

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11451777A
Action Required: Mandatory
Release Date: July, 2020

Refrigeration Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®



Whirlpool, KitchenAid, Maytag Refrigerator Frozen Water Tank

Models:

KRFF300ESS01	MFF2055FRZ00	MFW2055FRZ00	MWRF220SEEM00
WRF560SEHB00	WRF560SEHZ00	WRF560SEHW00	WRF560SEHV00
WRF560SEYW05	WRF560SEYM05	WRF560SEYB05	

Serial Numbers:

VS901 - VSX09

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience no water from the dispenser. This can occur for a number of reasons including that the water reservoir is freezing causing no water to be dispensed.

Correction:

- Check the water tank foam insulation block to make sure it was installed and is not damaged.
- Ensure the freezer temperature is between -10°F and 5°F and in no case lower than -10°F.
- If the foam insulation block and freezer temperature are normal, there may be an air leak. The following steps should be performed.
- Add food grade rtv to the lower area of the air tower perimeter near the water tank area.
- Add permagum to the air duct outlet.

*See Servicematters.com for other relevant Fault Trees for the related products

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11451777A
Action Required: Mandatory
Release Date: July, 2020

Refrigeration Products

Material need:

W10841140 (packaged 8201711 - Food Grade Clear RTV Silicone)

WP2300868 (packaged 2300868 - 5/16" union)

WP2198677 (packaged 2198677 - 1/4" union)

212643 - Permagum Sealer

1. Remove deli drawer, crisper drawers, all shelving, and deli side rails. (Fig.1)



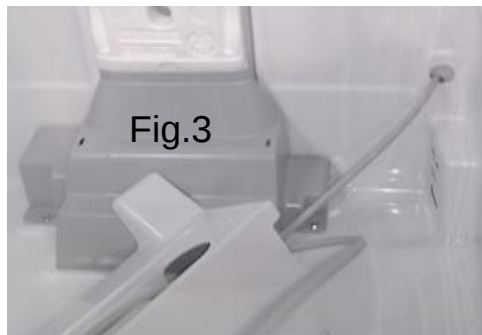
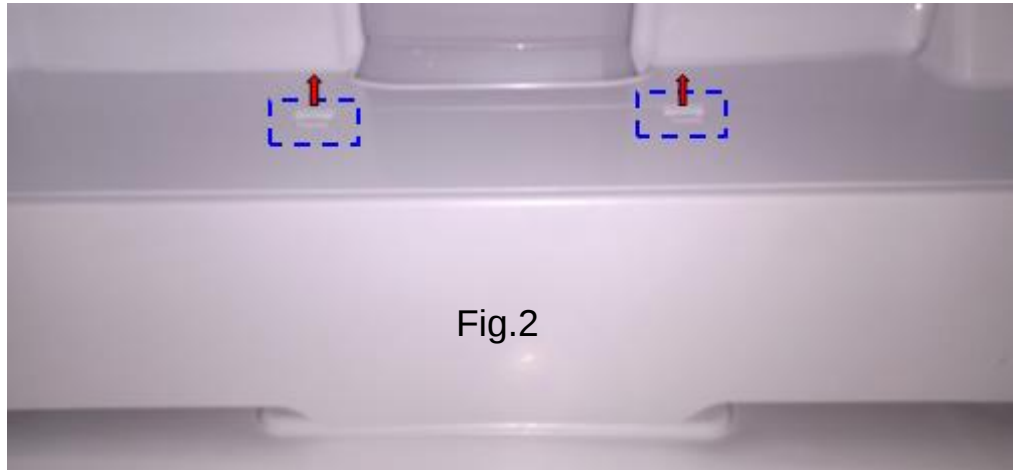
Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11451777A
Action Required: Mandatory
Release Date: July, 2020

Refrigeration Products

2. Remove water tank cover (Fig.2)



3. Cut the water supply line in locations that will not interfere with re-assembly(Fig. 3).

For reassembly use quick connect part# WP2300868 (packaged 2300868 - 5/16" union) and WP2198677 (packaged 2198677 - 1/4" union)



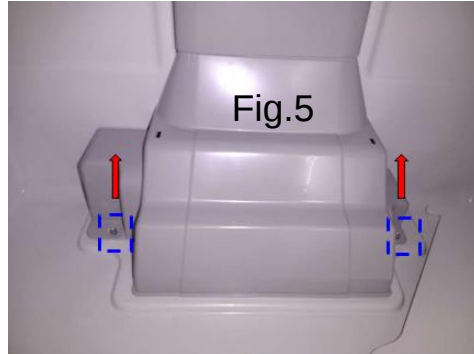
4. Remove the water tank from housing (Fig.4)

