







<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11490386</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: December, 2020</i>	<i>Cooking Products</i>

<p><b>Brands Affected</b></p>       <p><small>This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.</small></p> <p><small>ALL POINTERS ONLINE:  <a href="https://www.servicematters.com/">https://www.servicematters.com/</a></small></p> <p><small>To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to  <a href="https://www.servicebench.com/">https://www.servicebench.com/</a></small></p>	<h2 style="text-align: center;">Electric Ranges - 240 V GFCI Nuisance Tripping</h2> <p><b>Models:</b></p> <p>All 240 V corded appliances that are on GFCI protected circuits</p> <p><b>Serial Numbers:</b></p> <p>R00000000-R99999999</p> <p><b>Possible Concern:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● The National Electric Code was revised in 2020 to include new GFCI requirements for certain 240 V circuits.</li> <li>● All Whirlpool appliances are fully tested and approved per the respective UL858 guidelines to ensure safe design and operation of our products.</li> <li>● In rare instances, GFCI circuit breakers installed in compliance with the updated NEC requirements may detect a fault condition under normal operation, causing the appliance to lose power.</li> </ul> <p><b>Possible Causes:</b></p> <p>There are multiple possible causes that should be checked first before proceeding to the correction described below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appliance is not on a dedicated circuit</li> <li>● Wiring issue with home electric</li> <li>● Installation issue in connecting power cord</li> <li>● Product manufacturing issue (Diagnose through ground check and visual check of the appliance)</li> <li>● Startup leakage current from bake/broil elements (Generally 30 seconds or more after cycle start up)</li> <li>● For 4-wire power cord connection, ground strap was not removed</li> </ul>
--	--

<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11490386</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: December, 2020</i>	<i>Cooking Products</i>

**Correction:**

1. Ensure that the ground strap is removed if 4-wire power supply connection is used.  
**Note:** If Ground remains connected to Neutral with a GFCI breaker, it will trip instantly.
2. Cycle breaker and repeat bake and broil cycle until the tripping stops.  
**OR**
3. Use service cord and operate the appliance in convect bake (if available) or bake (if not). (During this time, if the Warming Drawer is featured, it should be cycled. If coil cooktop, then cooktop burners should be cycled.)
4. As a last resort alternative, replace the elements.

**Service Cord:**



# BULLETIN TECHNIQUE

## Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11490386  
Mesure corrective : obligatoire  
Date de publication : Décembre 2020

Produits de cuisson

### Marques concernées













## Cuisinières électriques – Déclenchement parasite DDFT 240 V

### Modèles :

Tous les appareils avec fil de 240 V qui sont sur des circuits protégés par DDFT

### Numéros de série :

R00000000-R99999999

### Problème possible :

- Le National Electric Code a été révisé en 2020 pour inclure de nouvelles exigences DDFT pour certains circuits de 240 V.
- Tous les appareils Whirlpool sont entièrement testés et approuvés selon les directives UL858 respectives pour garantir une conception et un fonctionnement sûrs de nos produits.
- Dans de rares cas, les disjoncteurs DDFT installés conformément aux exigences NEC mises à jour peuvent détecter une condition de défaut en fonctionnement normal, entraînant une perte d'alimentation de l'appareil.

### Causes possibles :

Il existe plusieurs causes possibles qui doivent être vérifiées avant de procéder à la mesure corrective décrite ci-dessous :

- L'appareil n'est pas branché sur un circuit dédié
- Problème de câblage avec le circuit domestique
- Problème d'installation lors de la connexion du cordon d'alimentation
- Problème de fabrication du produit (diagnostic par contrôle au sol et contrôle visuel de l'appareil)
- Courant de fuite de démarrage des éléments de cuisson/gril (généralement 30 secondes ou plus après le démarrage du programme)

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter  
<https://www.servicebench.com/>

# BULLETIN TECHNIQUE

## Pour communication immédiate avec le Service technique

*Bulletin technique n° : W11490386*  
*Mesure corrective : obligatoire*  
*Date de publication : Décembre 2020*

*Produits de cuisson*

- Pour la connexion du cordon d'alimentation à 4 fils, la tresse de mise à la terre n'a pas été retirée

