

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11481731</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: August, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

Brands Affected




AMANA®



27" Front Load Washer Dispenser Leak

Models:

WHIRLPOOL			
WFW560CH*	WFW5620H*	WFW6620H*	WFW8620H*
WFW862CH*	WFW9620H*	WFC9820H*	
MAYTAG			
MHW5630H*	MHW6630H*	MHW8630H*	
AMANA		INGLIS	
NFW5800H*		IFW5900H*	

***denotes color and engineering digit**

Serial Numbers: C80050000 - CX1850000

Possible Concern: It is possible the consumer may experience a leak at or near the single-dose drawer dispenser or at the front left corner of the appliance. This may be intermittent, appearing during the fabric softener phase of the cycle.

Potential Causes: There are multiple possible causes of a leak at or near the dispenser or at the front left corner of the unit. Before proceeding to the correction section below, check and rule out the following:

- Inspect the dispenser hoses to make sure they are all intact and secure.
- Inspect the baffle for abrasion, wear, or tearing.

Correction: Replace the entire dispenser assembly with the latest service part which includes an updated dispenser spray pattern; refer to the parts list for the part number.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11481731</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: August, 2020</i>	<i>Laundry Products</i>

Marques concernées






Laveuse à chargement frontal de 27 po

Le distributeur fuit.

Modèles :

WHIRLPOOL			
WFW560CH*	WFW5620H*	WFW6620H*	WFW8620H*
WFW862CH*	WFW9620H*	WFC9820H*	
MAYTAG			
MHW5630H*	MHW6630H*	MHW8630H*	
AMANA		INGLIS	
NFW5800H*		IFW5900H*	

*** indique la couleur et le numéro d'ingénierie**

Numéros de série : C80050000 - CX1850000

Problème possible : Il est possible que le consommateur constate un problème de fuite au niveau ou à proximité du distributeur du tiroir unidose ou dans le coin avant gauche de l'appareil. Cela peut être intermittent, apparaissant pendant la phase d'assouplissant de tissu du programme.

Causes possibles : Il existe plusieurs causes possibles de fuite au niveau ou à proximité du distributeur ou dans le coin avant gauche de l'appareil. Avant de passer à la section de correction ci-dessous, vérifier et exclure les éléments suivants :

- Inspecter les tuyaux du distributeur pour s'assurer qu'ils sont tous intacts et sécurisés.
- Inspecter le déflecteur pour détecter toute trace d'abrasion, d'usure ou de fissure.

Mesure corrective : Remplacer l'ensemble du distributeur par la dernière pièce de service qui comprend un modèle d'aspersion de distributeur mis à jour; consulter la liste des pièces pour le numéro de pièce.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : <https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter <https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11465532
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Agosto de 2020

Productos de lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®



AMANA®



Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Lavadora de carga frontal de 27" Fuga en el dosificador

Modelos:

WHIRLPOOL			
WFW560CH*	WFW5620H*	WFW6620H*	WFW8620H*
WFW862CH*	WFW9620H*	WFC9820H*	
MAYTAG			
MHW5630H*	MHW6630H*	MHW8630H*	
AMANA		INGLIS	
NFW5800H*		IFW5900H*	

* Denota el color y los dígitos de ingeniería.

Números de serie: C80050000 - CX1850000

Problema posible: Es posible que el cliente note una fuga en el cajón del dosificador de una dosis, o cerca de este, o en la esquina frontal izquierda del electrodoméstico. Esto puede ser intermitente y aparecer durante la fase del suavizante de telas del ciclo.

Causas potenciales: Existen muchas causas posibles de la fuga en el dispensador, o cerca de este, o en la esquina frontal izquierda de la unidad. Antes de proceder con la sección de corrección que se encuentra a continuación, verifique y descarte lo siguiente:

- Inspeccione las mangueras del dispensador para garantizar que estén intactas y aseguradas.
- Inspeccione el deflector para detectar signos de abrasión, desgaste o roturas.

Corrección: Reemplace todo el conjunto del dispensador con las últimas piezas de servicio, que incluyen un actualizado patrón de rociado del dispensador; consulte la lista de piezas para obtener el número de pieza.