 (warming zone) On/Off
Oven Light	K6 (oven light) On/Off
Timer	K9 (cooling fan) On/Off

NOTE:

- In Test Mode, double line break relays (K13 and K14) are automatically turned on.

When a relay is activated the appropriate letter as shown in the chart will be displayed.

Relay Activated	Display
Bake	b
Broil	r
Convect	c
Convect Fan	H
Cooling Fan	C
Door Open	I
Door Closed	0
Drawer	D
Oven Light	%
Cooktop Lockout Solenoid Valve (for gas models only)	Cooktop icon is lit

If the control reads that the cavity sensor is open or not connected, it will display "0Pn." If the control reads that the cavity sensor is shorted, it will display "Srt."

6. Press the number 3 or 6 keypads until “Usage” is displayed, then press the Start keypad.
7. Select the “On” time for the different modes (all time in hours).
8. Press the number 3 or 6 keypads until “Version” is displayed, then press the Start keypad.
9. Verify the software version.
10. Press the number 3 or 6 keypads until “Display” is displayed, then press the Start keypad.
11. Verify that all the segments of the display are lit.
12. Press the number 3 or 6 keypads until “Control Reset” is displayed, then press the Start keypad.
13. Reset the control for soft control reset.
14. Press the number 3 or 6 keypads until “Faults” is displayed, then press the Start keypad.
15. Press the number 3 or 6 keypads to navigate through the errors and see all the recorded faults.
16. Press the number 3 or 6 keypads until “Semi Auto Test” is displayed, then press the Start keypad.
 - Semi Automatic Test is the enhanced diagnostic procedure where the control tests all the relay loads and Input/Output on the control automatically and reports the failures and faults.
17. Open and close the oven door when directed.
18. Press the appropriate keypad to indicate Yes or No for the component relay for desired testing. The control will display the appropriate component fault code(s) in the format “F#E#” (the description of the component fault is also displayed).
19. If no faults are detected, the control screen will read “Control good - No Fault Found.”
20. Do not replace the control unless the display screen indicates the control is not working or you are directed to do so.

NOTES:

- The Cancel keypad can be pressed at any time when the control is in the Diagnostic Mode or any of the submenus. Pressing the Cancel keypad will return the control to the time of day screen.
- Entering Diagnostic Mode will cancel any active oven operation.
- Enter the Diagnostic Mode only after the oven is cool.
- Semi Automatic test is a self diagnostic function built into the oven control.
- Diagnostic Mode automatically times out and returns to the time of day screen after 5 minutes.
- To erase all error codes: Enter Diagnostic Mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. Press the number 3 or 6 keypads until “Faults” appears. Press START TIME or DELAY START to clear all error codes.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

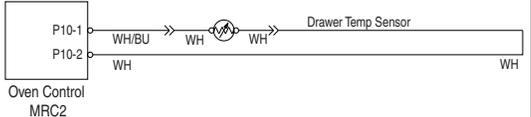
Failure/Error Display Code Repair Procedures

CODE	WHAT IS IT?	WHEN CAN IT OCCUR?	RECOMMENDED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE
	<p>Feature Not Available This message will scroll across the display when a fault is detected while you are programming a cook cycle.</p>	Anytime.	<ol style="list-style-type: none">1. Cycle power to the range (wait 30 seconds before reapplying power). If the error message reappears, go to Step 2. If the error message does not reappear after 120 seconds, go to Step 6.2. Unplug range or disconnect power.3. Replace main control board.4. Replace all parts and panels before operating.5. Plug in range or reconnect power.6. Verify operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).
F1E0	<p>EEPROM Communication Error The main control is locked up due to an unexpected communication event. This is often corrected by cycling power.</p>	Immediately after the main control sees an unexpected event.	<ol style="list-style-type: none">1. Cycle power to the range (wait 30 seconds before reapplying power). If the error code reappears, go to Step 2. If the error code does not reappear after 120 seconds, go to Step 6.2. Unplug range or disconnect power.3. Replace main control board.4. Replace all parts and panels before operating.5. Plug in range or reconnect power.6. Verify operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).

CODE	WHAT IS IT?	WHEN CAN IT OCCUR?	RECOMMENDED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE
F2E0	<p>Keypad Disconnected</p> <p>The main control no longer sees the keypad.</p>	<p>Within 60 seconds of the keypad being disconnected.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Inspect keypad connection to main control (connector P12). If connection loose/unplugged, reconnect. 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, go to Step 5. If the error code does not reappear, go to Step 9. 5. Unplug range or disconnect power. Inspect keypad connector, keypad cable, and main control connector P12 for signs of damage (cracked locking tab, bent pins, etc.). If damage found, go to Step 8. 6. Replace all parts and panels before operating. 7. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, go to Step 8. If the error code does not reappear, go to Step 9. 8. Replace components in the following order of likelihood of failure: <ol style="list-style-type: none"> a. Keypad cable b. Keypad c. Main control 9. Replace all parts and panels before operating. 10. Plug in range or reconnect power. 11. Verify operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).
F2E1	<p>Stuck Keypad</p> <p>A keypad has been pressed for an extended period of time. This could be the result of the user pressing a keypad for too long.</p>	<p>Within 120 seconds of a keypad being pressed and held.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disconnect power to the range (wait 30 seconds before reapplying power). If the error code reappears, go to Step 2. If the error code does not reappear after 120 seconds, go to Step 6. 2. Unplug range or disconnect power. 3. Replace the keypad. 4. Replace all parts and panels before operating. 5. Plug in range or reconnect power. 6. Verify operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

CODE	WHAT IS IT?	WHEN CAN IT OCCUR?	RECOMMENDED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE
F3E0	<p>Main Oven Sensor Open or Shorted</p> <p>Main oven temperature reading greater than 995°F (535°C) or less than 0°F (-18°C).</p> 	<p>Within 20 seconds of activating a cook or clean function.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Inspect control board connector P10 for a backed out terminal or loose connection. If found, reconnect or replace harness and go to Step 10. If not, go to Step 3. 3. Disconnect control board connector P10. Measure resistance across P10-3 and P10-4. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω . Reconnect P10. If test results are good, go to Step 4. If test results are not correct, go to Step 9. 4. Replace all parts and panels before operating. 5. Plug in range or reconnect power. 6. Enter a cook function (i.e., Bake). If the error code doesn't reappear after 20 seconds, go to Step 13. If the error code reappears, go to Step 7. 7. Unplug range or disconnect power. 8. Replace main control and go to Step 10. 9. Inspect connection at main oven thermal sensor. Disconnect and measure resistance across thermal sensor terminals. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω . If resistance measured out of range, replace thermal sensor. If resistance measured within range, replace harness. 10. Replace all parts and panels before operating. 11. Plug in range or reconnect power. 12. Enter a cook function (i.e., Bake) and verify the error code doesn't reappear after 20 seconds. 13. Verify operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).