### Mesure corrective :

1. Assurez-vous que la tresse de mise à la terre est retirée si une connexion d'alimentation à 4 fils est utilisée.

**Remarque** : Si la terre reste connectée au neutre avec un disjoncteur DDFT, celui-ci se déclenche instantanément.

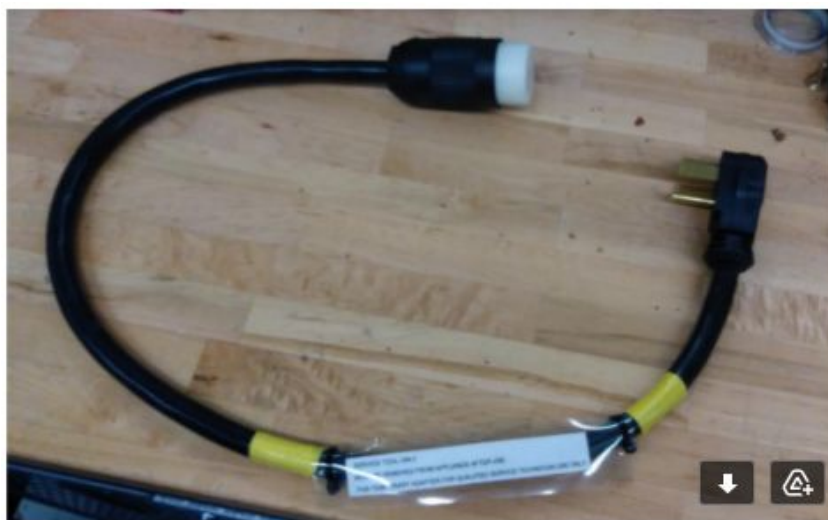
2. Mettez le disjoncteur en position de marche et répétez le programme de cuisson et de gril jusqu'à ce que le déclenchement s'arrête.

**OU**







3. Utilisez le cordon d'alimentation et faites fonctionner l'appareil en mode de cuisson par convection (si disponible) ou de cuisson (si ce n'est pas le cas). (Pendant ce temps, s'il la cuisinière comporte un tiroir-réchaud, celui-ci doit être testé. Si la table de cuisson comporte des éléments en serpentins, les brûleurs de la table de cuisson doivent être testés.)

4. En dernier recours, remplacez les éléments.

### Cordon d'alimentation :



<b>BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO</b>	<b>Para la atención inmediata de su departamento de servicio</b>	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11490386 Acción requerida: obligatoria Fecha de publicación: Diciembre de 2020</i>	<i>Productos de cocción</i>

<p><b>Marcas afectadas</b></p>       <p>Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.</p> <p>TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: <a href="https://www.servicematters.com/">https://www.servicematters.com/</a></p> <p>Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite <a href="https://www.servicebench.com/">https://www.servicebench.com/</a></p>	<h2>Rangos eléctricos: disparo molesto de GFCI de 240 V</h2> <p><b>Modelos:</b></p> <p>Todos los electrodomésticos con cable de 240 V que se encuentran en circuitos protegidos con GFCI</p> <p><b>Números de serie:</b></p> <p>R00000000-R99999999</p> <p><b>Problema posible:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Código Eléctrico Nacional se revisó en 2020 para incluir nuevos requisitos de GFCI para ciertos circuitos de 240 V.</li> <li>• Todos los electrodomésticos Whirlpool están completamente probados y aprobados según las respectivas pautas UL858 para garantizar un diseño y funcionamiento seguros de nuestros productos.</li> <li>• En raras ocasiones, los disyuntores GFCI instalados de acuerdo con los requisitos actualizados de NEC pueden detectar una condición de falla en el funcionamiento normal, lo que hace que el electrodoméstico pierda energía.</li> </ul> <p><b>Causas posibles:</b></p> <p>Hay varias causas posibles que deben revisarse primero antes de proceder con la corrección que se describe a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El electrodoméstico no se encuentra en un circuito dedicado</li> <li>• Problema de cableado con la electricidad del hogar</li> <li>• Problema de instalación en la conexión del cable de alimentación</li> <li>• Problema de fabricación del producto (diagnosticar mediante verificación en tierra y verificación visual del electrodoméstico)</li> <li>• Corriente de fuga de inicio de los elementos de horneado/asado (generalmente 30 segundos o más después del inicio del ciclo)</li> </ul>
--	---

# BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

*Boletín de servicio técnico N.º:  
W11490386  
Acción requerida: obligatoria  
Fecha de publicación: Diciembre de 2020*

*Productos de cocción*

- Para la conexión del cable de alimentación de 4 hilos, no se quitó el fleje de tierra

## Corrección:

1. Asegúrese de que el fleje de tierra se haya quitado si se usa una conexión de suministro de energía de 4 hilos.

**Nota:** Si Tierra permanece conectada a Neutro con un disyuntor GFCI, se disparará instantáneamente.

2. Interrumpa el ciclo y repita el ciclo de horneado y asado hasta que se detenga el disparo.

### O BIEN

3. Use el cable de servicio y opere el electrodoméstico en Hornear por convección, si está disponible, u hornear (si no está disponible). (Durante este tiempo, si aparece Cajón de calentamiento, debe ciclarse. Si se trata de una superficie de cocción con bobina, entonces los quemadores de la superficie de cocción deben ciclarse).

4. Como alternativa de último recurso, reemplace los elementos.

## Cable de servicio:

