

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11404257
Action Required: Mandatory
Revision Date: October, 2019

Laundry Products

Brands Affected



Maytag 6.2 Cu. Ft. Top Load Washer Glass Lid Replacement

Models:

MAYTAG WASHERS		
7MMVWB955FC1	MVWB955FW1	MVWB955FC1

Serial Numbers:

C739XXXXXX - C815XXXXXX

Possible Concern:

Glass Lids have been reported to break during normal operation or when washer is not in use. Although there are many potential causes of glass breakage, a small percentage of washers in this serial range have a weak area within the tempered glass.

Correction:

Replace Glass Lid Upper Assembly Service Part Number W10761648. For detailed instructions please see [instruction sheet \(linked here\)](#) W11256819 as well as the [instructional video \(linked here\)](#).

NOTE: For the models and serial number ranges shown above use S-Code S25353 for labor and material coverage.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

BULLETIN TECHNIQUE

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11404257

Action : obligatoire

Date de révision : Octobre 2019

Produits de buanderie

Marques concernées



Laveuse à chargement par le dessus de 6,2 pi³ Maytag Remplacement du couvercle en verre

Modèles :

LAVEUSES MAYTAG		
7MMVWB955FC1	MVWB955FW1	MVWB955FC1

Numéros de série :

C739XXXXXX – C815XXXXXX

Problème possible :

Les couvercles en verre brisent lors d'une utilisation normale ou lorsque la laveuse n'est pas utilisée. Même si plusieurs causes peuvent expliquer le bris du verre, un petit pourcentage des laveuses avec ces numéros de série possède un verre trempé avec une zone faible.

Mesure corrective :

Remplacer le couvercle supérieur en verre (numéro de pièce W10761648).

Pour obtenir des instructions détaillées, consulter la [feuille d'instructions \(lien\)](#) W11256819, ainsi que la [vidéo d'instructions \(lien\)](#).

REMARQUE : Pour les modèles et numéros de série indiqués précédemment, utiliser le S-Code S25353 pour couvrir la main-d'œuvre et les matériaux.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11404257
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de revisión: Octubre de 2019

Productos de
lavandería

Marcas afectadas



Lavadora de carga superior de 6,2 pies cúbicos Maytag Reemplazo de la tapa de vidrio

Modelos:

LAVADORAS MAYTAG		
7MMVWB955FC1	MVWB955FW1	MVWB955FC1

Números de serie:

C739XXXXXX - C815XXXXXX

Problema posible:

Se ha reportado que las tapas de vidrio se rompen durante el funcionamiento normal de la lavadora o cuando esta no se está usando. Si bien existen muchas causas posibles por las que se puede romper el vidrio, un pequeño porcentaje de lavadoras en este rango de números de serie tienen un punto débil en el vidrio templado.

Corrección:

Reemplazar el ensamblaje superior de la tapa de vidrio, número de pieza de servicio W10761648. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la [hoja de instrucciones \(enlace aquí\)](#) W11256819 y también el [video instructivo \(enlace aquí\)](#).

NOTA: Para los rangos de números de serie y modelos mencionados anteriormente, use el código S S25353 para obtener cobertura de materiales y mano de obra.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>