Technical Training Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	*Technical Service Pointer #: **W11324086A*** *Action Required: Mandatory* *Release Date: May, 2019*	*Refrigeration Products*

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool, KitchenAid, Maytag, French Door Refrigerator Not Dispensing Ice

Models:

MFT2772HEZ*	KRMF706EBS*	WRF767SDHV*	WRV986FDHZ*
KRFF507HBS*	KRMF706ESS*	WRF767SDHZ*	WRV986FDEM*
KRFF507HPS*	WRF757SDHV*	WRV976FDEM*	WRX986SIHV*
KRFF507HWH*	WRF757SDHZ*	WRV986FDHV*	WRX986SIHZ*

Or Similar FDBM, Full Depth, with In Door Ice Maker (Single Evap and Dual Evap)

Serial Numbers:

K60000001-Current

Possible Concern:



Customer tries to dispense ice, can hear the motor running, but it does not dispense. Ice bucket maybe full, but unit not dispensing the ice. This could result from several causes including that the dispenser motor shaft may not be the proper one for the consumer's product.

Correction:

Order and replace the dispenser motor shaft that is listed on the repair parts list for the product you are working on. The parts list will provide you with the proper part number for your model. The models listed in this pointer require the taller motor shaft. #WPW10347114

For additional information see video: **https://tinyurl.com/y2ac3z9r**

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2019 All rights reserved.

Bulletin technique :	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	*Bulletin technique no : **W11324086A*** *Action : Obligatoire* *Date de publication : Mai 2019*	*Produits de réfrigération*

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

Réfrigérateur avec porte à double battant sans distributeur de glaçons de Whirlpool, KitchenAid et Maytag

Modèles :

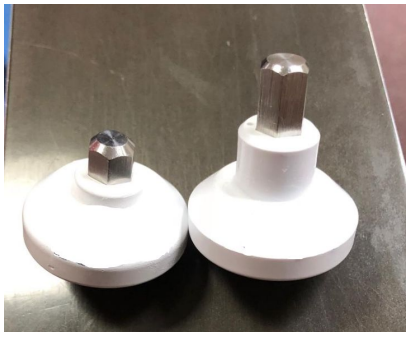
MFT2772HEZ*	KRMF706EBS*	WRF767SDHV*	WRV986FDHZ*
KRFF507HBS*	KRMF706ESS*	WRF767SDHZ*	WRV986FDEM*
KRFF507HPS*	WRF757SDHV*	WRV976FDEM*	WRX986SIHV*
KRFF507HWH*	WRF757SDHZ*	WRV986FDHV*	WRX986SIHZ*

Ou réfrigérateur avec porte à double battant et congélateur en bas, à profondeur complète, avec machine à glaçons intégrée à la porte (évaporateur simple ou double)

Numéros de série : K60000001 à actuel

Problème possible :

Le client essaie de distribuer des glaçons, peut entendre le moteur fonctionner, mais il n'y a aucune distribution. Le bac à glaçons peut être plein, mais l'appareil ne distribue pas de glaçons. Plusieurs raisons peuvent expliquer cette situation. L'une des raisons est qu'un mauvais arbre de moteur du distributeur peut avoir été installé sur le produit du client.



Correction :

Remplacer l'arbre de moteur du distributeur en commandant le bon arbre de la liste des pièces de remplacement pour le produit sur lequel vous effectuez un entretien. La liste de pièces vous indiquera le bon numéro de pièce selon le modèle. Les modèles indiqués dans le bulletin ont besoin de l'arbre de moteur le plus grand. WPW10347114 Pour obtenir plus de renseignements, consulter la vidéo :

https://tinyurl.com/y2ac3z9r

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
https://www.servicebench.com/

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A. ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2019 Tous droits réservés.

Boletín de capacitación técnica	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	*Boletín de servicio técnico N.°: **W11324086A*** *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Mayo de 2019*	*Productos de refrigeración*

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

Refrigerador Whirlpool, KitchenAid o Maytag de dos puertas no dispensa hielo

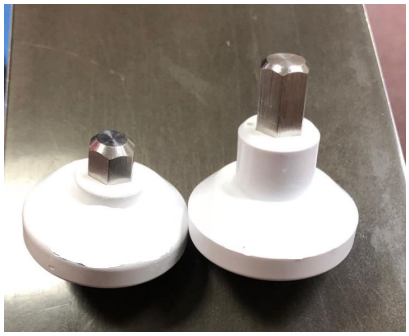
Modelos:

MFT2772HEZ*	KRMF706EBS*	WRF767SDHV*	WRV986FDHZ*
KRFF507HBS*	KRMF706ESS*	WRF767SDHZ*	WRV986FDEM*
KRFF507HPS*	WRF757SDHV*	WRV976FDEM*	WRX986SIHV*
KRFF507HWH*	WRF757SDHZ*	WRV986FDHV*	WRX986SIHZ*

O refrigerador de dos puertas con congelador en la parte inferior similar, con profundidad completa y con fábrica de hielo en puerta (evaporador individual y evaporador doble)

Números de serie: K60000001-Actual

Problema posible:
El cliente trata de dispensar hielo, escucha que el motor funciona, pero no el hielo no se dispensa.
Es posible que el balde de hielo esté lleno, pero la unidad no dispensa hielo. Esto puede deberse a varias causas, entre ellas, que el eje del motor del dispensador no sea el adecuado para el producto del cliente.



Corrección:
Solicite el eje del motor del dispensador que figura en la lista de piezas de repuesto para el producto en el que usted está trabajando y reemplácelo. En la lista de piezas encontrará el número de pieza correspondiente para su modelo. Los modelos que figuran en este boletín requieren el eje de motor más alto. #WPW10347114
Para obtener información adicional, consulte este video:
https://tinyurl.com/y2ac3z9r

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2019 Todos los derechos reservados.