

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11092686D

☒ Refrigeration Products

Action Required: Mandatory

Release Date: January, 2019

KitchenAid, Jenn-Air, Maytag and Whirlpool French Door Refrigerators/Frost Build Up On Evaporator

Models:

Jenn-Air	KitchenAid	Maytag	Whirlpool
JFX2897DRM*	KFIV29PCMS*	MF2676FRZ*	WRF757SDEE*
JFX2897DRP*	KFIS29BB**	MFT2776FEZ*	WRF757SDEM*
	KFIS29PBMS*	MFT2776DEE*	WRF767SDEM*
	KRFF507EBL*	MFT2778EE*	WRV976FDEM*
	KRFF507ESS*	MF2876DR*	WRV986FDEM*
	KRFF507EWH*	MFT2977AE*	WRF989SDA*
	KRMF606ESS*	MFT2976AE*	WRF990SLA*
	KRFF707EBS*		WRV996FDEE*
	KRFF707ESS*		WRV996FDEH*
	KRMF706EBS*		WRX988SIBM*

[* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

Serial Numbers:

K212 to K711

S-Code to cover Labor only: S16360

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience frost, or hard ice, forming on the front area of the Refrigerator compartment.

Correction:

This concern could have various different causes each requiring a unique correction. Potential causes to investigate include:

- The Refrigerator doors do not close correctly, causing excessive warm air to flow through the evaporator.
- The door gasket, for various reasons, is not sealing properly.
- The refrigerator section Defrost Thermistor may need to be optimized.

TECHNICAL SERVICE POINTER

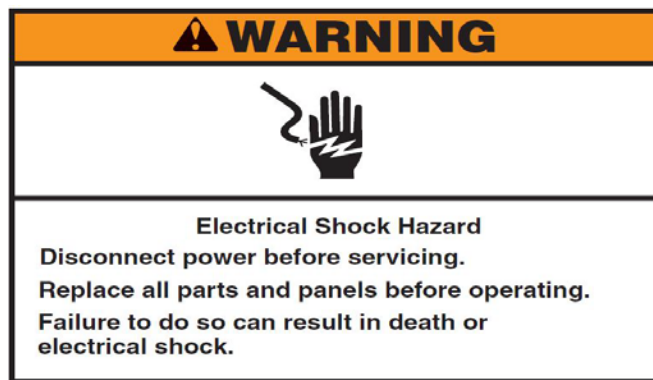
For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11092686D

☒ Refrigeration Products

Action Required: Mandatory

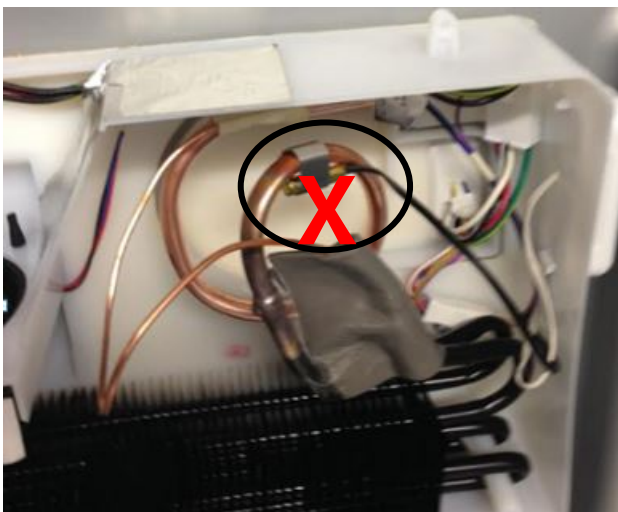
Release Date: January, 2019



If the door gasket is checked and doors are closing properly check the Refrigerator section Thermistor for proper operation and placement.

Follow the Tech Sheet to fully check for proper operation of the Thermistor.

To check for proper placement of the Thermistor please follow the following instructions.



In (Figure 1) is the improper position.

Figure 1

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11092686D

☑ Refrigeration Products

Action Required: Mandatory

Release Date: January, 2019

Measure the clamp on the Thermistor before installing. If the measurement is greater than $\frac{1}{4}$ " you will need to use a pair of slip pliers to gently squeeze the clamp to the proper distance. (Figure 2) Be sure not to crimp the Thermistor while closing the gap.