Technical Service Pointer

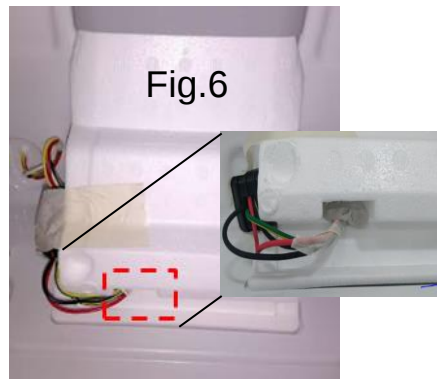
For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11451777A
Action Required: Mandatory
Release Date: July, 2020

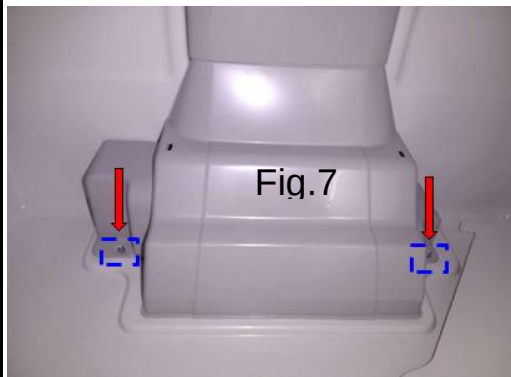
Refrigeration Products



5. Remove the 2 ¼" screws at the base of the air tower, and remove the cover. (Fig.5)



6. Locate the air duct outlet. Apply 212643 - Permagum Sealer to seal and prevent air leaks. (Fig.6)



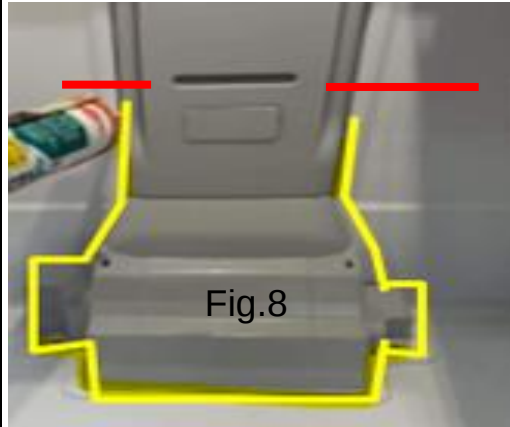
7. Reinstall air tower cover and the 2 ¼" screws. (Fig.7)

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11451777A
Action Required: Mandatory
Release Date: July, 2020

Refrigeration Products



8. Apply W10841140 (packaged 8201711 - Food Grade Clear RTV Silicone) around the air tower (yellow line). Going no higher than the bottom of the first vent opening. (Fig.8)

Caulk gun not required for W10841140 (packaged 820171)

Clean off any excess silicone immediately.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11451777A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Juillet 2020

Produits de réfrigération

Marques concernées



KitchenAid®



Réfrigérateur Whirlpool, KitchenAid, Maytag Eau gelée dans le réservoir d'eau

Modèles :

KRFF300ESS01	MFF2055FRZ00	MFW2055FRZ00	MWRF220SEEM00
WRF560SEHB00	WRF560SEHZ00	WRF560SEHW00	WRF560SEHV00
WRF560SEYW05	WRF560SEYM05	WRF560SEYB05	

Numéros de série :

VS901 - VSX09

Problème possible :

Les clients peuvent constater l'absence d'eau du distributeur. Cela peut se produire pour un certain nombre de raisons, notamment que l'eau gèle dans le réservoir d'eau ce qui explique la raison pour laquelle l'eau ne puisse pas être distribuée.

Mesure corrective :

- Vérifier le bloc d'isolation en mousse du réservoir d'eau pour s'assurer qu'il a été installé et n'est pas endommagé.
- S'assurer que la température du congélateur est comprise entre -10 °F et 5 °F et en aucun cas inférieure à -10 °F.
- Si le bloc isolant en mousse et la température du congélateur sont normaux, il peut y avoir une fuite d'air. Les étapes suivantes doivent être effectuées.
- Ajouter du rtv de qualité alimentaire à la zone inférieure du périmètre de la tour d'air près de la zone du réservoir d'eau.
- Ajouter du mastic d'étanchéité Permagum à la sortie du conduit d'air.