CODE	WHAT IS IT?	WHEN CAN IT OCCUR?	RECOMMENDED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE
F3E2	<p data-bbox="131 93 521 118">Drawer Sensor Open or Shorted</p> <p data-bbox="131 121 662 171">Drawer temperature reading greater than 995°F (535°C) or less than 0°F (-18°C).</p> 	<p data-bbox="667 93 914 160">Within 20 seconds of activating a cook or clean function.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="919 93 1295 118">1. Unplug range or disconnect power. <li data-bbox="919 121 1572 188">2. Inspect control board connector P10 for a backed out terminal or loose connection. If found, reconnect or replace harness and go to Step 10. If not, go to Step 3. <li data-bbox="919 191 1572 298">3. Disconnect control board connector P10. Measure resistance across P10-1 and P10-2. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω . Reconnect P10. If test results are good, go to Step 4. If test results are not correct, go to Step 9. <li data-bbox="919 302 1398 326">4. Replace all parts and panels before operating. <li data-bbox="919 329 1284 354">5. Plug in range or reconnect power. <li data-bbox="919 357 1511 424">6. Enter a cook function (i.e., Bake). If the error code doesn't reappear after 20 seconds, go to Step 13. If the error code reappears, go to Step 7. <li data-bbox="919 427 1295 452">7. Unplug range or disconnect power. <li data-bbox="919 455 1344 479">8. Replace main control and go to Step 10. <li data-bbox="919 483 1572 610">9. Inspect connection at drawer thermal sensor. Disconnect and measure resistance across thermal sensor terminals. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω . If resistance measured out of range, replace thermal sensor. If resistance measured within range, replace harness. <li data-bbox="919 613 1398 638">10. Replace all parts and panels before operating. <li data-bbox="919 641 1284 666">11. Plug in range or reconnect power. <li data-bbox="919 669 1507 713">12. Enter a cook function (i.e., Bake) and verify the error code doesn't reappear after 20 seconds. <li data-bbox="919 717 1572 784">13. Verify operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

CODE	WHAT IS IT?	WHEN CAN IT OCCUR?	RECOMMENDED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE															
F6E1	Over Temp Oven temperature greater than 601°F (316°C). The affected oven will be locked out until the control detects an oven temperature less than 601°F (316°C).	Within 60 seconds of the control detecting an over temperature condition.	1. Enter Diagnostics Mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. Oven temperature is displayed on the screen. Manually check oven for heat.															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>If oven is</th> <th>and temperature reading is</th> <th>go to</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Warm</td> <td>Near 600°F (316°C)</td> <td>Step 2</td> </tr> <tr> <td>Warm</td> <td>Room Temperature</td> <td>Step 4</td> </tr> <tr> <td>Room Temperature</td> <td>Near 600°F (316°C)</td> <td>Step 4</td> </tr> <tr> <td>Room Temperature</td> <td>Room Temperature</td> <td>Step 5</td> </tr> </tbody> </table>	If oven is	and temperature reading is	go to	Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2	Warm	Room Temperature	Step 4	Room Temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4	Room Temperature	Room Temperature	Step 5
			If oven is	and temperature reading is	go to													
			Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2													
			Warm	Room Temperature	Step 4													
			Room Temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4													
			Room Temperature	Room Temperature	Step 5													
2. Unplug range or disconnect power. Inspect control board connector P10 for a backed out terminal or loose connection. If found, reconnect or replace harness and go to Step 5. If not, go to Step 3.																		
3. Disconnect control board connector P10. Measure resistance across P10-3 and P10-4 (main oven) and P10-1 and P10-2 (drawer). At room temperature, the thermal sensor should read between 1000Ω and 1200Ω . Reconnect P10. If test results are good, replace the control board, and go to Step 5. If results are not correct, go to Step 4.																		
4. Disconnect the oven sensor from the wiring harness and measure resistance across the sensor terminals. Resistance reading should be between 1000Ω and 1200Ω. If test results are good, replace the wiring harness between the sensor and the control board, go to Step 5. If test results are not correct, replace the sensor and go to Step 5.																		
5. Replace all parts and panels before operating.																		
6. Plug in range or reconnect power.																		
7. Verify operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).																		

CODE	WHAT IS IT?	WHEN CAN IT OCCUR?	RECOMMENDED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE
F8E0	Cooling Fan Speed Too Low Fan speed below 500 rpm, either because the fan is spinning too slowly or because there is a problem with the Hall Effect sensor.	Within 20 seconds of a fault condition when cavity temperature is above 170°F (77°C).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Pull the range forward and remove the top access cover. 3. Verify there are no obstructions in the blower. If there is an obstruction, remove it and go to Step 6. If no obstructions, go to Step 4. 4. Disconnect control board connector P5 and check the fan motor for 105Ω resistance between P5-1 and P6-3. If the motor test is not good, replace motor and go to Step 6. If motor tests good, go to Step 5. 5. Check the Hall Sensor by removing the control board P7 connector and testing for 5 VDC between P7-7 and P7-1. If test is good, go to Step 6. If test results are not correct, replace the Hall Sensor. 6. Replace all parts and panels before operating. 7. Plug in range or reconnect power. 8. Start a cook cycle and check for proper operation. 9. Enter the diagnostic mode to view the “Faults” screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).
F8E2	Cooling Fan Speed Too High Fan speed above 5,000 rpm, either because the fan is spinning too quickly or because there is a problem with the Hall Effect sensor.	Within 20 seconds of a fault condition when cavity temperature is above 170°F (77°C).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Pull the range forward and remove the top access cover. 3. Disconnect control board connector P5 and check the fan motor for 105Ω resistance between P5-1 and P6-3. If the motor test is not good, replace motor and go to Step 5. If motor tests good, go to Step 4. 4. Check the Hall Sensor by removing the control board P7 connector and testing for 5 VDC between P7-7 and P7-1. If test is good, go to Step 5. If test results are not correct, replace the Hall Sensor. 5. Replace all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power. 7. Start a self-clean cycle and check for proper operation. 8. Enter the diagnostic mode to view the “Faults” screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

CODE	WHAT IS IT?	WHEN CAN IT OCCUR?	RECOMMENDED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE
F9E0	Miswired Product is miswired.	Anytime a miswired product condition is detected.	<ol style="list-style-type: none">1. Unplug range or disconnect power.2. Check wires and connectors between main control (P6) and power cord.3. Check that the L1-L2-N wiring (pigtail) from the power outlet is correctly connected to the range terminal block.4. Replace all parts and panels before operating.5. Plug in range or reconnect power.6. Start a self-clean cycle and observe for 1 minute to ensure that operation is normal. Enter the diagnostic mode to view the "Faults" screen. Press START TIME or DELAY START to clear each Fault code(s).

Relay Logic

Main Oven

Modes	Relays			
	Bake	Broil	Convect Element	Convect Fan
Bake (Rapid Preheat) Preheat	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Bake (Rapid Preheat) Steady State	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Bake (Standard Preheat) Preheat	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	○
Bake (Standard Preheat) Steady State	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Broil Preheat	○	X	○	○
Broil Steady State	○	Ⓞ	○	○
Keep Warm Preheat	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Keep Warm Steady State	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Self Clean	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Bread Proof Preheat	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Bread Proof Steady State	Ⓞ	○	○	○
Cvt Bake Preheat (True Convect)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cvt Bake Steady State (True Convect)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cvt Broil Preheat (True Convect)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Broil Steady State (True Convect)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Roast Preheat (True Convect)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cvt Roast Steady State (True Convect)	Ⓞ	○	Ⓞ	Ⓞ

Modes	Relays			
	Bake	Broil	Convect Element	Convect Fan
Cvt Bake Preheat (Fan Convect)	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Bake Steady State (Fan Convect)	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Broil Preheat (Fan Convect)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Broil Steady State (Fan Convect)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Roast Preheat (Fan Convect)	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Cvt Roast Steady State (Fan Convect)	Ⓞ	○	○	Ⓞ

Legend

On	Off	On or Off
X	○	Ⓞ

NOTE: Pre A/B represents two stages of preheat. SS represents steady state (after reaching preheat temperature).

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Component Testing Chart

To check for proper voltage, complete the following steps:

1. Unplug range or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment.
3. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug range or disconnect power after performing voltage measurements.

