

**Technical
Service
Pointer**

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11348559B
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2020*

Refrigeration Products

Brands Affected



**Whirlpool Refrigeration (Defrost Thermistor) Proper
Defrost Thermistor Placement**

Models:

WRR56X18FW / WSR57R18DM

Serial Numbers:

U819"00000" - U823"00000"

Possible Concern:

Customers may report one or more of the following symptoms:

- Warmer than expected temperatures in refrigerator compartment
- Water, frost, or ice in bottom of unit
- Frost or ice near the lower rear panel vents of the refrigerator compartment

Possible Cause:

These symptoms have multiple possible causes, and in some circumstances can be the result of variation in the defrost thermistor positioning during assembly, shipping, installation, or servicing. In some instances this can cause abnormal defrost cycles.

Be sure to follow the Correction instructions below to identify the likely potential cause.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

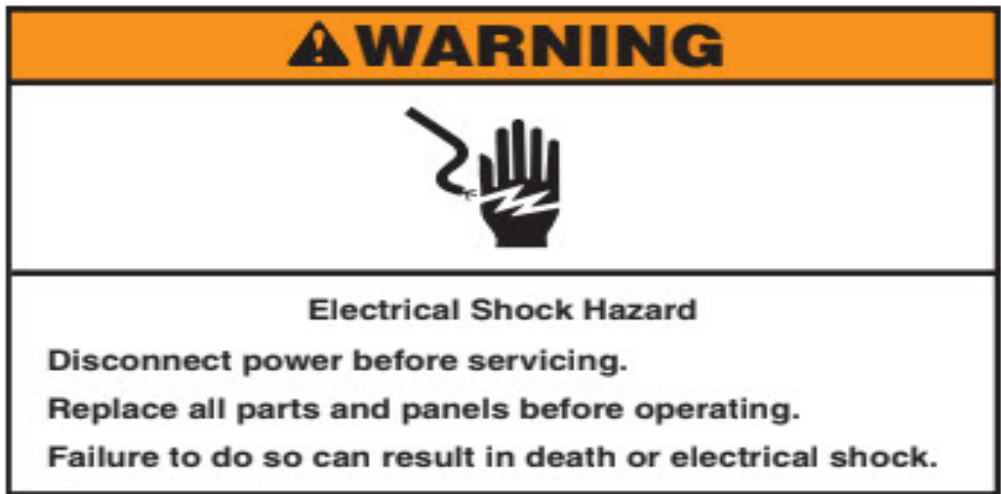
Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11348559B
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2020

Refrigeration Products

Correction:



Verify:

- Check for proper door alignment.
- Ensure door gaskets are sealing properly.
- Verify customer loading is not preventing proper door closure.
- Refer to the techsheet to enter diagnostics to ensure proper operation of the defrost system.
- Activate step 3 to turn on defrost heater

If diagnostic test fails:

- Disconnect power
- Ohm out the defrost heater and thermal fuse.

If those tests pass proceed by checking the thermistor location.

Measure the clamp on the Thermistor before installing. If the gap measurement is greater than ¼" you will need to use a pair of slip pliers to gently squeeze the clamp to the proper distance. (Figure 2) Be sure not to crimp the Thermistor while closing the gap.

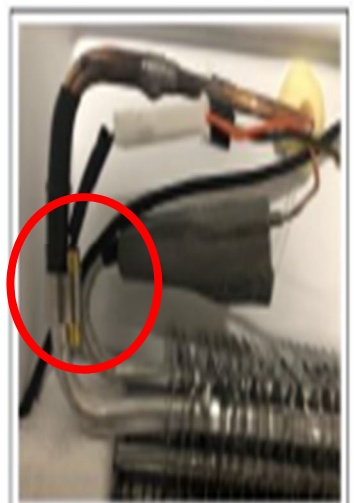
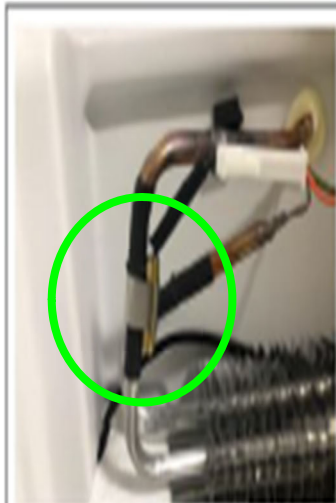


Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11348559B
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2020

Refrigeration Products



Direct contact between the thermistor and the evaporator heat shrink sleeve.
Make sure the clamp is tight and secure with a tie wrap.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11348559B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2020

Produits de réfrigération

Marques concernées

Whirlpool®

Réfrigération Whirlpool (thermistance de dégivrage), bon positionnement de la thermistance de dégivrage

Modèles :

WRR56X18FW/WSR57R18DM

Numéros de série :

U819"00000" – U823"00000"

Problème possible :

Les clients peuvent rencontrer l'un ou plusieurs des symptômes suivants :

- Température supérieure à ce qui est attendu dans le compartiment du réfrigérateur
- Eau, givre et glace dans le bas de l'appareil
- Givre ou glace près de l'évent à la base du panneau arrière du réfrigérateur

Cause possible :

Ces symptômes ont plusieurs causes possibles et dans certaines circonstances peuvent être le résultat de variation dans le positionnement de la thermistance de dégivrage pendant l'assemblage, la livraison, l'installation ou l'entretien. Dans certaines situations, ils peuvent être causés par des programmes de dégivrage anormaux.