*Voir Servicematters.com pour d'autres procédures de dépannage pertinentes pour les produits connexes

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

*Bulletin technique n° : W11451777A
Mesure corrective : obligatoire Date
de publication : Juillet 2020*

Produits de réfrigération

Besoin matériel :

W10841140 (emballé 8201711 – silicone RTV transparent de qualité alimentaire)
WP2300868 (emballé 2300868 – raccord de 5/16 po)
WP2198677 (emballé 2198677 – raccord de 1/4 po)
212643 – mastic d'étanchéité Permagum

1. Retirer le tiroir à charcuterie, les tiroirs à légumes, toutes les tablettes et les rails latéraux de la charcuterie. (Fig.1)



Fig.1

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11451777A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Juillet 2020

Produits de réfrigération

2. Retirer le couvercle du réservoir d'eau (fig. 2)

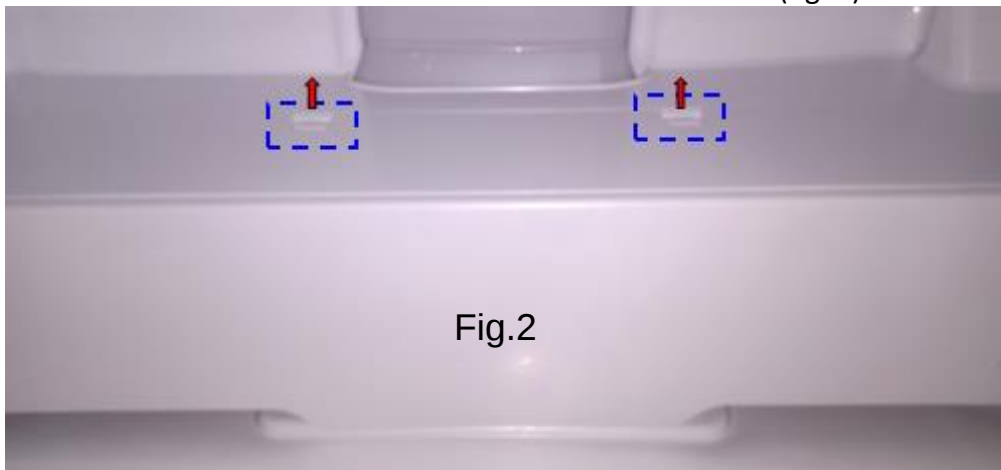


Fig.2



Fig. 3

3. Couper la conduite d'alimentation en eau à des endroits qui n'interféreront pas avec le remontage (fig. 3).

Pour le remontage, utiliser le raccord à branchement rapide pièce n° WP2300868 (emballé 2300868 – raccord de 5/16 po) et WP2198677 (emballé 2198677 – raccord de 1/4 po)



Fig.4

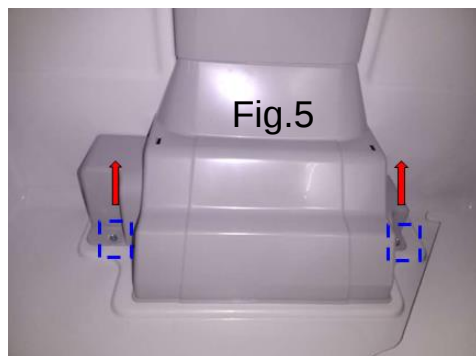
4. Retirer le réservoir d'eau du boîtier (fig. 4)

Bulletin technique

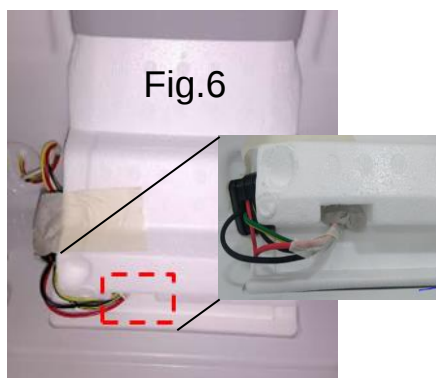
Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11451777A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Juillet 2020

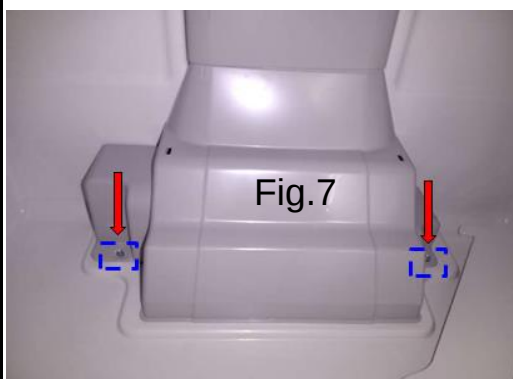
Produits de réfrigération



5. Retirer les vis de 2 ¼ po sur la base de la tour d'air et retirer le couvercle. (Fig.5)



6. Localiser la sortie du conduit d'air. Appliquer du mastic d'étanchéité Permagem, 212643 pour sceller et empêcher les fuites d'air. (Fig.6)