	FROM	TO	RESISTANCE: MEASURE WITHOUT POWER APPLIED	NOTES	NOMINAL VOLTAGE
Door switch	P7-4	P7-5	Door open = open circuit Door closed = closed circuit		5 VDC
Main cavity oven temp sensor	P10-4	P10-3	1000 - 1200Ω at room temperature. Measure only resistance, not voltage. The operating temperature range is from -40°F (-40°C) to 1100°F (593°C).	Disconnect connector P10 from control before measuring RTD.	NA
Drawer oven temp sensor	P10-1	P10-2	1000 - 1200Ω at room temperature. Measure only resistance, not voltage. The operating temperature range is from -40°F (-40°C) to 1100°F (593°C).	Disconnect connector P10 from control before measuring RTD.	NA
Oven light	P5-4	W (Neutral) P6-3	0 - 40Ω nominal		120 VAC
Thermofuse (TOD)	P4-2	P6-1	Closed circuit 0Ω nominal The switch closed at 170°F ± 11°F (76 °C ± 6°C) and opens at 280°F ± 8°F (138°C ± 4°C). Current = 25 Amp Voltage = 240 Volt	Hi Limit switch will open if temperature exceeded.	240 VAC
Bake igniter (gas)	P2-3	W (Neutral) P6-3	40 - 400Ω nominal at room temperature.	Disconnect bake igniter pigtail connection	120/240 VAC

	FROM	TO	RESISTANCE: MEASURE WITHOUT POWER APPLIED	NOTES	NOMINAL VOLTAGE
Broil igniter (gas)	P4-2	W (Neutral) P6-3	40 - 400Ω nominal at room temperature.	Disconnect broil igniter pigtail connection	120 VAC
Main cavity bake element	P2-3	P15-1	10 - 40Ω nominal.	For voltage measure in Bake mode; will cycle between Bake and Broil elements on when heating.	240 VAC
Broil element	P4-2	P15-1	10 - 40Ω nominal.	For voltage, measure in Broil mode. Only broil element on when heating.	240 VAC
Drawer element	P3-1	W (Neutral) P6-3	10 - 40Ω nominal.	For voltage measure in Bake mode; will cycle between Bake and Broil elements on when heating.	240 VAC
Convection fan motor	P5-3	W (Neutral) P6-3	80 - 95Ω	Convection fan runs in all convection cycles and during Bake preheat.	120 VAC
Cooktop element (single)	H1	H2	23-83Ω nominal		240 VAC
Single, dual, and triple burner elements	Term H1(Single only) Term 4, 4A (double only)	Term 4, 4A	Thermal switch closes/opens at 150°F (66°C) to turn on/off hot surface indicator light.	Infinite switch cycles On/Off when hot.	120 VAC
	Term 1, 4, 4A (triple only)	Term 2 A	Thermal limiter 0Ω opens at 1100°F (593°C).	Cooktop On indicator light is on when any burner is turned on.	240 VAC

NOTES:

- In gas models, the convection fan comes on only after a 5-minute delay in any applicable cooking modes.
- In electric models, the convection fan comes on immediately in any applicable cooking modes.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

INDUCTION COOKTOPS ONLY

Acronyms and Abbreviations

- IPC: Induction Power Control Board
- IPS: Induction Power System
- NTC: Negative Temperature Coefficient
- UI: User Interface Board
- EMI: Filter Board (Electromagnetic Interference)

Failure/Error Codes

A

If all the lights on the User Interface are Off and there is no response from the cooktop, complete the following steps:

1. Unplug range or disconnect power.
2. Check the continuity of the fuses on the EMI board. If one or more of the fuses is blown, replace with a new fuse.
3. Replace all parts and panels before operating.
4. Plug in range or reconnect power.
5. Check that it is working. If it is not, go to Step 6.
6. Unplug range or disconnect power.
7. Change the Induction Power System (IPS).
8. Replace all parts and panels before operating.
9. Plug in range or reconnect power.
10. Check that it is working. If it is not, go to Step 11.
11. Unplug range or disconnect power.
12. Change the User Interface.
13. Replace all parts and panels before operating.
14. Plug in range or reconnect power.

B

If all lights on the User Interface are Off and the User Interface is making a beeping noise, this indicates there is a stuck key on the User Interface. Complete the following steps:

1. Unplug range or disconnect power.
2. Open the cooktop and inspect User Interface for any damage.
3. Replace all parts and panels before operating.
4. Plug in range or reconnect power.
5. If the issue is still there, disconnect power and continue to Step 6.
6. Replace User Interface.
7. Replace all parts and panels before operating.
8. Plug in range or reconnect power.

There are 3 types of failures associated with the cooktop. The description of these failures and the impact they will have on the rest of the cooktop are listed in the following.

Failure – Type 1

Failure type 1 comes from the Induction Power Control (IPC). This failure will affect only one burner. The user may continue to use the other burners.

Failure – Type 2

Failure type 2 usually comes from the Induction Power Control (IPC) (there could be some exceptions). These failures affect all burners associated with that Induction Power Control (IPC); the user may continue to use the burners that belong to the other Induction Power Control (IPC).

Failure – Type 3

Failure type 3 comes from the User Interface. This failure disables the entire cooktop. When this type of failure occurs, all the burners are switched Off by the User Interface.

Service Code Shown on Display	Failure Description	Type of Failure	Repair Suggestions
F-12	Coil under current	Type 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check for the correct connections at T2A - T2B or T3A - T3B on the Induction Power Control (IPC) (whichever connection the burner is plugged into). If connections are correct, go to Step 3. 3. Replace the burner coil. 4. Replace all parts and panels before operating. 5. Plug in range or reconnect power. 6. Check for proper operation. 7. If everything operates, end service. If error code still appears, disconnect power and go to Step 8. 8. Replace the Induction Power System (IPS). 9. Replace all parts and panels before operating. 10. Plug in range or reconnect power.
F-21	Supply power frequency	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Replace the Induction Power System (IPS). 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power. 5. If the issue is not fixed, contact a qualified electrician to verify the frequency of the home power supply is 60 Hz.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Service Code Shown on Display	Failure Description	Type of Failure	Repair Suggestions
F-25	Stuck fan on Induction Power System (IPS) (Right or left side fan, depending on which side of the display the failure is on.)	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check that the cooling fan connector is firmly plugged in. 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power. 5. If the issue is not fixed, disconnect power. 6. Replace the cooling fan. 7. Replace all parts and panels before operating. 8. Reconnect the power. 9. If the issue is not fixed, disconnect power. 10. Replace the Induction Power System (IPS). 11. Replace all parts and panels before operating. 12. Plug in range or reconnect power.
F-36, F-37	Temperature sensor is not working	Type 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check that the temperature sensor is between 184kΩ and 292kΩ at room temperature and is firmly plugged in. If the sensor is not between 184kΩ and 292kΩ, replace the coil and go to Step 5. If the sensor is between 184kΩ and 292kΩ and the electrical connection is good, go to Step 3. 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power and check that the coil is working. If it is not working, disconnect power and replace the non-working coil and the Induction Power System (IPS). 5. Replace all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power.

Service Code Shown on Display	Failure Description	Type of Failure	Repair Suggestions
F-40	Induction Power System (IPS) failure	Type 1 or Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check that the cable between the User Interface and the Induction Power Control (IPC) is not damaged and is firmly plugged in. 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power. 5. Verify if error is still present. If yes, disconnect power. 6. Replace the Induction Power System (IPS). 7. Replace all parts and panels before operating. 8. Plug in range or reconnect power.
F-42	Power supply	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check for 240 volts AC at the main incoming power supply connection by completing the following steps. 2. Unplug range or disconnect power. 3. Connect voltage measurement equipment. 4. Plug in range or reconnect power and check for 240 volts at J1 L to N, and then J2 L to N at the EMI filter board, and then J1 L to N at both Induction Power Controls (IPCs). If voltage is correct, disconnect power, replace the Induction Power System (IPS), and go to Step 5. If voltage is not correct, disconnect power and check for an open fuse on the EMI filter board. If there is not an open fuse, have a qualified electrician check the home power supply. 5. Replace all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power.
F-43	Under voltage	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check the AC voltage with a multimeter. 3. Is the voltage above 196 volts? If the AC voltage is below 196 volts, then this failure is caused by abnormal supply voltage. 4. If the voltage is above 196 volts, then replace the Induction Power System (IPS). 5. Replace all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Service Code Shown on Display	Failure Description	Type of Failure	Repair Suggestions
F-47	Power supply from Induction Power Control (IPC) to User Interface is missing or WIDE communication error between UI and Induction Power Control (IPC) or an open fuse on the filter board	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check that the cables between the User Interface and the Induction Power Control (IPC) are not damaged and are firmly plugged in. 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power and check that it is working. If it is not working, disconnect power and replace the cables between the User Interface and the Induction Power Control (IPC). 5. Replace all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power and check that it is working. If it is not working, go to Step 7. 7. Unplug range or disconnect power. 8. Check the continuity of the fuses on the EMI board. If either of the fuses is blown, replace with a new one. 9. Replace all parts and panels before operating. 10. Plug in range or reconnect power and check that it is working. If it is not working, go to Step 11. 11. Unplug range or disconnect power. 12. Change the Induction Power System (IPS). 13. Replace all parts and panels before operating. 14. Plug in range or reconnect power. Check that it is working. If it is not working, go to Step 15. 15. Unplug range or disconnect power. 16. Change the User Interface. 17. Replace all parts and panels before operating. 18. Plug in range or reconnect power.
F-56	Wrong or invalid configuration	Type 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Replace the User Interface. 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power.

