

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11395614A
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2019
Remove and Replace W11395614, dated 10/19

Laundry Products

Brands Affected



Whirlpool 24" Front Load Washer Door Locked but Washer Won't Start

Models:

WHIRLPOOL WASHERS			
WFW3090GW2	WFW5090GW2	WFW3090JW0	WFW5090JW0

Serial Numbers:

For Models WFW3090GW2 and WFW5090GW2: CF81500000 - CF84510000
For Models WFW3090JW0 and WFW5090JW0: CF90320000 - CF93599999

Possible Concerns:

The technician may find that the door is locked but the washer won't start, tumble, or spin.

- The customer may complain that the cycle did not complete, long cycle time, or stopped mid-cycle and won't restart.
- The unit may check out fine in diagnostic mode but still will not complete a cycle.
- The unit might display "dEN" or other not listed error code.
- The unit might show "Maximum Spin Speed Not Reached" error code F34 during the service test cycle.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Possible Corrections:

Secure Motor Harness Connector J36 at ACU. See [service manual W11040042 page 3-8 \(linked here\)](#) for connector location. If issues are not resolved, replace the Timer/CCU complete:

- For Models WFW3090JW0 and WFW3090GW2 order Timer/CCU part number W11334214
- For Models WFW5090JW0 and WFW5090GW2 order Timer/CCU part number W11334605

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11395614A

Mesure corrective : obligatoire

Date de publication : Novembre 2019

Retirer et remplacer W11395614, daté du 19/10

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®

Laveuse à chargement frontale de 24 po Whirlpool La porte se verrouille, mais la laveuse ne démarre pas

Modèles :

LAVEUSES WHIRLPOOL			
WFW3090GW2	WFW5090GW2	WFW3090JW0	WFW5090JW0

Numéros de série :

Pour les modèles WFW3090GW2 et WFW5090GW2 : CF81500000 – CF84510000

Pour les modèles WFW3090JW0 et WFW5090JW0 : CF90320000 – CF93599999

Problèmes possibles :

Le technicien peut constater que la porte est verrouillée, mais que la laveuse ne se met pas à culbutter ou à essorer.

- Le client peut constater que le programme ne s'est pas terminé, qu'il dure très longtemps ou qu'il s'est arrêté à mi-programme et ne redémarre pas.
- L'appareil peut ne pas présenter d'anomalies en mode de diagnostic, mais ne termine quand même pas son programme.
- L'appareil peut afficher « dEN » ou un autre code qui n'est pas indiqué dans la liste des codes d'erreurs.
- L'appareil peut afficher le code d'anomalie F34 « Impossible d'atteindre la vitesse maximale d'essorage » pendant le programme de test d'entretien.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
<https://www.servicebench.com/>

Correction possible :

Fixer le connecteur J36 du faisceau de câblage du moteur au MCA. Consulter le lien du guide d'entretien W11040042 aux pages 3 à 8 pour l'emplacement du connecteur. Si le problème n'est pas corrigé, remplacer complètement l'ensemble minuterie/MCC :

- Pour les modèles WFW3090JW0 et WFW3090GW2 commander l'ensemble de minuterie/MCC numéro W11334214
- Pour les modèles WFW5090JW0 et WFW5090GW2 commander l'ensemble de minuterie/MCC numéro W11334605

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11395614A
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2019
Quitar y reemplazar W11395614, con fecha 10/19

Productos de
lavandería

Marcas afectadas



Lavadora de carga frontal de 24" Whirlpool La puerta está bloqueada, pero la lavadora no inicia

Modelos:

LAVADORAS WHIRLPOOL			
WFW3090GW2	WFW5090GW2	WFW3090JW0	WFW5090JW0

Números de serie:

Para los modelos WFW3090GW2 y WFW5090GW2: CF81500000 - CF84510000

Para los modelos WFW3090JW0 y WFW5090JW0: CF90320000 - CF93599999

Problemas posibles:

El técnico puede notar que la puerta está bloqueada, pero que la lavadora no inicia, gira o centrifuga.

- El cliente puede quejarse de que los ciclos no se completan, que los tiempos de los ciclos son prolongados o que la lavadora se detiene a mitad del ciclo y no vuelve a iniciar.
- El modo de diagnóstico puede indicar que la unidad está bien, pero de todas formas sigue sin completar un ciclo.
- La unidad puede mostrar "dEN" en la pantalla u otro código de error que no esté en la lista.
- Es posible que la unidad muestre el código de error F34 "no se alcanzó la velocidad máxima de centrifugado" durante la ejecución del ciclo de prueba de mantenimiento.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Posibles correcciones:

Asegure el conector del mazo del motor J36 a la Unidad de Control del Electrodoméstico (ACU).

Consulte las páginas 3 a 8 del manual de servicio W11040042 para ver la ubicación del conector. Si los problemas no se resuelven, reemplace el temporizador/la UCC completos:

- Para los modelos WFW3090JW0 y WFW3090GW2 solicite el número de pieza W11334214 para el temporizador/la UCC
- Para los modelos WFW5090JW0 y WFW5090GW2 solicite el número de pieza W11334605 para el temporizador/la UCC