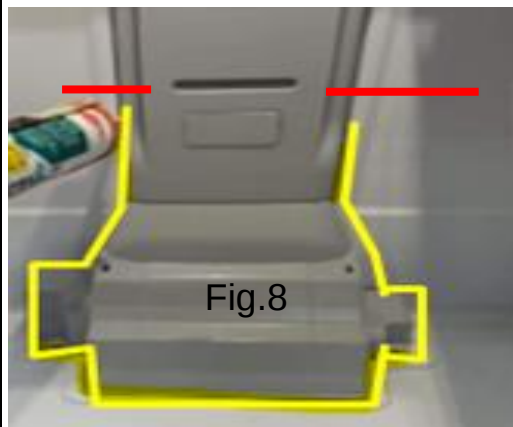
7. Réinstaller le couvercle de la tour d'air et les vis de 2 ¼ po. (Fig.7)

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

*Bulletin technique n° : W11451777A
Mesure corrective : obligatoire Date
de publication : Juillet 2020*

Produits de réfrigération



8. Appliquer W10841140 (emballé n° 8201711 – silicone transparent RTV de qualité alimentaire) autour de la tour d'air (ligne jaune). Ne pas dépasser le bas de la première ouverture d'évent. (Fig.8)

Pistolet à calfeutrer non requis pour W10841140 (emballé 820171)

Nettoyer immédiatement tout excès de silicone.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11451777A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Julio de 2020

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®



Refrigeradores Whirlpool, KitchenAid, Maytag Tanque de agua congelado

Modelos:

KRFF300ESS01	MFF2055FRZ00	MF2055FRZ00	MWRF220SEEM00
WRF560SEHB00	WRF560SEHZ00	WRF560SEHW00	WRF560SEHV00
WRF560SEYW05	WRF560SEYM05	WRF560SEYB05	

Números de serie:

VS901 - VSX09

Problema posible:

Es posible que a los usuarios les suceda que no sale agua del despachador. Esto puede suceder por varias razones, como que la reserva de agua esté congelada, lo que hace que no salga agua del despachador.

Corrección:

- Revise el bloque aislante de espuma del tanque de agua para comprobar que se haya instalado y que no esté dañado.
- Compruebe que la temperatura del congelador esté entre -10 °F y 5 °F, y que nunca esté por debajo de -10 °F.
- Si la temperatura del bloque aislante de espuma y del congelador son normales, es posible que haya una fuga de aire. Se deben seguir los siguientes pasos.
- Agregue sellador RTV apto para uso con alimentos en el área inferior del perímetro de la torre de aire, cerca del área del tanque de agua.
- Agregue Permagem en la salida del ducto de aire.

*Consulte Servicematters.com para ver otros árboles de fallos relevantes para los productos relacionados

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11451777A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Julio de 2020

Productos de refrigeración

Materiales necesarios:

W10841140 (empaquetado 8201711 - Silicona transparente RTV apta para uso con alimentos)
WP2300868 (empaquetado 2300868 - unión de 5/16")
WP2198677 (empaquetado 2198677 - unión de 1/4")
212643 - sellador Permagum

1. Retire el cajón para carnes frías, los cajones para verduras, todos los estantes y los rieles laterales del cajón para carnes frías. (Fig.1)



Fig.1

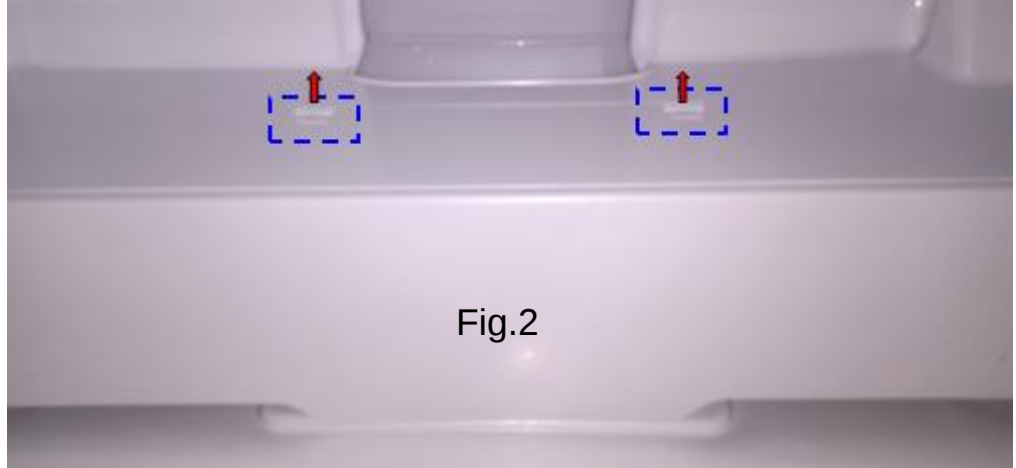
Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11451777A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Julio de 2020