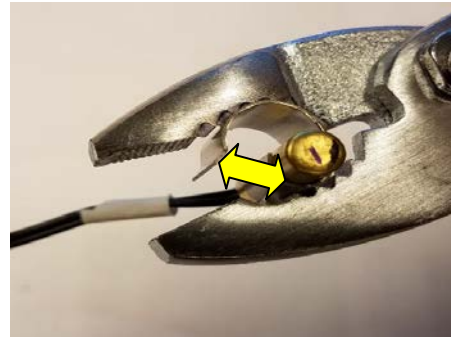


Figure. 2

In this photo, (Figure 3) you can see the thermistor is tight and in full contact with the suction tubing directly coming out of the Evaporator.

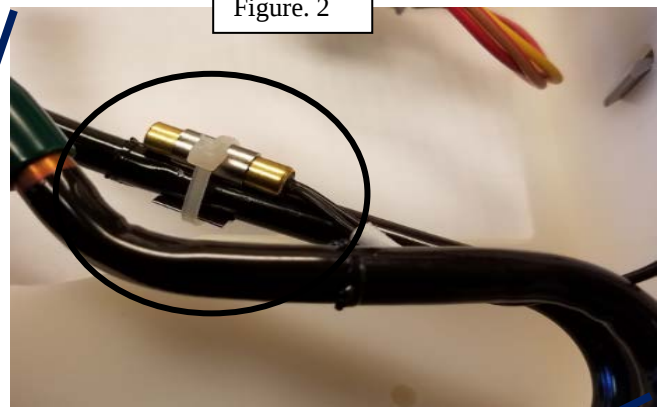


Figure 3

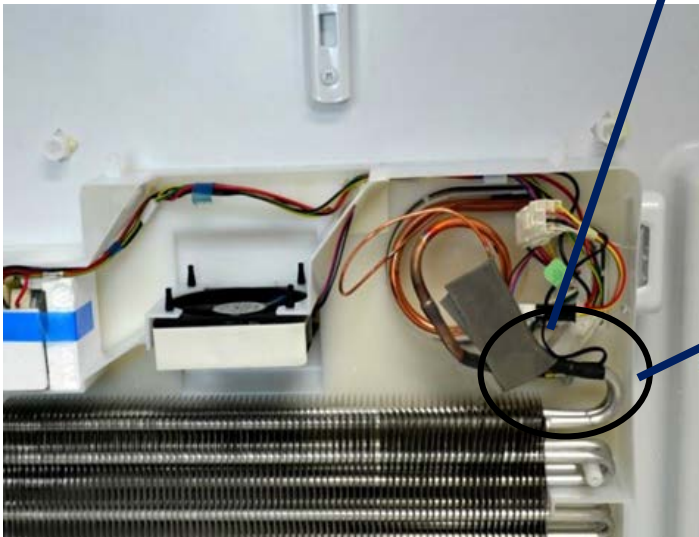


Figure 4

There is a ridge from the tubing fitting. Make sure you do not install the Thermistor over this ridge. (Figure 3 & Figure 4). The tubing and Thermistor need to be in full contact. A Zip tie is suggested to keep the Thermistor tight and secure as shown (Figure 5).

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11092686D

☒ *Refrigeration Products*

Action Required: Mandatory

Release Date: January, 2019



Figure 5

Réfrigérateurs à double porte KitchenAid, Jenn-Air, Maytag et Whirlpool – Accumulation de givre sur l'évaporateur

Modèles :

Jenn-Air	KitchenAid	Maytag	Whirlpool
JFX2897DRM*	KFIV29PCMS*	MF2676FRZ*	WRF757SDEE*
JFX2897DRP*	KFIS29BB**	MFT2776FEZ*	WRF757SDEM*
	KFIS29PBMS*	MFT2776DEE*	WRF767SDEM*
	KRFF507EBL*	MFT2778EE*	WRV976FDEM*
	KRFF507ESS*	MF2876DR*	WRV986FDEM*
	KRFF507EWH*	MFT2977AE*	WRF989SDA*
	KRMF606ESS*	MFT2976AE*	WRF990SLA*
	KRFF707EBS*		WRV996FDEE*
	KRFF707ESS*		WRV996FDEH*
	KRMF706EBS*		WRX988SIBM*

[* POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIERIE]

Numéros de série :

K212 à K711

Code S pour couvrir seulement le travail : S16360

Problème possible :

Les clients peuvent avoir un problème de givre ou de glace dure se formant dans la zone avant du réfrigérateur.

