

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10904261A

Action Required: Mandatory

Release Date: August, 2017

☐ Refrigeration
Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

AMANA®

JENN-AIR®

Amana, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag & Whirlpool Refrigerators Refrigerator Door Re-opening

Models:

AFB2234WE	GX2SHBXV	JFD2589KE	KBFS25EW	MFD2562VE	MFI2569YE
AFD2535DE	GX5FHDV	JFI2089AE	KBLS20EV	MFF2258DE	MFI2570FE
AFI2538AE	GX5FHTXV	JFI2089AT	KFIL27CX	MFF2258FE	MFI2665XE
AFI2539ER	GX5SHDXV	JFI2089WE	KFIS20XV	MFF2258VE	MFI2670XE
G32526PEK	GX5SHDXVY	JFI2589AE	KFIS25XV	MFF2558DEE	MF2570AE
GI0FSAXV	GX5SHTXVQ	JFX2597AE	KFIS27CX	MFF2558DE	MF2571XE
GI5FVAXVL	GZ25FSRXY	KBFL25EVM	KFXL25RY	MFF2558FE	WRF532SMB
GI6FARXX	IX5HHEXWS	KBFS20ECB	KRFC300E	MFF2558VE	WRF532SNB
GI6FDRXX	IX6HHEXDS	KBFS20ECM	KRFC400E	MFI2067AE	WRF532SWB
GI6SARXXF	IX7HHEXDS	KBFS20EV	KRFC9010	MFI2169DRH	WRF535SMB
GI6SDRXX	JFC2089BE	KBFS22EC	KRFF302E	MFI2266AE	WRF535SWB
GI7FVCX	JFC2089HE	KBFS22EW	KRFF305E	MFI2269DR	WRF540CWB
GX2FHDV	JFC2089HP	KBFS25EC	MFC2061HE	MFI2269FR	WRF555SDFZ
	JFC2089W	KBFS25EV	MFC2062FE	MFI2269VE	WRX735SDB

* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

Possible Concern:

It is possible that consumers might experience the refrigeration section door being ajar and/or the door alarm sounding due to the refrigeration section being ajar.

Potential Causes:

This concern could have various causes. Under various circumstances, it is possible that

- The door was not securely closed.
- Food or other items blocking the door from staying closed.
- Refrigerator was not properly leveled.

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to

<https://www.servicebench.com/>

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10904261A

❑ Refrigeration Products

Action Required: Mandatory

Release Date: August , 2017

Correction:

- Before closing the doors check to be sure the drawers are fully closed.
- Check the placement of the packages of food to be sure it will not interfere with the door.
- If the Refrigerator is not level follow the instructions in the Use & Care guide for the leveling process.
- To assist the consumer order and install Service hinge kit with provided instructions.
- To order the proper part number use the chart below (Figure 1)
- The service kit contains (Figure 2)

* (Figure 1)

Old hinge part #	New hinge part#	New latch part#	Remark	New Kit Number
13000001AP	W10740150	W10833741	Left hand Apollo Gray	W10917988
13000002AP	W10740146	W10833739	Right hand Apollo Gray	
13000001WD	W10740148	W10833740	Left hand White	W10918113
13000002WD	W10740144	W10833738	Right hand White	
13000007ED	W10740149	W10725268	Left hand Black	W10918164
13000008ED	W10740145	W10725267	Right hand Black	



(Figure 2)

Each Kit Contains:
2 Hinges
2 Latches (if applicable)
4 Screws
1 Instruction Sheet

Kit can be added to the listed French Door Legacy bottom mounts that have plastic end caps. Provided are three different kits matching the color of the current hinges that will include 2 hinges, 2 latches, 4 screws & instruction sheet. If you order Left or Right hinge from the parts break down it will Sub to include both sides.

