

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11395626A
Action Required: Mandatory
Release Date: January, 2020
Remove and Replace W11395626 dated 09/2019

Laundry Products

Brands Affected

Whirlpool®



Whirlpool and Maytag 27" Gas Dryer F3E3 Error Code

Models:

MAYTAG DRYERS			
MODEL NUMBER	SERVICE KIT	MODEL NUMBER	SERVICE KIT
MGD5630HC0	W11417073	MGD6630HW0	W11417080
MGD5630HW0	W11417079	MGD8630HC0	W11417081
MGD6630HC0	W11417074	MGD8630HW0	W11417082
WHIRLPOOL DRYERS			
MODEL NUMBER	SERVICE KIT	MODEL NUMBER	SERVICE KIT
WGD560LHW0	W11417083	WGD8620HW0	W11417164
WGD5620HW0	W11417084	WGD9620HBK0	W11417088
WGD6620HC0	W11417086	WGD9620HC0	W11417088
WGD6620HW0	W11417087	WGD9620HW0	W11417088
WGD8620HC0	W11417163		

Serial Numbers:

M840XXXX through M931XXXX

Possible Concern:

It is possible that consumers might experience an interrupted drying cycle along with an F3E3 error display.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11395626A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: January, 2020</i> <i>Remove and Replace W11395626 dated 09/2019</i>	<i>Laundry Products</i>

	Correction: This condition could have several causes including: • Open or shorted inlet thermistor. Refer to the Service Manual (linked here), page 3-16, for instructions on how to diagnose and correct inlet thermistor issues. • Poor electrical connection at the ACU. Check wiring for loose connections at the ACU and ensure that the inlet thermistor wire J14 is plugged into the ACU. • Blocked vent. Inspect the vent for blockages. Refer to the Use and Care Guide (linked here), page 5, for tips on maintaining good air-flow. • If the issue is not resolved, order and install the ACU and console assembly service kit for the corresponding model detailed in the chart above.
--	---

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11395626A
Mesure corrective : Obligatoire
Date de publication : Janvier 2020
Retirer et remplacer W11395626 daté du 2019/09

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

Sécheuse à gaz 27 po de Whirlpool et Maytag Code d'anomalie F3E3

Modèles :

SÉCHEUSES MAYTAG			
NUMÉRO DE MODÈLE	TROUSSE DE SERVICE	NUMÉRO DE MODÈLE	TROUSSE DE SERVICE
MGD5630HC0	W11417073	MGD6630HW0	W11417080
MGD5630HW0	W11417079	MGD8630HC0	W11417081
MGD6630HC0	W11417074	MGD8630HW0	W11417082
SÉCHEUSES WHIRLPOOL			
NUMÉRO DE MODÈLE	TROUSSE DE SERVICE	NUMÉRO DE MODÈLE	TROUSSE DE SERVICE
WGD560LHW0	W11417083	WGD8620HW0	W11417164
WGD5620HW0	W11417084	WGD9620HBK0	W11417088
WGD6620HC0	W11417086	WGD9620HC0	W11417088
WGD6620HW0	W11417087	WGD9620HW0	W11417088
WGD8620HC0	W11417163		

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel,

Numéros de série :

M840XXXX à M931XXXX

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11395626A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Janvier 2020
Retirer et remplacer W11395626 daté du 2019/09

Produits de buanderie

consulter
<https://www.servicebench.com/>

Problème possible :

Il est possible que le programme de séchage du client s'arrête et que le message d'anomalie F3E3 s'affiche.

Mesure corrective :



Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème :

- Thermistance d'entrée ouverte ou court-circuitée. Consulter le Manuel d'entretien pour savoir comment diagnostiquer et corriger un problème de thermistance d'entrée.
- Mauvais raccordement électrique au MCA. Vérifier qu'aucune connexion n'est lâche au MCA et que le fil J14 de la thermistance d'entrée est branché dans le MCA.
- Ventilation obstruée. Vérifier que l'évent n'est pas obstrué. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien pour obtenir des conseils afin de maintenir une bonne circulation d'air.
- Si le problème n'est pas résolu, commander la trousse de service comprenant le MCU et la console à installer pour le modèle correspondant indiqué dans le tableau ci-dessus.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11395626A
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Enero de 2020
Quitar y reemplazar W11395626, con fecha 09/2019

Productos de lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®



Secadora a gas de 27" Whirlpool y Maytag Código de error F3E3

Modelos:

SECADORAS MAYTAG			
NÚMERO DE MODELO	JUEGO DE SERVICIO	NÚMERO DE MODELO	JUEGO DE SERVICIO
MGD5630HC0	W11417073	MGD6630HW0	W11417080
MGD5630HW0	W11417079	MGD8630HC0	W11417081
MGD6630HC0	W11417074	MGD8630HW0	W11417082
SECADORAS WHIRLPOOL			
NÚMERO DE MODELO	JUEGO DE SERVICIO	NÚMERO DE MODELO	JUEGO DE SERVICIO
WGD560LHW0	W11417083	WGD8620HW0	W11417164
WGD5620HW0	W11417084	WGD9620HBK0	W11417088
WGD6620HC0	W11417086	WGD9620HC0	W11417088
WGD6620HW0	W11417087	WGD9620HW0	W11417088
WGD8620HC0	W11417163		

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico

Números de serie:

M840XXXX a M931XXXX

Problema posible:

Es posible que los usuarios noten un ciclo de secado interrumpido y vean el código de error F3E3 en la pantalla.

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11395626A</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Enero de 2020</i> <i>Quitar y reemplazar W11395626, con fecha 09/2019</i>	<i>Productos de lavandería</i>

actual, visite https://www.servicebench.com/	Corrección:
	Este problema puede tener varias causas, entre ellas: • Termistor de entrada abierto o en corto. Consulte el Manual de servicio técnico para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar y corregir problemas del termistor de entrada. • Conexión eléctrica deficiente en la unidad de control del electrodoméstico (ACU). Verifique el cableado para comprobar conexiones flojas en la ACU y asegúrese de que el cable del termistor de entrada J14 esté conectado a la ACU. • Obstrucción en el ducto de ventilación. Inspeccione el ducto de ventilación para ver si hay obstrucciones. Consulte el Manual de uso y cuidado para obtener sugerencias sobre cómo mantener un buen flujo de aire. • Si el problema no se resuelve, pida e instale el juego de servicio de ensamblaje de la ACU y la consola para el modelo correspondiente que se detalla en la tabla anterior.