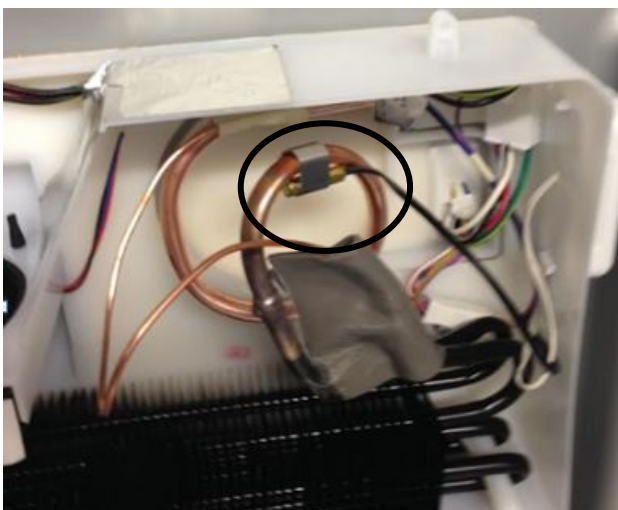
Correction :

Ce problème peut être le résultat de différentes causes, chacune demandant sa propre correction. Causes possibles :

- Les portes du réfrigérateur ne ferment pas correctement, ce qui permet à une grande quantité d'air chaud d'atteindre l'évaporateur.
- Pour différentes raisons, le joint d'étanchéité de la porte n'est pas étanche.
- La thermistance de dégivrage du réfrigérateur peut avoir besoin d'être optimisée.



Si le joint est en bon état et que les portes ferment correctement, vérifier le bon fonctionnement et la position de la thermistance du réfrigérateur.
Consulter la fiche technique pour vérifier le fonctionnement complet de la thermistance.
Suivre les instructions suivantes pour vérifier le bon positionnement de la thermistance.



(Figure 1) La thermistance doit être fixée à la tubulure d'aspiration provenant directement de l'évaporateur.

Figure 1

Mesurer la bride sur la thermistance avant l'installation. Si la mesure est supérieure à $\frac{1}{4}$ po, il sera nécessaire d'utiliser une pince pour plier doucement la bride à la bonne distance. (Figure 2) S'assurer de ne pas pincer la thermistance en fermant l'espace.

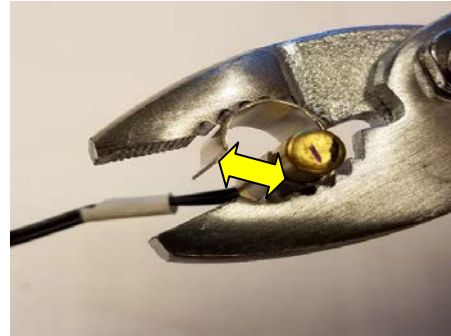


Figure 2

Dans cette image (figure 3), la thermistance est serrée et en contact direct avec la tubulure d'aspiration sortant de l'évaporateur.