Service Code Shown on Display	Failure Description	Type of Failure	Repair Suggestions
F-58	Wrong or invalid configuration	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Replace the Induction Power System (IPS). 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power.
F-60	UI does not work	Type 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check for loose connections between the User Interface and both Induction Power Controls (IPCs). 3. Replace the User Interface. 4. Replace all parts and panels before operating. 5. Reconnect the power.
C-81, C-82	Over temperature	Type 2	Not enough ventilation: Check the installation according to the Installation Instructions. In particular, check the blower intakes.
C-83	Temperature sensor stuck	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug range or disconnect power. 2. Check to see if the temperature sensor that is causing the failure is firmly plugged into the proper connector. 3. Replace all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power and check to see if the coil is working. If it is not working, unplug range or disconnect power and replace the coil that is causing the failure with a new coil. 5. Replace all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power and check to see if the coil is fixed. If it is not working, disconnect power and replace the Induction Power System (IPS). 7. Replace all parts and panels before operating. 8. Plug in range or reconnect power.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Component Testing Chart

To check for proper voltage, complete the following steps:

1. Unplug range or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment.
3. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug range or disconnect power after performing voltage measurements.

Location On the Cooktop	Checkpoints	Results Voltage
EMI filter board	J1 - BR - BU	From 208VAC to 240 VAC - 60Hz
Induction Power Control (IPC): Left and right	J1 - BR - BU	From 208VAC to 240 VAC - 60Hz
Induction Power Control (IPC) to blower fan: Left and right	J205 - (BK) - (R) J205 - (BK) - (BU)	From 0VDC to 12VDC
Induction Power Control (IPC) to the element sensor: Left and right	J604 - (1) - (2) J605 - (1) - (2)	+5VDC 0V +10.5V
Induction Power Control (IPC) to the User Interface	J806 - BK - 1	+5VDC
	J806 - LT BU - 2	WIDE_DATA
	J806 - W - 3	Ground
	J806 - R - 4	Standby
	J806 - Y - 5	+10VDC

For patent information, please see Pat. www.patent-listing.com

W10665227B

© 2015. All rights reserved.

W10665227B

NOTE: This sheet contains important Technical Service Data.

**FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY
DO NOT REMOVE OR DESTROY**

4/15
FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Fiche technique

Ne pas enlever ou détruire

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

IMPORTANT : Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut détruire ou détériorer les circuits électroniques de la machine. La nouvelle carte peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

-OU-

Toucher plusieurs fois de suite avec le doigt un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sachet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.
- Lors du remballage de circuits électroniques défectueux dans le sachet antistatique, observer les instructions ci-dessus.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Réglage de la température

1. Appuyer sur la touche SETTINGS (réglages) ou OPTIONS jusqu'à afficher "Temp Calib" (étalonnage de la température).
 2. Appuyer sur les touches numero "3" ou "6" pour sélectionner le four supérieur ou inférieur. Appuyer sur la touche Start (mise en marche) et suivre les instructions. Après 10 secondes, le décalage actuel, s'il existe, est indiqué sur l'afficheur sur une plage de température entre +30°F (18°C) et -30°F (-18°C).
 3. Appuyer sur les touches "3" et "6" pour régler la température par paliers de 5°F (3°C).
 4. Appuyer sur la touche Start (mise en marche) pour activer la température de décalage. (En n'appuyant pas sur la touche Start (mise en marche), le décalage est automatiquement mémorisé après une minute.)
 5. Le réglage de la température de cuisson au four ne peut pas donner lieu à une température de fonctionnement supérieure à 550°F (288°C) ou inférieure à 170°F (77°C), mesurée au centre de la cavité du four.
- Après le réglage de la température de cuisson au four, le même décalage est également appliqué automatiquement aux températures de cuisson au gril.

Mode de diagnostic

Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique avant d'exécuter les contrôles suivants :

- La corrosion des pièces de connexion est une cause potentielle d'anomalie de fonctionnement des organes de commande. Inspecter les connexions et contrôler la continuité des circuits à l'aide d'un ohmmètre.
- Exécuter tous les tests ou contrôles à l'aide d'un voltmètre ou multimètre d'une sensibilité de 20 000 Ω par volt CC ou plus.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer des composants; rechercher conducteurs coupés ou mal branchés, broches défectueuses ou fils insuffisamment engagés dans les connexions. Un faisceau de câblage endommagé doit être remplacé dans son intégralité. Ne pas reconstituer un faisceau de câblage.
- Exécuter les mesures de résistance après avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise de courant et déconnecté les connecteurs ou le faisceau de câblage.

Procédure générale : tests de diagnostic

1. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.

IMPORTANT : Dans le mode de test de diagnostic, le technicien peut contrôler de nombreuses fonctions. Les deux aspects à surveiller portent sur l'écran des anomalies (voir les étapes 14 à 15) et l'écran du mode de test semi-automatique (voir les étapes 16 à 20). Le test semi-automatique est une fonction d'autodiagnostic intégrée au module de commande du four, qui fournit toutes les informations nécessaires au diagnostic et à la réparation du four. Suivre les informations à l'écran pour effectuer l'intégralité du test et identifier le code d'erreur et les composants à vérifier.

2. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes.
3. Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 pour consulter les informations suivantes :
 - Control Reset (réinitialisation du module de commande)
 - Usage (utilisation)
 - Engineering mode (mode ingénierie)
 - Test mode (mode de test)
 - Faults (anomalies)
 - Version
 - Display (affichage)
 - Semi Automatic Test mode (mode de test semi-automatique)

- Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Test Mode" (mode de test), puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).
- Pour activer manuellement les relais en mode de test, appuyer sur les touches suivantes :

Touche utilisée	Relais activé
Bake (cuisson du four principal)	K4 (élément de cuisson au four) marche/arrêt
Broil (cuisson au gril)	K5 (élément de cuisson au gril) marche/arrêt et K3 (élément auxiliaire pour cuisson au gril) marche/arrêt (modèles à gaz uniquement)
Keep Warm (maintien au chaud)	K7 (ventilateur de convection) marche/arrêt
Bake (cuisson au four) (tiroir-réchaud)	K1 (élément du tiroir-réchaud) marche/arrêt
Convect (cuisson par convection)	K2 (élément de cuisson par convection) marche/arrêt
Downdraft High (ventilation forte vers le bas)	K11 (ventilateur à grande vitesse) marche/arrêt
Downdraft Low (ventilation faible vers le bas)	K8 (ventilateur à basse vitesse) marche/arrêt
Warming Zone (zone de maintien au chaud)	K12 (zone de maintien au chaud) marche/arrêt
Lampe du four	K6 (lampe du four) marche/arrêt
Minuterie	K9 (ventilateur de refroidissement) marche/arrêt

REMARQUE :

- En mode de test, les relais à disjonction bipolaire (DLB) K13 et K14 sont activés automatiquement.

Lorsqu'un relais est activé, la lettre correspondante indiquée dans le tableau s'affiche.

Relais activé	Affichage
Cuisson au four	b
Cuisson au gril	r
Cuisson par convection	c
Ventilateur de convection	H
Ventilateur de refroidissement	C
Porte ouverte	I
Porte fermée	0
Tiroir-réchaud	D
Lampe du four	%
Électrovanne de verrouillage de la table de cuisson (modèles à gaz uniquement)	Témoin de la table de cuisson allumé

Si le module de commande indique que le capteur de la cavité est ouvert ou non connecté, l'affichage indique "OPn". Si le module de commande indique que le capteur de la cavité est en court-circuit, l'affichage indique "Srt".

- Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Usage" (utilisation), puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).
- Sélectionner la durée de marche ("On") des différents modes (toutes les durées sont indiquées en heures).
- Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Version", puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).
- Vérifier la version du logiciel.
- Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Display" (affichage), puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

11. Vérifier que tous les segments de l'afficheur sont allumés.
12. Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Control Reset" (réinitialisation du module de commande), puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).
13. Le module de commande est réinitialisé par logiciel.
14. Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Faults" (anomalies), puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).
15. Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 pour parcourir la liste des erreurs et consulter toutes les anomalies mémorisées.
16. Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Semi Auto Test" (test semi-automatique), puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).
 - Le test semi-automatique est la procédure de diagnostic améliorée, dans laquelle le module de commande teste automatiquement toutes les charges de ses relais et E/S et signale les anomalies et défaillances.
17. Ouvrir et fermer la porte du four au moment demandé.
18. Appuyer sur la touche appropriée pour indiquer "Yes" (oui) ou "No" (non) pour le relais de composant soumis au test. Le module de commande affiche les codes d'anomalie de composant appropriés au format "F#E#"; la description de l'anomalie du composant est également indiquée.
19. Si aucune anomalie n'est détectée, l'écran de commande affiche "Control good - No Fault Found" (module de commande correct, aucune anomalie détectée).
20. Ne pas remplacer le module de commande, sauf si l'afficheur indique que le module de commande ne fonctionne pas ou si une instruction l'exige.

REMARQUES :

- La touche Cancel (annuler) peut être utilisée à tout moment en mode de diagnostic ou dans l'un des sous-menus. Appuyer sur la touche Cancel (annuler) pour que le module de commande revienne à l'écran indiquant l'heure du jour.
- Le fait d'accéder au mode de diagnostic annule tout fonctionnement actif du four.
- Attendre que le four ait refroidi avant d'entrer dans le mode de diagnostic.
- Le test semi-automatique est une fonction d'autodiagnostic intégré au module de commande du four.
- Le mode de diagnostic s'interrompt automatiquement après 5 minutes pour revenir à l'écran indiquant l'heure du jour.
- Pour effacer tous les codes d'erreur : accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. Appuyer sur les touches numéro 3 ou 6 jusqu'à afficher "Faults" (anomalies) : appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer tous les codes d'erreur.

Procédures de résolution des codes de défaillance/erreur présentés sur l'afficheur

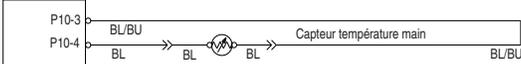
CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE
	<p>Caractéristique non disponible Le message "Feature Not Available" défile sur l'affichage lorsqu'une anomalie est détectée pendant la sélection d'un programme de cuisson.</p>	À tout moment.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éteindre et rallumer l'appareil (patienter 30 secondes avant la remise sous tension). Si le message d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 2; s'il n'a pas réapparu après 120 secondes, passer à l'étape 6. 2. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Remplacer la carte de commande principale. 4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 5. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 6. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.
F1E0	<p>EEPROM – erreur communication Le module de commande s'est verrouillé en raison d'une anomalie de communication imprévue. Cette erreur est souvent corrigée en éteignant l'appareil, puis en le rallumant.</p>	Dès que le module de commande détecte un événement imprévu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éteindre et rallumer l'appareil (patienter 30 secondes avant la remise sous tension). Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 2. Si le code d'erreur n'a pas réapparu après 120 secondes, passer à l'étape 6. 2. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Remplacer la carte de commande principale. 4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 5. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 6. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.

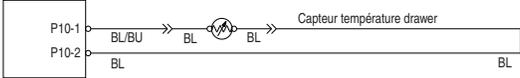
À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE
F2E0	<p>Clavier déconnecté</p> <p>Le module de commande principal ne détecte plus le clavier.</p>	<p>Dans les 60 secondes après la déconnexion du clavier.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier les connexions entre le clavier et le module de commande principal (connecteur P12). Si les connexions présentent du jeu/sont débranchées, les reconnecter. 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 5. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 9. 5. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. Inspecter le connecteur du clavier, son câble et le connecteur P12 du module de commande principal à la recherche de détériorations (languette de verrouillage cassée, broches tordues, etc.). En cas de détérioration, passer à l'étape 8. 6. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 7. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 8. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 9. 8. Remplacer les composants dans l'ordre de probabilité de défaillance suivant : <ol style="list-style-type: none"> a. Câble du clavier b. Clavier c. Module de commande principal 9. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 10. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 11. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.

CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE
F2E1	<p>Touche bloquée</p> <p>Une touche a été enfoncée pendant une longue période. L'utilisateur a peut-être maintenu une touche enfoncée pendant trop longtemps.</p>	<p>Dans les 120 secondes après avoir maintenu une touche enfoncée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil et patienter 30 secondes avant de le remettre sous tension. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 2. Si le code d'erreur n'a pas réapparu après 120 secondes, passer à l'étape 6. 2. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Remplacer le clavier. 4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 5. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 6. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE
F3E0	<p>Capteur du four principal ouvert ou court-circuité</p> <p>Mesure de la température du four principal supérieure à 995°F (535°C) ou inférieure à 0°F (-18°C).</p>  <p>Commande du four MRC2</p>	<p>Dans les 20 secondes après avoir activé une fonction de cuisson ou de nettoyage.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. Rechercher sur le connecteur P10 de la carte de commande une éventuelle broche ou connexion mal établie. Dans un tel cas, remplacer le câblage et passer à l'étape 10. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 3. Débrancher le connecteur P10 de la carte de commande. Mesurer la résistance entre les broches P10-3 et P10-4. À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Rebrancher le connecteur P10. Si les mesures de test sont correctes, passer à l'étape 4. Si les mesures de test ne sont pas correctes, passer à l'étape 9. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. Choisir une fonction de cuisson (par exemple cuisson au four). Si le code d'erreur n'a pas réapparu après 20 secondes, passer à l'étape 13. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 7. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. Remplacer le module de commande principal et passer à l'étape 10. Inspecter les connexions au niveau du capteur de température du four principal. Le débrancher et mesurer la résistance entre ses bornes. À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Si la résistance mesurée n'est pas dans cet intervalle, remplacer le capteur de température. Si la résistance mesurée appartient à l'intervalle, remplacer le câblage. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. Choisir une fonction de cuisson (par exemple cuisson au four) et vérifier après 20 secondes que le code d'erreur ne s'affiche plus. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.

CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE
F3E2	<p>Capteur du tiroir-réchaud ouvert ou court-circuité</p> <p>Mesure de la température du tiroir-réchaud supérieure à 995°F (535°C) ou inférieure à 0°F (-18°C).</p>  <p>Commande du four MRC2</p>	<p>Dans les 20 secondes après avoir activé une fonction de cuisson ou de nettoyage.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Rechercher sur le connecteur P10 de la carte de commande une éventuelle broche ou connexion mal établie. Dans un tel cas, remplacer le câblage et passer à l'étape 10. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 3. 3. Débrancher le connecteur P10 de la carte de commande. Mesurer la résistance entre les broches P10-1 et P10-2. À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Rebrancher le connecteur P10. Si les mesures de test sont correctes, passer à l'étape 4. Si les mesures de test ne sont pas correctes, passer à l'étape 9. 4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 5. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 6. Choisir une fonction de cuisson (par exemple cuisson au four). Si le code d'erreur n'a pas réapparu après 20 secondes, passer à l'étape 13. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 7. 7. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 8. Remplacer le module de commande principal et passer à l'étape 10. 9. Inspecter les connexions au niveau du capteur de température du tiroir-réchaud. Le débrancher et mesurer la résistance entre ses bornes. À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Si la résistance mesurée n'est pas dans cet intervalle, remplacer le capteur de température. Si la résistance mesurée appartient à l'intervalle, remplacer le câblage. 10. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 11. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 12. Choisir une fonction de cuisson (par exemple cuisson au four) et vérifier après 20 secondes que le code d'erreur ne s'affiche plus. 13. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE															
F6E1	<p>Température excessive</p> <p>Température du four supérieure à 601°F (316°C). Le four concerné est verrouillé jusqu'à ce que le module de commande détecte une température du four inférieure à 601°F (316°C).</p>	<p>Dans les 60 secondes après la détection par le module de commande d'une température excessive.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. La température du four s'affiche à l'écran. Vérifier manuellement que le four produit de la chaleur. <table border="1" data-bbox="824 260 1572 455"> <thead> <tr> <th>Si le four est...</th> <th>et la température mesurée est...</th> <th>passer à</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>chaud</td> <td>proche de 600°F (316°C)</td> <td>l'étape 2</td> </tr> <tr> <td>chaud</td> <td>à température ambiante</td> <td>l'étape 4</td> </tr> <tr> <td>à température ambiante</td> <td>proche de 600°F (316°C)</td> <td>l'étape 4</td> </tr> <tr> <td>à température ambiante</td> <td>la température ambiante</td> <td>l'étape 5</td> </tr> </tbody> </table> Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. Rechercher sur le connecteur P10 de la carte de commande une éventuelle broche ou connexion mal établie. Dans un tel cas, remplacer le câblage et passer à l'étape 5. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 3. Débrancher le connecteur P10 de la carte de commande. Mesurer la résistance entre les broches P10-3 et P10-4 (four principal) et entre P10-1 et P10-2 (tiroir-réchaud). À température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Rebrancher le connecteur P10. Si les mesures de test sont correctes, remplacer la carte de commande et passer à l'étape 5. Si les résultats ne sont pas corrects, passer à l'étape 4. Débrancher le faisceau de câblage du capteur du four et mesurer la résistance entre les bornes du capteur. La mesure de la résistance doit être comprise entre 1000 Ω et 1200 Ω. Si les résultats des tests sont corrects, remplacer le câblage entre le capteur et la carte de commande, puis passer à l'étape 5. Si les résultats des tests ne sont pas corrects, remplacer le capteur et passer à l'étape 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur. 	Si le four est...	et la température mesurée est...	passer à	chaud	proche de 600°F (316°C)	l'étape 2	chaud	à température ambiante	l'étape 4	à température ambiante	proche de 600°F (316°C)	l'étape 4	à température ambiante	la température ambiante	l'étape 5
Si le four est...	et la température mesurée est...	passer à																
chaud	proche de 600°F (316°C)	l'étape 2																
chaud	à température ambiante	l'étape 4																
à température ambiante	proche de 600°F (316°C)	l'étape 4																
à température ambiante	la température ambiante	l'étape 5																

CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE
F8E0	<p>Rotation du ventilateur de refroidissement trop lente</p> <p>Vitesse de rotation du ventilateur inférieure à 500 t/min, soit parce que le ventilateur tourne trop lentement, soit en raison d'un problème avec le capteur à effet Hall.</p>	<p>Dans les 20 secondes après détection de l'anomalie, lorsque la température de la cavité dépasse 170°F (77°C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Tirer l'appareil vers l'avant et ôter le capot d'accès supérieur. 3. Vérifier l'absence d'obstructions dans le ventilateur. En cas d'obstruction, la dégager et passer à l'étape 6. En l'absence d'obstruction, passer à l'étape 4. 4. Débrancher le connecteur P5 de la carte du module de commande et contrôler que la résistance du moteur du ventilateur entre les broches P5-1 et P6-3 vaut 105 Ω. Si le test du moteur n'est pas correct, passer à l'étape 6. Si les tests sont corrects, passer à l'étape 5. 5. Vérifier le capteur à effet Hall en débranchant le connecteur P7 de la carte du module de commande et en mesurant la tension entre les broches P7-7 et P7-1, qui doit valoir 5 VCC. Si le test est correct, passer à l'étape 6. Si les résultats ne sont pas corrects, remplacer le capteur à effet Hall. 6. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 7. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 8. Lancer un programme de cuisson et vérifier que le fonctionnement est normal. 9. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

CODE	SIGNIFICATION	DÉLAI AVANT AFFICHAGE	ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE
F8E2	<p>Rotation du ventilateur de refroidissement trop rapide</p> <p>Vitesse de rotation du ventilateur supérieure à 5000 t/min, soit parce que le ventilateur tourne trop vite, soit en raison d'un problème avec le capteur à effet Hall.</p>	<p>Dans les 20 secondes après détection de l'anomalie, lorsque la température de la cavité dépasse 170°F (77°C).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Tirer l'appareil vers l'avant et ôter le capot d'accès supérieur. 3. Débrancher le connecteur P5 de la carte du module de commande et contrôler que la résistance du moteur du ventilateur entre les broches P5-1 et P6-3 vaut 105 Ω. Si le test du moteur n'est pas correct, passer à l'étape 5. Si les tests sont corrects, passer à l'étape 4. 4. Vérifier le capteur à effet Hall en débranchant le connecteur P7 de la carte du module de commande et en mesurant la tension entre les broches P7-7 et P7-1, qui doit valoir 5 VCC. Si les résultats ne sont pas corrects, remplacer le capteur à effet Hall. 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 7. Lancer un programme d'autonettoyage et vérifier que le fonctionnement est normal. 8. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.
F9E0	<p>Câblage incorrect</p> <p>Le câblage du produit est incorrect.</p>	<p>À chaque fois qu'une situation de produit incorrectement câblé est détectée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier les conducteurs et les connexions entre le module de commande principal (P6) et le cordon d'alimentation. 3. Vérifier que le câblage L1-L2-N (raccordement) de la prise murale est correctement raccordé au bornier de l'appareil. 4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 5. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 6. Lancer un programme d'autonettoyage et observer le fonctionnement pendant 1 minute pour vérifier que tout est normal. Accéder au mode de diagnostic pour afficher l'écran "Faults" (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer chaque code d'erreur.

Logique des relais

Four principal

Modes	Relais			
	Cuisson au four	Cuisson au gril	Élément de cuisson par convection	Ventilateur de convection
Cuisson au four (préchauffage rapide) - Préchauffage	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cuisson au four (préchauffage rapide) - Régime permanent	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ
Cuisson au four (préchauffage standard) - Préchauffage	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	○
Cuisson au four (préchauffage standard) - Régime permanent	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Cuisson au gril - Préchauffage	○	X	○	○
Cuisson au gril - Régime permanent	○	Ⓞ	○	○
Maintien au chaud - Préchauffage	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Maintien au chaud - Régime permanent	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Autonettoyage	Ⓞ	Ⓞ	○	○
Levée du pain - Préchauffage	Ⓞ	Ⓞ	○	○

Modes	Relais			
	Cuisson au four	Cuisson au gril	Élément de cuisson par convection	Ventilateur de convection
Levée du pain - Régime permanent	Ⓞ	○	○	○
Cuisson au four par convection - Préchauffage (convection véritable)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cuisson au four par convection - Régime permanent (convection véritable)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Cuisson au gril par convection - Préchauffage (convection véritable)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Cuisson au gril par convection - Régime permanent (convection véritable)	○	Ⓞ	○	Ⓞ
Rôtissage par convection - Préchauffage (convection véritable)	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
Rôtissage par convection - Régime permanent (convection véritable)	Ⓞ	○	Ⓞ	Ⓞ
Cuisson au four par convection - Préchauffage (convection forcée)	Ⓞ	Ⓞ	○	Ⓞ

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Modes	Relais			
	Cuis- son au four	Cuis- son au gril	Élé- ment de cuis- son par convec- tion	Ventila- teur de convec- tion
Cuisson au four par convection - Régime permanent (convection forcée)	Ⓢ	Ⓢ	○	Ⓢ
Cuisson au gril par convection - Préchauffage (convection forcée)	○	Ⓢ	○	Ⓢ
Cuisson au gril par convection - Régime permanent (convection forcée)	○	Ⓢ	○	Ⓢ

Modes	Relais			
	Cuis- son au four	Cuis- son au gril	Élé- ment de cuis- son par convec- tion	Ventila- teur de convec- tion
Rôtissage par convection - Préchauffage (convection forcée)	Ⓢ	Ⓢ	○	Ⓢ
Rôtissage par convection - Régime permanent (convection forcée)	Ⓢ	○	○	Ⓢ

Légende

Marche	Arrêt	Actif ou inactif
X	○	Ⓢ

REMARQUE : Pré A/B représente deux stades de préchauffage. On parle de régime permanent (Steady State en anglais, abrégé SS) une fois la température de préchauffage atteinte.

