

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11394954A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: October, 2019</i>	<i>Refrigeration Products</i>

Brands Affected



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Whirlpool, KitchenAid, JENNAIR Refrigerator

High Water Pressure / No Water Dispensed

Models:

KRFC604FSS*	WRF954CIHM*	WRF992FIFH*	JFFCC72EFS*
KRFC704FBS*	WRF954CIHV*	WRF992FIFM*	JFFCC72EHL*
KRFC704FPS*	WRF954CIHW*	WRF993FIFM*	
KRFC704FSS*	WRF954CIHZ*	WRF995FIFZ*	
WRF954CIHB*	WRF992FIFE*	JFFCC72EFP*	

*Denotes Engineering Number

Serial Numbers: all

Possible Concern:

Water may not dispense for multiple reasons. No water from dispenser at times.

Potential Causes:

Under certain circumstances, water supply pressure <120PSI may cause no water to dispense.

Correction:

• Verify water is connected, turned on, and power is supplied to the unit.

• Verify the water filter is installed correctly. Remove and re-insert water filter.

○ This relieves the water pressure buildup between the isolation valve and the water dispenser valve.

• If the dispenser is now functional, check the water pressure with a water pressure gauge.

• If the water pressure is 90-120PSI at time of testing, the pressure may cause the water valve to not open.

• Verify water valve's electrical system is supplying the proper power to the water valve using the Tech Sheet or Service Manual.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11394954A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: October, 2019</i>	<i>Refrigeration Products</i>

- **Corrective Action:**

- *If the customer has a well, they will need to adjust their water pressure to meet standards.*
- *If the customer is on city water, the customer will need to have a authorized servicer install pressure regulator on the water supply line using kit W10786952.*
- After pressure regulator is installed, remove and reinstall the water filter. This relieves the water pressure buildup between the isolation valve and the water dispenser valve.
 - If water pressure exceeded 120PSI, confirm that the water inlet valve was not permanently damaged by confirming proper operation.

Note About Installing Pressure Regulator:

- Attaching the pressure regulator requires a 2" spacing between the back of refrigerator and the wall. Therefore, installation of the pressure regulator could cause the refrigerator to stick out further than before.
- Kit W10786952 is compatible with copper or PEX plastic lines only. For any other type supply line, additional materials may be required.
 8212547RP - 5' PEX TUBING KIT
 W10267701RP - 25' PEX TUBING KIT

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique no : W11394954A Action : obligatoire Date de publication : Octobre 2019	<i>Produits de réfrigération</i>

Marques concernées   	Réfrigérateur Whirlpool, KitchenAid et JENNAIR Pression d'eau élevée/aucune distribution d'eau			
	Modèles :			
	KRFC604FSS*	WRF954CIHM*	WRF992FIFH*	JFFCC72EFS*
	KRFC704FBS*	WRF954CIHV*	WRF992FIFM*	JFFCC72EHL*
	KRFC704FPS*	WRF954CIHW*	WRF993FIFM*	
	KRFC704FSS*	WRF954CIHZ*	WRF995FIFZ*	
TCette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel. TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : https://www.servicematters.com/ Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le https://www.servicebench.com/	WRF954CIHB*	WRF992FIFE*	JFFCC72EFP*	
	*Indique le numéro d'ingénierie Numéros de série : Tous Problème possible : La distribution d'eau peut ne pas s'effectuer pour plusieurs raisons. Aucune distribution d'eau. Causes possibles : Dans certaines situations, une pression d'alimentation en eau inférieure à 120 lb-po2 peut empêcher la distribution d'eau. Mesure corrective : • Vérifier que l'appareil est raccordé aux alimentations en eau et en électricité, et que le raccordement à l'eau est ouvert. • Vérifier si le filtre à eau est installé correctement. Retirer et réinstaller le filtre à eau. - o Ceci évacue l'accumulation de pression d'eau entre la vanne d'isolement et la vanne du distributeur d'eau. • Si le distributeur fonctionne après ces vérifications, vérifier la pression d'eau avec un manomètre. • Si la pression d'eau se situe entre 90 et 120 lb-po2 au moment du test, la pression peut empêcher la vanne d'eau de s'ouvrir. • Vérifiez que le système électrique de la vanne reçoit la bonne alimentation en consultant la fiche technique ou le manuel d'entretien.			