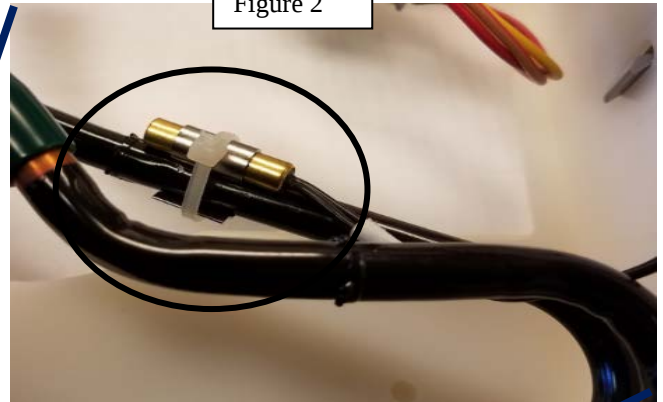


Figure 3

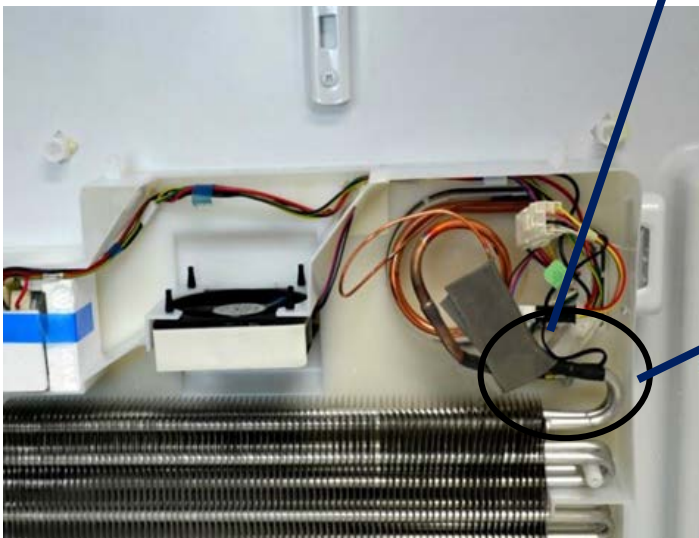


Figure 4

Le raccord de tubulure est muni d'une arête. S'assurer de ne pas installer la thermistance sur cette arête. (Figure 3 et figure 4). La tubulure et la thermistance doivent être en contact direct. Une attache mono-usage permettra de maintenir la thermistance bien en place (figure 5).

BULLETIN TECHNIQUE

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11092686D

Action : Obligatoire

Date de publication : janvier 2019

☒ *Produits de
réfrigération*

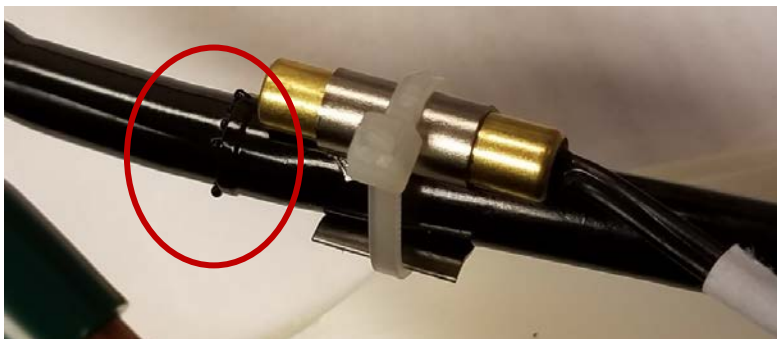


Figure 5

Acumulación de escarcha en el evaporador en refrigeradores con puerta de cristal KitchenAid, Jenn-Air, Maytag y Whirlpool

Modelos:

Jenn-Air	KitchenAid	Maytag	Whirlpool
JFX2897DRM*	KFIV29PCMS*	MF2676FRZ*	WRF757SDEE*
JFX2897DRP*	KFIS29BB**	MFT2776FEZ*	WRF757SDEM*
	KFIS29PBMS*	MFT2776DEE*	WRF767SDEM*
	KRFF507EBL*	MFT2778EE*	WRV976FDEM*
	KRFF507ESS*	MF2876DR*	WRV986FDEM*
	KRFF507EWH*	MFT2977AE*	WRF989SDA*
	KRMF606ESS*	MFT2976AE*	WRF990SLA*
	KRFF707EBS*		WRV996FDEE*
	KRFF707ESS*		WRV996FDEH*
	KRMF706EBS*		WRX988SIBM*

[* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

[* PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA]

Números de serie:

K212 a K711

S-Code para cubrir solamente el trabajo: S16360

Problema posible:

Es posible que algunos consumidores encuentren formación de escarcha o hielo duro en el área frontal del compartimento del refrigerador.

Corrección:

Esta inquietud puede tener diferentes causas y cada una requiere una corrección única. Causas potenciales para investigar:

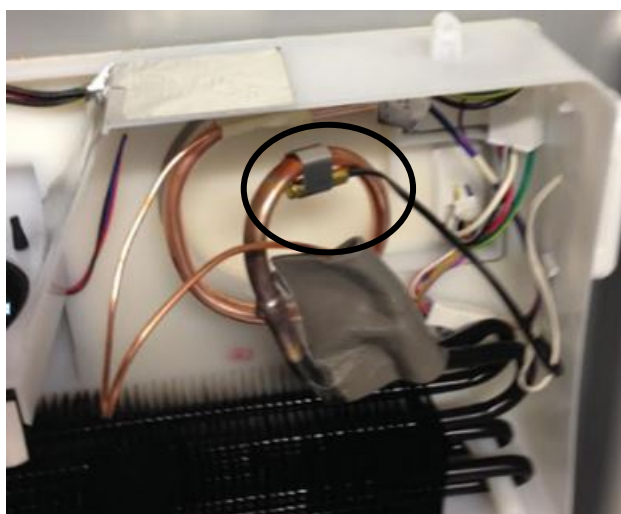
- Las puertas del refrigerador no se cierran correctamente, lo que causa que fluya demasiado aire tibio a través del evaporador.
- La junta de la puerta, por diversos motivos, no esté sellando correctamente.
- Es probable que se deba optimizar la sección del Termistor de deshielo del refrigerador.