Tableau de test des composants

Pour contrôler la tension, procéder comme suit :

1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l'appareil de mesure de tension.
3. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer la tension affichée.
4. Déconnecter la source de courant électrique après avoir mesuré la tension.

	DE	À	RÉSISTANCE : MESURE SANS TENSION APPLIQUÉE	REMARQUES	TENSION NOMINALE
Contacteur de la porte	P7-4	P7-5	Porte ouverte = circuit ouvert Porte fermée = circuit fermé		5 VCC
Capteur température four principal	P10-4	P10-3	1000 - 1200 Ω à température ambiante. Mesurer uniquement la résistance et non la tension. La plage de température de fonctionnement va de -40°F à 1100°F (-40°C à 593°C).	Déconnecter le connecteur P10 du module de commande avant de mesurer la RDT.	N/A
Capteur température tiroir-réchaud	P10-1	P10-2	1000 - 1200 Ω à température ambiante. Mesurer uniquement la résistance et non la tension. La plage de température de fonctionnement va de -40°F à 1100°F (-40°C à 593°C).	Déconnecter le connecteur P10 du module de commande avant de mesurer la RDT.	N/A
Lampe du four	P5-4	BL (neutre) P6-3	0 - 40 Ω nominal		120 VCA
Fusible thermique	P4-2	P6-1	Circuit fermé : 0 Ω nominal Le contacteur se ferme à 170°F \pm 11°F (76°C \pm 6°C) et s'ouvre à 280°F \pm 8°F (138°C \pm 4°C). Courant = 25 A Tension = 240 V	Le contacteur de limite haute s'ouvre en cas de température excessive.	240 VCA
Allumeur de cuisson au four (gaz)	P2-3	BL (neutre) P6-3	40 - 400 Ω en nominal à température ambiante.	Débrancher la connexion de l'allumeur de cuisson au four.	120/240 VCA
Allumeur de cuisson au gril (gaz)	P4-2	BL (neutre) P6-3	40 - 400 Ω en nominal à température ambiante.	Débrancher la connexion de l'allumeur de cuisson au gril.	120 VCA

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

DE	À	RÉSISTANCE : MESURE SANS TENSION APPLIQUÉE	REMARQUES	TENSION NOMINALE	
Élément de cuisson au four principal	P2-3	P15-1	10 - 40 Ω en nominal.	Mesurer la tension en mode Bake (cuisson au four); mise sous/hors tension en alternance des éléments de cuisson au four et de cuisson au gril lors de la chauffe.	240 VCA
Élément de cuisson au gril	P4-2	P15-1	10 - 40 Ω en nominal.	Mesurer la tension en mode Broil (cuisson au gril). Seul l'élément de cuisson au gril est activé lors de la chauffe.	240 VCA
Élément du tiroir-réchaud	P3-1	BL (neutre) P6-3	10 - 40 Ω en nominal.	Mesurer la tension en mode Bake (cuisson au four); Mise sous/hors tension en alternance des éléments de cuisson au four et de cuisson au gril lors de la chauffe.	240 VCA
Moteur du ventilateur de convection	P5-3	BL (neutre) P6-3	80 - 95 Ω	Le ventilateur de convection tourne pendant tous les programmes de cuisson par convection et pendant le préchauffage du mode Bake (cuisson au four).	120 VCA
Élément simple de la table de cuisson	H1	H2	23-83 Ω nominal.		240 VCA
Éléments de brûleur simple, double et triple	Borne H1 (simple uniquement) ou borne 4, 4A (double uniquement)	Borne 4, 4A	Le commutateur thermique s'ouvre/se ferme à 150°F (66°C) pour allumer/éteindre le témoin de surface chaude.	Alternance infinie entre les états ouvert/fermé du commutateur une fois à température.	120 VCA
	Borne 1, 4, 4A (triple seulement)	Borne 2A	Le limiteur thermique 0 Ω s'ouvre à 1100°F (593°C).	Le témoin d'allumage de la table de cuisson s'allume lorsqu'un brûleur est allumé.	240 VCA

REMARQUES :

- Dans les modèles à gaz, le ventilateur de convection s'allume seulement après un délai de 5 minutes, quel que soit le mode de cuisson.
- Dans les modèles électriques, le ventilateur de convection s'allume immédiatement, quel que soit le mode de cuisson.

TABLE DE CUISSON À INDUCTION UNIQUEMENT

Acronymes et abréviations

- IPC : Carte de commande de la puissance d'induction (IPC)
 - IPS : Système d'alimentation de l'induction
 - NTC : Coefficient de température négative
 - UI : Carte d'interface utilisateur
 - EMI: Carte de filtrage (interférence électromagnétique)
-

Codes d'anomalie/erreur

A

Si tous les témoins de l'interface utilisateur sont éteints et en l'absence de réponse de la table de cuisson, effectuer les étapes suivantes :

1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source decourant électrique.
 2. Vérifier la continuité des fusibles de la carte EMI. Remplacer le ou les fusibles grillés par des neufs.
 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.
 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
 5. S'assurer que l'appareil fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passer à l'étape 6.
 6. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
 7. Remplacer le Système d'alimentation de l'induction (IPS).
 8. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.
 9. Reconnecter la source de courant électrique.
 10. S'assurer que l'appareil fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passer à l'étape 11.
 11. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
 12. Remplacer l'interface utilisateur.
 13. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.
 14. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
-

B

Si tous les témoins de l'interface utilisateur sont éteints et si cette dernière émet un bip, cela indique qu'une touche est coincée sur l'interface utilisateur. Procéder comme suit :

1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
 2. Ouvrir la table de cuisson et inspecter l'interface utilisateur à la recherche de dommages éventuels.
 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.
 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
 5. Si le problème persiste, déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 6.
 6. Remplacer l'interface utilisateur.
 7. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.
 8. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
-

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Trois types d'anomalies sont associés à la table de cuisson. Leur description et leur effet sur le fonctionnement de la table de cuisson sont détaillés ci-dessous.

Anomalie de type 1

L'anomalie de type 1 concerne la carte de commande de la puissance d'induction (IPC). Cette anomalie concerne un seul brûleur. L'utilisateur peut continuer de se servir des autres brûleurs.

Anomalie de type 2

L'anomalie de type 2 concerne généralement la carte de commande de la puissance d'induction (IPC) (à quelques exceptions près). Ces anomalies touchent tous les brûleurs associés à la carte de commande de la puissance d'induction (IPC) défectueuse; l'utilisateur peut continuer de se servir des brûleurs associés à l'autre carte de commande de la puissance d'induction (IPC).

Anomalie de type 3

L'anomalie de type 3 concerne l'interface utilisateur. Cette anomalie place toute la table de cuisson hors service. Lorsque ce type d'anomalie se produit, tous les brûleurs sont éteints par l'interface utilisateur.

Code de service indiqué sur l'afficheur	Description de l'anomalie	Type d'anomalie	Suggestions de réparation
F-12	Élément à spirale soumis à un courant	Type 1	<ol style="list-style-type: none">1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.2. Vérifier l'état des connexions au raccordement T2A - T2B ou T3A -T3B sur la carte de commande de la puissance d'induction (IPC) (en fonction du raccordement auquel est branché le brûleur). Si les connexions sont en bon état, passer à l'étape 3.3. Remplacer l'élément à spirale du brûleur.4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.5. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.6. Contrôler le fonctionnement correct de l'appareil.7. Si tout fonctionne, terminer l'intervention. Si le code d'erreur continue à s'afficher, déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 8.8. Remplacer la carte de commande de la puissance d'induction (IPC).9. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.10. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.