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique no : W11394954A Action : obligatoire Date de publication : Octobre 2019	<i>Produits de réfrigération</i>

Mesure corrective :

- Si le client possède un puits, il devra modifier la pression d'eau pour respecter les standards.
- Si le client est raccordé au réseau d'aqueduc de la ville, il devra faire installer un régulateur de pression sur la canalisation d'alimentation en eau (trousse W10786952) par un installateur autorisé.
- Une fois le régulateur de pression installé, retirer et réinstaller le filtre à eau. Ceci permet d'éliminer l'accumulation de pression entre la vanne d'isolation et la vanne de distribution d'eau.
- Si la pression d'eau est supérieure à 120 lb-po², vérifier que la vanne d'admission d'eau n'est pas endommagée et s'assurant qu'elle fonctionne correctement.

Remarque au sujet de l'installation d'un régulateur de pression :

- Fixer le régulateur de pression demande un espace de 2 po entre le derrière du réfrigérateur et le mur. Ainsi, l'installation d'un régulateur de pression peut faire en sorte que le réfrigérateur ressorte plus qu'avant.
- La trousse W10786952 n'est compatible qu'avec les tuyaux en cuivre et en PEX. Pour tout autre type de tuyau, des matériaux supplémentaires peuvent être requis.

8212547RP – TROUSSE DE TUYAU EN PEX DE 5 PI

W10267701RP – TROUSSE DE TUYAU EN PEX DE 25 P

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico N.º: W11394954A Acción requerida: Obligatoria Fecha de publicación: Octubre de 2019	<i>Productos de refrigeración</i>

Marcas afectadas   	Refrigeradores Whirlpool, KitchenAid, JENNAIR Presión de agua alta / No sale agua			
	Modelos:			
	KRFC604FSS*	WRF954CIHM*	WRF992FIFH*	JFFCC72EFS*
	KRFC704FBS*	WRF954CIHV*	WRF992FIFM*	JFFCC72EHL*
	KRFC704FPS*	WRF954CIHW*	WRF993FIFM*	
	KRFC704FSS*	WRF954CIHZ*	WRF995FIFZ*	
<i>Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.</i> TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: https://www.servicematters.com/ <i>Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/</i>	WRF954CIHB*	WRF992FIFE*	JFFCC72EFP*	
	*Indica el número de ingeniería			
	Números de serie: todos			
	Problema posible:			
	No hay despacho de agua debido a varias razones. En ocasiones no sale agua del despachador.			
	Causas potenciales:			
	Bajo ciertas circunstancias, una presión del suministro de agua <120 PSI puede hacer que el agua no salga.			
	Corrección:			
	- Verifique que el agua esté conectada y habilitada, y que la unidad esté recibiendo suministro eléctrico. - Verifique que el filtro de agua esté instalado correctamente. Quite y vuelva a insertar el filtro de agua. <i>o Esto alivia la acumulación de presión de agua entre la válvula de aislamiento y la válvula del despachador de agua.</i> - Si ahora el despachador funciona, verifique la presión del agua con un medidor de presión de agua. - Si la presión es de 90 a 120 PSI al momento de la prueba, esta puede hacer que la válvula no se abra. - Verifique que el sistema eléctrico de la válvula de agua suministre la electricidad adecuada a la válvula de agua usando la hoja técnica o el manual de servicio técnico.			

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique no : W11394954A Action : obligatoire Date de publication : Octobre 2019	<i>Produits de réfrigération</i>

Corrección:

- *Si el cliente tiene un pozo, tendrá que ajustar la presión de agua para que cumpla con los estándares.*
- *Si el cliente está conectado a la línea de agua de la ciudad, necesitará que un técnico autorizado instale un regulador de presión en la línea de suministro de agua con el kit W10786952.*
- *Luego de que se haya instalado el regulador de presión, retire y vuelva a instalar el filtro de agua. Esto alivia la acumulación de presión de agua entre la válvula de aislamiento y la válvula del despachador de agua.*
- *Si la presión de agua sobrepasa los 120 PSI, compruebe el funcionamiento adecuado de la válvula de entrada de agua para corroborar que no esté dañada de manera permanente.*

Nota acerca de la instalación del regulador de presión de agua:

- *La conexión del regulador de presión requiere un espacio de 2" entre la parte trasera del refrigerador y la pared. Por lo que instalar el regulador de presión puede hacer que el refrigerador sobresalga más que antes.*
- *El kit W10786952 es compatible solamente con las líneas de cobre o de plástico PEX. Es posible que se necesiten materiales adicionales para otro tipo de líneas de suministro.*
8212547RP - KIT DE TUBERÍA PEX DE 5'
W10267701RP - KIT DE TUBERÍA PEX DE 25'