Si se verifica la junta de la puerta y las puertas se cierran adecuadamente, verifique que la sección del Termistor del refrigerador funcione y esté ubicada adecuadamente.

Siga la hoja de especificaciones técnicas para revisar completamente el funcionamiento del Termistor.

Para verificar la ubicación adecuada del Termistor, siga las siguientes instrucciones.



En la (Figura 1) el termistor se debe fijar al tubo de succión que viene directamente desde el evaporador.

Figura 1

BOLETÍN DE SERVICIO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11092686D

Acción requerida: Obligatoria

Fecha de publicación: janvier 2019

☑ Productos de
refrigeración

Mida la abrazadera del Termistor antes de instalarla. Si la medición es mayor a $\frac{1}{4}$ " tendrá que usar un par de pinzas para apretar con cuidado la abrazadera hasta que alcance la distancia adecuada.

(Figura 2) Asegúrese de no ondular el Termistor mientras cierra el espacio.

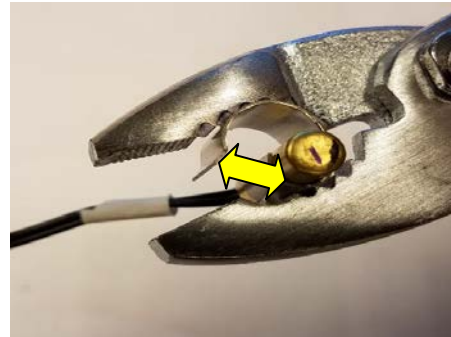


Figura 2

En esta foto, (Figura 3) puede ver que el termistor está apretado y completamente en contacto con el tubo de succión que sale directamente del evaporador.

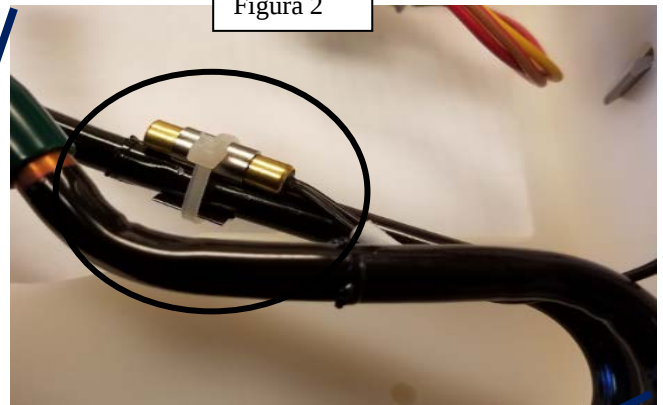


Figura 3

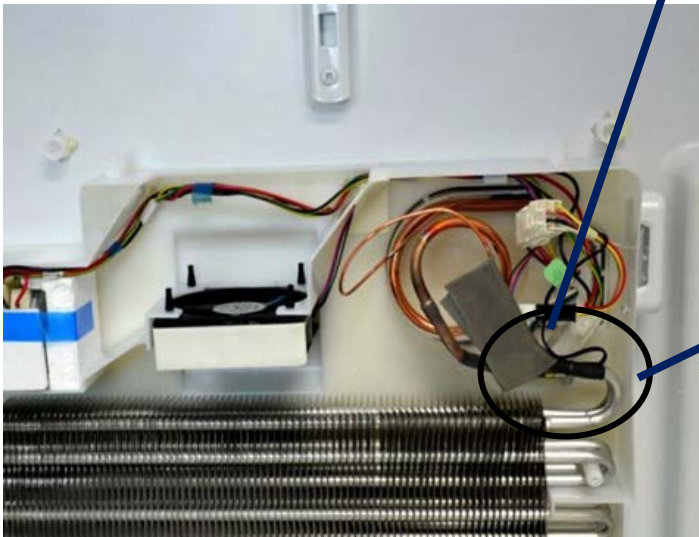


Figura 4

Hay una alineación desde el empalme del tubo. Asegúrese de que no esté instalando el Termistor sobre este empalme. (Figura 3 y 4). El tubo y el Termistor deben estar completamente en contacto. Se sugiere el uso de un cierre de cremallera para mantener el Termistor ajustado y seguro, como se muestra (Figura

BOLETÍN DE SERVICIO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º:

W11092686D Acción requerida: Obligatoria

Fecha de publicación: janvier 2019

☒ *Productos de
refrigeración*



Figura 5