Productos de refrigeración

2. Retire la cubierta del tanque de agua (Fig. 2)



3. Cierre la línea de suministro de agua en las ubicaciones en las que no interfiere con el reensamblado (Fig. 3).

Para reensamblar, utilice las piezas de conexión rápida n.º WP2300868 (empaquetado 2300868 - unión de 5/16") y WP2198677 (empaquetado 2198677 - unión de 1/4")



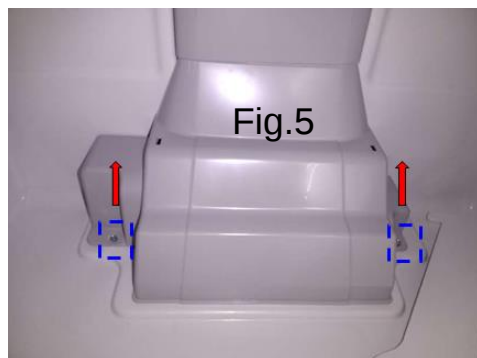
4. Retire el tanque de agua del alojamiento (Fig. 4)

Boletín de servicio técnico

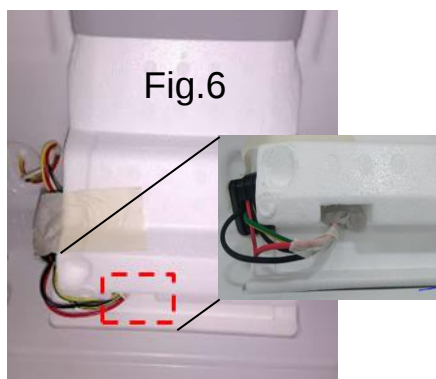
Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11451777A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Julio de 2020

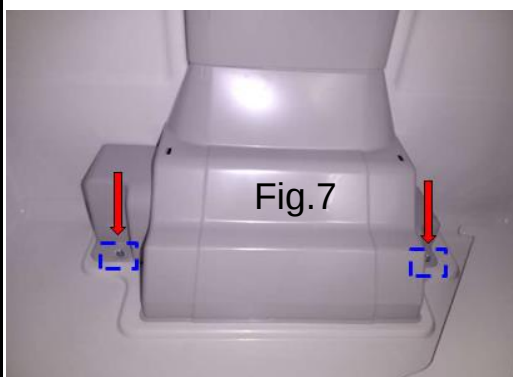
Productos de refrigeración



5. Retire los 2 tornillos de ¼" en la base de la torre de aire y retire la cubierta. (Fig.5)



6. Ubique la salida del ducto de aire. Aplique 212643 - sellador Permagum para sellar y evitar fugas de aire. (Fig.6)



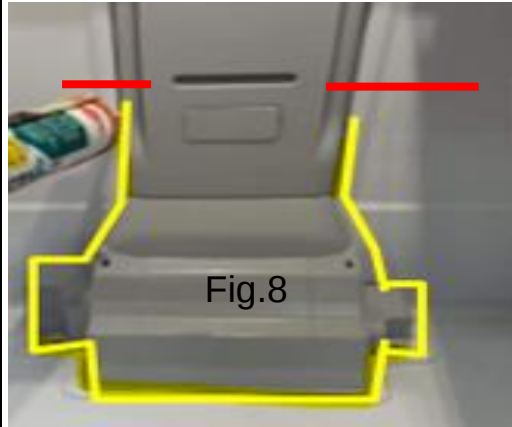
7. Vuelva a instalar la cubierta de la torre de aire y los 2 tornillos de ¼". (Fig.7)

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11451777A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Julio de 2020

Productos de refrigeración



8. Aplique W10841140 (empaquetado 8201711 - Silicona transparente RTV apta para uso con alimentos) alrededor de la torre de aire (línea amarilla). No suba más allá de la base de la primera abertura del ducto aire. (Fig.8)

No se necesita una pistola para calafateo para W10841140 (empaquetado 820171)

Limpie cualquier excedente de silicona de inmediato.