BOLETÍN DE SERVICIO

Para la atención inmediata de su Departamento de

Boletín de servicio técnico N.º: W10904261A

Acción requerida: Obligatoria

Fecha de publicación: Agosto de 2017

☐ Productos
de
refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

AMANA®

JENN-AIR®

Refrigeradores Amana, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag y Whirlpool Reapertura de la puerta del refrigerador

Modelos:

AFB2234WE	GX2SHBXV	JFD2589KE	KBFS25EW	MFD2562VE	MF12569YE
AFD2535DE	GX5FHDXV	JFI2089AE	KBLS20EV	MFF2258DE	MF12570FE
AFI2538AE	GX5FHTXV	JFI2089AT	KFIL27CX	MFF2258FE	MF12665XE
AFI2539ER	GX5SHDXV	JFI2089WE	KFIS20XV	MFF2258VE	MF12670XE
G32526PEK	GX5SHDXVY	JFI2589AE	KFIS25XV	MFF2558DEE	MF12570AE
GI0FSAXV	GX5SHTXVQ	JFX2597AE	KFIS27CX	MFF2558DE	MF12571XE
GI5FVAXVL	GZ25FSRXY	KBFL25EVM	KFXL25RY	MFF2558FE	WRF532SMB
GI6FARXX	IX5HHEXWS	KBFS20ECB	KRFC300E	MFF2558VE	WRF532SNB
GI6FDRXX	IX6HHEXDS	KBFS20ECM	KRFC400E	MF12067AE	WRF532SWB
GI6SARXXF	IX7HHEXDS	KBFS20EV	KRFC9010	MF12169DRH	WRF535SMB
GI6SDRXX	JFC2089BE	KBFS22EC	KRFF302E	MF12266AE	WRF535SWB
GI7FVCX	JFC2089HE	KBFS22EW	KRFF305E	MF12269DR	WRF540CWB
GX2FHDXV	JFC2089HP	KBFS25EC	MFC2061HE	MF12269FR	WRF555SDFZ
	JFC2089W	KBFS25EV	MFC2062FE	MF12269VE	WRX735SDB

* PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA

Problema posible:

Los clientes podrían observar que la puerta de la sección de refrigeración queda entreabierta o que suena la alarma de la puerta debido a que la sección de refrigeración queda entreabierta.

Causas potenciales:

Este problema podría tener diversas causas. En distintas circunstancias, es posible que:

- La puerta no se haya cerrado de manera segura.
- Haya alimentos u otros artículos que impiden el cierre de la puerta.
- El refrigerador no esté nivelado de manera correcta.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico



Corrección:

- Antes de cerrar las puertas, verifique que los cajones estén bien cerrados.
- Revise la ubicación de los paquetes de alimentos para asegurarse de que no interfieren con la puerta.
- Si el refrigerador no está nivelado, siga las instrucciones de la Guía de uso y cuidado sobre el proceso de nivelación.
- Para ayudar al cliente, pida el kit de servicio de bisagra e instálelo con las instrucciones proporcionadas.
- Para pedir el número de pieza correcto, use la siguiente tabla (Figura 1)
- El kit de servicio contiene (Figura 2)
-

Nº de pieza de bisagra antigua	Nº de pieza de bisagra nueva	Nº de pieza de pestillo nuevo	Observación	El kit de servicio
13000001AP	W10740150	W10833741	Izquierda gris Apollo	W10917988
13000002AP	W10740146	W10833739	Derecha gris Apollo	
13000001WD	W10740148	W10833740	Izquierda blanca	W10918113
13000002WD	W10740144	W10833738	Izquierda blanca	
13000007ED	W10740149	W10725268	Izquierda negra	W10918164
13000008ED	W10740145	W10725267	Izquierda negra	

* (Figura 1)



(Figura 2)

Cada kit contiene:
2 bisagras
2 pestillos (si corresponde)
4 tornillos
1 hoja de instrucciones

El kit se puede agregar a los montajes inferiores de puerta francesa heredados con tapas terminales plásticas que se mencionan.
Se proporcionan tres kits que corresponden al color de las bisagras actuales. Incluyen 2 bisagras, 2 pestillos, 4 tornillos y la hoja de instrucciones.
Si pide la bisagra izquierda o derecha del desglose de piezas, se incluirán ambos lados.