S'assurer de suivre les bonnes instructions (ci-dessous) pour identifier la cause possible.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11348559B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2020

Produits de réfrigération

Mesure corrective :

| |
|--|
| ⚠ AVERTISSEMENT |
|  |
| Risque de choc électrique Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique. |

Vérification :

- Vérifier le bon alignement des portes.
- S'assurer que le joint de porte est bien étanche.
- Vérifier que ce qu'a placé le client dans le réfrigérateur n'empêche pas la porte de bien fermer.
- Consulter la fiche technique pour accéder aux diagnostics et s'assurer d'un bon fonctionnement du système de dégivrage.
- Activer l'étape 3 pour activer l'élément chauffant de dégivrage

Si le test de diagnostic est mauvais :

- Déconnecter la source de courant électrique
- Vérifier la résistance de dégivrage et le fusible thermique.

Si ces tests passent, vérifier l'emplacement de la thermistance.

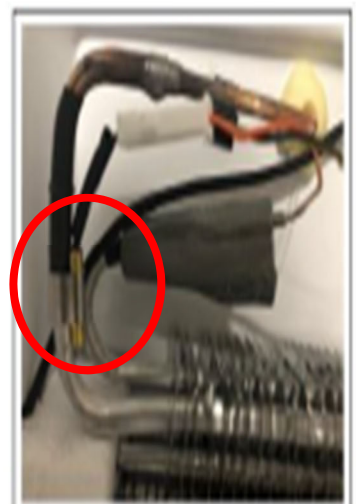
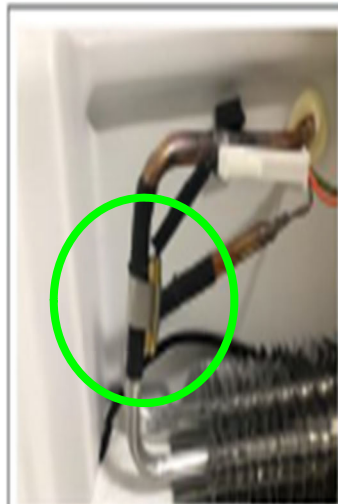
Mesurer la bride sur la thermistance avant l'installation. Si l'espace mesure est supérieur à $\frac{1}{4}$ po, il sera nécessaire d'utiliser une pince pour plier doucement la bride à la bonne distance. (Figure 2) S'assurer de ne pas pincer la thermistance en fermant l'espace.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11348559B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2020

Produits de réfrigération



Contact direct entre la thermistance et le manchon thermorétractable de l'évaporateur.
S'assurer que la bride est serrée et bien fixée avec une attache mono-usage.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º:
W11348559B

Acción requerida: obligatoria

Fecha de publicación: Noviembre de 2020

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

Refrigeración Whirlpool (termistor de descongelación) Colocación adecuada del termistor de descongelación

Modelos:

WRR56X18FW/WSR57R18DM

Números de serie:

U819"00000" - U823"00000"

Problema posible:

Los clientes pueden informar uno o más de los siguientes síntomas:

- Temperaturas más altas de las esperadas en el compartimiento del refrigerador
- Agua, escarcha o hielo en la parte inferior de la unidad
- Escarcha o hielo cerca de las rejillas de ventilación del panel trasero inferior del compartimiento del refrigerador

Causa posible:

Estos síntomas tienen múltiples causas posibles y, en algunas circunstancias, pueden ser el resultado de una variación en la posición del termistor de descongelación durante el armado, envío, instalación o servicio. En algunas ocasiones pueden causar ciclos anormales de descongelación.

Asegúrese de seguir las instrucciones de corrección siguientes para identificar la posible causa potencial.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º:
W11348559B

Acción requerida: obligatoria

Fecha de publicación: Noviembre de 2020

Productos de refrigeración

Corrección:

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico
Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Verificar:

- Verifique que la puerta esté adecuadamente alineada.
- Asegúrese de que las juntas de la puerta permitan un cierre adecuado.
- Verifique que la carga del cliente no esté evitando que la puerta se cierre bien.
- Consulte la hoja técnica para ingresar el diagnóstico para garantizar el funcionamiento adecuado del sistema de descongelación.
- Active la paso 3 para encender el calentador de descongelación

Si la prueba de diagnóstico falla:

- Desconecte el suministro eléctrico
- Mida la resistencia eléctrica en ohmios del calentador de descongelación y del fusible térmico.

Si las pruebas dan correctas, proceda con la verificación de la ubicación del termistor.

Mida la abrazadera del termistor antes de instalarla. Si la medición del espacio es mayor a ¼", tendrá que usar un par de pinzas para apretar con cuidado la abrazadera hasta que alcance la distancia adecuada. (Figura 2) Asegúrese de no ondular el termistor mientras cierra el espacio.

Boletín de servicio técnico

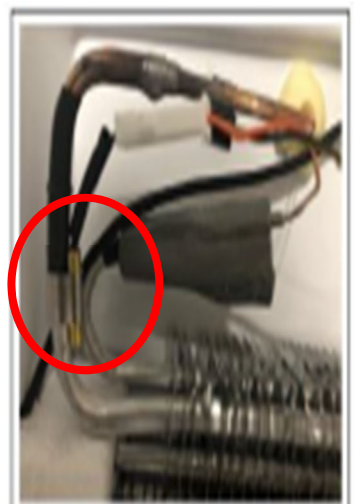
Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º:
W11348559B

Acción requerida: obligatoria

Fecha de publicación: Noviembre de 2020

Productos de refrigeración



Contacto directo entre el termistor y el manguito retráctil del calor del evaporador.

Asegúrese de que la abrazadera esté ajustada y fijada con una brida.