

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11395626</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: September, 2019</i>	<i>Laundry Products</i>

Brands Affected




Whirlpool and Maytag 27" Gas Dryer

F3E3 Error Code

Models:

MAYTAG DRYERS			
MGD5630HC0	MGD6630HC0	MGD8630HC0	7MMGD6630HC0
MGD5630HW0	MGD6630HW0	MGD8630HW0	7MMGD6630HW0
WHIRLPOOL DRYERS			
WGD560LHW0	WGD8620HC0	WGD9620HW0	7MWGD8620HC0
WGD5620HW0	WGD8620HW0	7MWGD5622HW0	8TWGD5620HW0
WGD6620HC0	WGD9620HBK0	7MWGD6620HW0	8TWGD6622HW0
WGD6620HW0	WGD9620HC0	7MWGD6621HC0	

Serial Numbers:

For models listed in this Service Pointer:

starting with MGD or WGD: M840XXXX through M931XXXX

starting with 7MMGD or 7MWGD: M840XXXX through M934XXXX

starting with 8TWGD: M920XXXX Through M940XXXX

Possible Concern:

It is possible that consumers might experience an interrupted drying cycle along with F3E3 error display.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to

<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11395626</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: September, 2019</i>	<i>Laundry Products</i>

Correction:



This condition could have several causes including:

- Blocked vent has been determined to be the most common cause for F3E3. Inspect the vent for blockages. Refer to the [Use and Care Guide \(linked here\)](#), page 5, for tips on maintaining good air-flow.
- Open or shorted inlet thermistor. Refer to the [Service Manual \(linked here\)](#), page 3-16, for instructions on how to diagnose and correct inlet thermistor issues.
- Poor electrical connection at the ACU. Check wiring for loose connections at the ACU and ensure that the inlet thermistor wire J14 is plugged into the ACU.

BULLETIN TECHNIQUE

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11395626
Action : obligatoire
Date de publication : Septembre 2019

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

Sécheuse à gaz 27 po de Whirlpool et Maytag Code d'anomalie F3E3

Modèles :

SÉCHEUSES MAYTAG			
MGD5630HC0	MGD6630HC0	MGD8630HC0	7MMGD6630HC0
MGD5630HW0	MGD6630HW0	MGD8630HW0	7MMGD6630HW0
SÉCHEUSES WHIRLPOOL			
WGD560LHW0	WGD8620HC0	WGD9620HW0	7MWGD8620HC0
WGD5620HW0	WGD8620HW0	7MWGD5622HW0	8TWGD5620HW0
WGD6620HC0	WGD9620HBK0	7MWGD6620HW0	8TWGD6622HW0
WGD6620HW0	WGD9620HC0	7MWGD6621HC0	

Numéros de série :

Pour les modèles mentionnés dans ce bulletin technique :
qui commencent par MGD ou WGD : M840XXXX à M931XXXX
qui commencent avec 7MMGD ou 7MWGD : M840XXXX à M934XXXX
qui commencent avec 8TWGD : M920XXXX à M940XXXX

Problème possible :

Il est possible que le programme de séchage du client s'arrête et que le message d'anomalie F3E3 s'affiche.

Cette notification est un avis
d'entretien seulement. Ce n'est
pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par
courriel, ou pour modifier ou
supprimer une adresse de courriel,
consulter le
<https://www.servicebench.com/>

BULLETIN TECHNIQUE	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W11395626</i> <i>Action : obligatoire</i> <i>Date de publication : Septembre 2019</i>	<i>Produits de buanderie</i>

Mesure corrective :



Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème :

- Un événement bloqué a été déterminé comme étant la cause la plus commune de F3E3. Vérifier que l'événement n'est pas obstrué. Consulter le [Guide d'utilisation et d'entretien \(lien\)](#) à la page 22 pour obtenir des conseils afin de maintenir une bonne circulation d'air.
- Thermistance d'entrée ouverte ou court-circuitée. Consulter le Manuel d'entretien pour savoir comment diagnostiquer et corriger un problème de thermistance d'entrée.
- Mauvais raccordement électrique au MCA. Vérifier qu'aucune connexion n'est lâche au MCA et que le fil J14 de la thermistance d'entrée est branché dans le MCA.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11395626
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Septiembre de 2019

Productos de lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®

MAYTAG®

Secadora a gas de 27" Whirlpool y Maytag Código de error F3E3

Modelos:

SECADORAS MAYTAG			
MGD5630HC0	MGD6630HC0	MGD8630HC0	7MMGD6630HC0
MGD5630HW0	MGD6630HW0	MGD8630HW0	7MMGD6630HW0
SECADORAS WHIRLPOOL			
WGD560LHW0	WGD8620HC0	WGD9620HW0	7MWGD8620HC0
WGD5620HW0	WGD8620HW0	7MWGD5622HW0	8TWGD5620HW0
WGD6620HC0	WGD9620HBK0	7MWGD6620HW0	8TWGD6622HW0
WGD6620HW0	WGD9620HC0	7MWGD6621HC0	

Números de serie:

Para modelos que figuran en este boletín de servicio:

Que comienzan con MGD o WGD: M840XXXX a M931XXXX

Que comienzan con 7MMGD o 7MWGD: M840XXXX a M934XXXX

Que comienzan con 8TWGD: Desde M920XXXX hasta M940XXXX

Problema posible:

Es posible que los usuarios noten un ciclo de secado interrumpido y vean el código de error F3E3 en la pantalla.

Esta notificación es solamente un
Aviso de servicio. No es un retiro
del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo
electrónico, o para corregir o eliminar
una dirección de correo electrónico
actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11395626</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Septiembre de 2019</i>	<i>Productos de lavandería</i>

Corrección:



Este problema puede tener varias causas, entre ellas:

- Se ha determinado que la ventilación bloqueada es la causa más común de F3E3. Inspeccione el ducto de ventilación para ver si hay obstrucciones. Consulte el Manual de uso y cuidado, página 5, para obtener sugerencias sobre cómo mantener un buen flujo de aire.
- Termistor de entrada abierto o en corto. Consulte el Manual de servicio técnico, página 3-16, para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar y corregir problemas del termistor de entrada.
- Conexión eléctrica deficiente en la unidad de control del electrodoméstico (ACU). Verifique el cableado para comprobar conexiones flojas en la ACU y asegúrese de que el cable del termistor de entrada J14 esté conectado a la ACU.