Bulletin technique no : W10904261A

Action: Obligatoire

Date de publication : Aout 2017

☐ Produits de
réfrigération

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

AMANA®

JENN-AIR®

Réfrigérateurs Amana, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag et Whirlpool Porte du réfrigérateur qui rouvre

Modèles :

AFB2234WE	GX2SHBXV	JFD2589KE	KBFS25EW	MFD2562VE	MF12569YE
AFD2535DE	GX5FHDXV	JFI2089AE	KBLS20EV	MFF2258DE	MF12570FE
AFI2538AE	GX5FHTXV	JFI2089AT	KFIL27CX	MFF2258FE	MF12665XE
AFI2539ER	GX5SHDXV	JFI2089WE	KFIS20XV	MFF2258VE	MF12670XE
G32526PEK	GX5SHDXVY	JFI2589AE	KFIS25XV	MFF2558DEE	MF12570AE
GI0FSAXV	GX5SHTXVQ	JFX2597AE	KFIS27CX	MFF2558DE	MF12571XE
GI5FVAXVL	GZ25FSRXY	KBFL25EVM	KFXL25RY	MFF2558FE	WRF532SMB
GI6FARXX	IX5HHEXWS	KBFS20ECB	KRFC300E	MFF2558VE	WRF532SNB
GI6FDRXX	IX6HHEXDS	KBFS20ECM	KRFC400E	MF12067AE	WRF532SWB
GI6SARXXF	IX7HHEXDS	KBFS20EV	KRFC9010	MF12169DRH	WRF535SMB
GI6SDRXX	JFC2089BE	KBFS22EC	KRFF302E	MF12266AE	WRF535SWB
GI7FVCX	JFC2089HE	KBFS22EW	KRFF305E	MF12269DR	WRF540CWB
GX2FHDV	JFC2089HP	KBFS25EC	MFC2061HE	MF12269FR	WRF555SDFZ
	JFC2089W	KBFS25EV	MFC2062FE	MF12269VE	WRX735SDB

* POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIERIE

Problème possible :

Certains clients peuvent rencontrer le problème suivant : La porte du réfrigérateur rouvre ou l'alarme de porte résonne parce que la porte du réfrigérateur reste entrouverte.

Causes possibles :

Ce problème peut être le résultat de différentes causes. Dans certaines situations, il est possible que :

- La porte n'a pas été bien fermée.
- Un aliment ou un autre article empêche la porte de rester fermée.
- Le réfrigérateur n'a pas été bien mis de niveau.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel,
ou pour modifier ou supprimer une
adresse de courriel, consulter



Correction :

- Avant de fermer la porte, vérifier que les tiroirs sont bien fermés.
- S'assurer que les emballages d'aliments sont bien placés et qu'ils ne nuisent pas à la porte.
- Si le réfrigérateur n'est pas de niveau, suivre les instructions de mise au niveau du guide d'utilisation et d'entretien.
- Pour aider le client, commander et installer la trousse de charnière en suivant les instructions fournies.
- Pour commander le bon numéro de pièce, utiliser le tableau suivant (figure 1).
- La trousse contient (figure 2)

Numéro de pièce de la vieille charnière	Numéro de pièce de la nouvelle charnière	Numéro de pièce du nouveau loquet	Remarque	La trousse contient
13000001AP	W10740150	W10833741	Apollo gauche grise	W10917988
13000002AP	W10740146	W10833739	Apollo droit grise	
13000001WD	W10740148	W10833740	Gauche blanche	W10918113
13000002WD	W10740144	W10833738	Droite blanche	
13000007ED	W10740149	W10725268	Gauche noire	W10918164
13000008ED	W10740145	W10725267	Droite noire	

* (Figure 1)



(Figure 2)

Chaque trousse contient :
2 charnières
2 loquets (si applicable)
4 vis
1 fiche d'instructions

La trousse peut être ajoutée à la liste de réfrigérateur à double porte Legacy avec congélateur en bas et protecteurs d'angle en plastiques.
Trois trousse de charnières de différentes couleurs sont offertes, elles incluent 2 charnières, 2 loquets, 4 vis et une fiche d'instructions.
Même si seulement la charnière de gauche ou droite est commandée selon la nomenclature des pièces, les deux charnières seront incluses.