

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11484608 Rev.
A
Action Required: Mandatory
Release Date: August, 2020*

Refrigeration Products

Brands Affected



Whirlpool Quad Door Refrigerator Serial Label location

Models:

WRQA59CNKZ

Serial Numbers:

First 8K 20194591200414140001 - 201945912007291417118

Possible Concern:

Serial number label was placed on the back of the refrigerator instead of inside the refrigerator compartment.



Correction:

Service technician will need to gently remove unit from location to access the serial number label located on the back of the unit.



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11484608 Rév. A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : août 2020

Produits de
réfrigération

Marques concernées



Réfrigérateur à quatre portes Whirlpool Emplacement du numéro de série

Modèles :
WRQA59CNKZ

Numéros de série :
Premiers 8 K 20194591200414140001 - 201945912007291417118

Problème possible :

L'étiquette du numéro de série a été placée à l'arrière du réfrigérateur plutôt qu'à l'intérieur du compartiment de réfrigération.

**AVERTISSEMENT**

Risque du poids excessif

Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer le réfrigérateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

Mesure corrective :

Le technicien de service doit retirer délicatement l'appareil de l'emplacement pour accéder à l'étiquette du numéro de série située à l'arrière de l'appareil.



Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico n.º: W11484608
Rev. A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Agosto de 2020

Productos de refrigeración

Marcas afectadas



Refrigerador de cuatro puertas de Whirlpool Ubicación de la etiqueta del número de serie

Modelos:

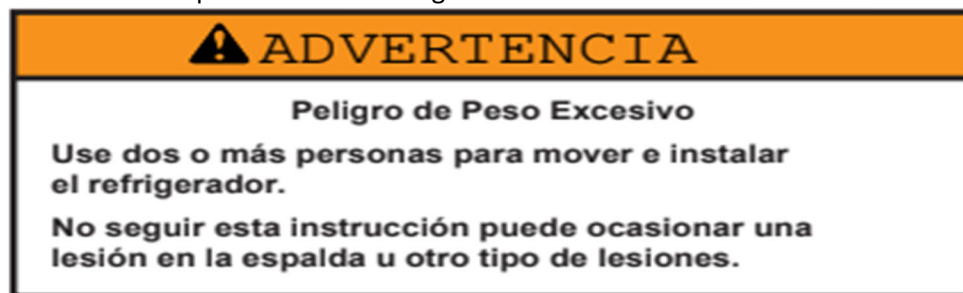
WRQA59CNKZ

Números de serie:

First 8K 20194591200414140001 - 201945912007291417118

Problema posible:

La etiqueta del número de serie se colocó en la parte posterior del refrigerador en lugar de estar dentro del compartimento del refrigerador.



Corrección:

El técnico de servicio deberá sacar con cuidado la unidad de la ubicación en la que se encuentra para acceder a la etiqueta del número de serie que está en la parte posterior.



Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>