Code de service indiqué sur l'afficheur	Description de l'anomalie	Type d'anomalie	Suggestions de réparation
F-21	Fréquence de l'alimentation électrique	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer la carte de commande de la puissance d'induction (IPC). 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 5. Si le problème n'est pas réglé, contacter un électricien qualifié pour qu'il vérifie que la fréquence de l'alimentation domestique est de 60 Hz.
F-25	Ventilateur bloqué sur le système d'alimentation de l'induction (IPS) (ventilateur droit ou gauche selon le côté de l'affichage indiquant la panne).	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier que le connecteur du ventilateur de refroidissement est correctement branché. 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 5. S'il n'est pas possible de résoudre le problème, déconnecter la source d'alimentation. 6. Remplacer le ventilateur de refroidissement. 7. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 8. Reconnecter la source de courant électrique. 9. S'il n'est pas possible de résoudre le problème, déconnecter la source d'alimentation. 10. Remplacer le système d'alimentation de l'induction (IPS). 11. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 12. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
F-36, F37	Capteur de température non opérationnel	Type 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier que le capteur de température se trouve entre 184kΩ et 292kΩ à température ambiante et est parfaitement branché. Si le capteur n'est pas entre 184kΩ et 292kΩ, remplacer l'élément à spirale et passer à l'étape 5. Si le capteur est entre 184kΩ et 292kΩ et que le branchement électrique est bon, passer à l'étape 3. 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et s'assurer que l'élément à spirale fonctionne. S'il ne fonctionne pas, déconnecter la source de courant électrique, puis remplacer l'élément à spirale inopérant et le système d'alimentation de l'induction (IPS). 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 6. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Code de service indiqué sur l'afficheur	Description de l'anomalie	Type d'anomalie	Suggestions de réparation
F-40	Anomalie du système d'alimentation de l'induction (IPS)	Type 1 ou type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier que le câble entre l'interface utilisateur et la carte de commande de la puissance d'induction (IPC) est en bon état et correctement branché. 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. 5. Vérifier si l'erreur est toujours présente. Si tel est le cas, déconnecter la source de courant électrique. 6. Remplacer le système d'alimentation de l'induction (IPS). 7. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 8. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
F-42	Alimentation électrique	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la tension au raccordement principal de l'alimentation électrique vaut 240 volts CA en procédant comme suit. 2. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Brancher l'appareil de mesure de tension. 4. Reconnecter la source de courant électrique et vérifier une tension de 240 V entre J1 L et N et entre J2 L et N sur la carte de filtrage EMI puis entre J1 L et N sur les deux cartes de commande de la puissance d'induction (IPC). Si la tension est correcte, déconnecter la source de courant électrique, remplacer le système d'alimentation de l'induction (IPS) et passer à l'étape 5. Si la tension est incorrecte, déconnecter la source de courant électrique et vérifier si un fusible est grillé sur la carte de filtrage EMI. Si aucun fusible n'est grillé, faire vérifier l'alimentation secteur du domicile par un électricien qualifié. 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 6. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
F-43	Sous-tension	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier la tension CA à l'aide d'un multimètre. 3. La tension est-elle supérieure à 196 V? Si la tension est inférieure à 196 V, alors cette anomalie est causée par une alimentation électrique anormale. 4. Si la tension est supérieure à 196 V, alors remplacer le système d'alimentation de l'induction (IPS). 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 6. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.

Code de service indiqué sur l'afficheur	Description de l'anomalie	Type d'anomalie	Suggestions de réparation
F-47	L'alimentation électrique de la carte de commande de la puissance d'induction (IPC) vers l'interface utilisateur est coupée, ou une erreur de communication large (WIDE) s'est produite entre l'interface utilisateur et la carte de commande de la puissance d'induction (IPC), ou un fusible est grillé sur la carte de filtrage	Type 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier que les câbles entre l'interface utilisateur et la carte de commande de la puissance d'induction (IPC) ne sont pas endommagés et sont correctement branchés. 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et s'assurer que l'appareil fonctionne. S'il ne fonctionne pas, déconnecter la source de courant électrique, puis remplacer les câbles entre l'interface utilisateur et la carte de commande de la puissance d'induction (IPC). 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 6. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et s'assurer que l'appareil fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passer à l'étape 7. 7. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 8. Vérifier la continuité des fusibles de la carte EMI. Remplacer le ou les fusibles grillés par des neufs. 9. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 10. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et s'assurer que l'appareil fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passer à l'étape 11. 11. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 12. Remplacer le système d'alimentation de l'induction (IPS). 13. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 14. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique. S'assurer que l'appareil fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passer à l'étape 15. 15. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 16. Remplacer l'interface utilisateur. 17. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 18. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
F-56	Configuration incorrecte ou invalide	Type 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer l'interface utilisateur. 3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. 4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Code de service indiqué sur l'afficheur	Description de l'anomalie	Type d'anomalie	Suggestions de réparation
F-58	Configuration incorrecte ou invalide	Type 2	<ol style="list-style-type: none">1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.2. Remplacer le système d'alimentation de l'induction (IPS).3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.
F-60	Interface utilisateur non opérationnelle	Type 3	<ol style="list-style-type: none">1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.2. Vérifier le serrage des connexions entre l'interface utilisateur et les deux cartes de commande de la puissance d'induction (IPC).3. Remplacer l'interface utilisateur.4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.5. Reconnecter la source de courant électrique.
C-81, C-82	Température maximale dépassée	Type 2	Ventilation insuffisante : vérifier l'installation conformément aux instructions d'installation. En particulier, vérifier le flux d'air entrant du ventilateur.
C-83	Capteur de température bloqué	Type 2	<ol style="list-style-type: none">1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.2. Vérifier que le capteur de température provoquant l'anomalie est fermement branché au connecteur correct.3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.4. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique, puis vérifier si l'élément à spirale fonctionne. S'il ne fonctionne pas, débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer l'élément à spirale provoquant le problème par un neuf.5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.6. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique, puis vérifier si l'élément à spirale fonctionne. S'il ne fonctionne pas, déconnecter la source de courant électrique et remplacer le système d'alimentation de l'induction (IPS).7. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.8. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique.

Tableau de test des composants

Pour contrôler une tension correcte, procéder aux étapes suivantes :

1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l'appareil de mesure de tension.
3. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique, puis confirmer la tension affichée.
4. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique après avoir relevé les tensions.

Position sur la table de cuisson	Points de contrôle	Résultats - tension
Carte de filtrage EMI	J1 - MAR - BU	De 208 VCA à 240 VCA - 60 Hz
Carte de commande de la puissance d'induction (IPC) : Gauche et droite	J1 - MAR - BU	De 208 VCA à 240 VCA - 60 Hz
Carte de commande de la puissance d'induction (IPC) au ventilateur : Gauche et droite	J205 - (N) - (R) J205 - (N) - (BU)	De 0 VCC à 12 VCC
Carte de commande de la puissance d'induction (IPC) au capteur de l'élément : Gauche et droite	J604 - (1) - (2) J605 - (1) - (2)	+5 VCC 0 V +10,5 V
Carte de commande de la puissance d'induction (IPC) à l'interface utilisateur	J806 - N - 1	+5VCC
	J806 - BU CL - 2	WIDE_DATA
	J806 - BL - 3	Terre
	J806 - R - 4	Veille
	J806 - JA - 5	+10 VCC

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Pour toute information sur les brevets, veuillez consulter Pat. www.patent-listing.com

W10665227B

© 2015. Tous droits réservés.

W10665227B

REMARQUE : Cette fiche contient des données techniques importantes.

**À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION SEULEMENT
NE PAS ENLEVER NI DÉTRUIRE**

4/15

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION SEULEMENT