



<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11525545 Rev B</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: April, 2021</i>	<i>Cooking Products</i>

<p><b>Brands Affected</b></p> 	<p><b>Wall Oven 5 Series</b></p> <p><b>Cooking Cycle is not Getting Canceled</b></p>								
	<p><b>Models:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>WOS51EC0H*</td> <td>WOS51EC7H*</td> <td>WOD51EC0H*</td> <td>WOD51EC7H*</td> </tr> <tr> <td>WOC54EC0H*</td> <td>WOC54EC7H*</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>* Denotes Engineering Number</p> <p><b>Serial Numbers:</b></p> <p><b>Possible Concern:</b></p> <p>The consumer may experience that the cooking cycle on Series 5 Built-in Oven is not getting canceled and the keypad is getting stuck. The only option to come out of it is to cycle Power.</p> <p><b>Potential Causes:</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>⚠ WARNING</b></p>  <p><b>Fire Hazard</b></p> <p>Turn off all controls when done cooking. Failure to do so can result in death or fire.</p> </div> <p>Potential Fire Hazard due to continued heating in the cavity because, Bake/Broil operation is unable to cancel through the Keypad. It is possible that this continued operation could eventually ignite combustible material inside the Oven/Cavity.</p>	WOS51EC0H*	WOS51EC7H*	WOD51EC0H*	WOD51EC7H*	WOC54EC0H*	WOC54EC7H*		
WOS51EC0H*	WOS51EC7H*	WOD51EC0H*	WOD51EC7H*						
WOC54EC0H*	WOC54EC7H*								
<p>This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.</p> <p>ALL POINTERS ONLINE: <a href="https://www.servicematters.com/">https://www.servicematters.com/</a></p> <p>To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <a href="https://www.servicebench.com/">https://www.servicebench.com/</a></p>									

<b>Technical Service Pointer</b>	<b>For Immediate Attention of Your Service Department</b>	
	<i>Technical Service Pointer #: W11525545 Rev B</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: April, 2021</i>	<i>Cooking Products</i>

	<p><b>Correction:</b></p> <p>This issue has been fixed in the latest software which is there in production as well as this is available OVER THE AIR (OTA) update. Consumers need to connect the oven to the internet to get the latest software.</p>
--	---

# BULLETIN TECHNIQUE

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11525545 Rév. B  
Mesure corrective : obligatoire  
Date de publication : Avril 2021

Produits de cuisson

Marques concernées

**Whirlpool**<sup>®</sup>

## Four encastré série 5

### Impossible d'annuler le programme de cuisson

Modèles :

WOS51EC0H*	WOS51EC7H*	WOD51EC0H*	WOD51EC7H*
WOC54EC0H*	WOC54EC7H*		

\* Indique le numéro d'ingénieur

Numéros de série :

Problème possible :

Le consommateur peut constater qu'il est impossible d'annuler le programme de cuisson de son four encastré série 5 et que le clavier reste coincé. La seule façon de sortir du programme est de couper l'alimentation.

Causes possibles :

#### **AVERTISSEMENT**



##### Risque d'incendie

Fermer tous les réglages lorsque la cuisson est terminée.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès ou un incendie.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter  
<https://www.servicebench.com/>

<b>BULLETIN TECHNIQUE</b>	<b>Pour communication immédiate avec le Service technique</b>	
	<i>Bulletin technique n° : W11525545 Rév. B Mesure corrective : obligatoire Date de publication : Avril 2021</i>	<i>Produits de cuisson</i>

	<p>Risque d'incendie causé par le chauffage en continu de la cavité, car l'utilisation de la cuisson/du gril au four ne peut être annulée à l'aide du clavier. Il est possible que cette utilisation en continu puisse allumer des matériaux combustibles se trouvant à l'intérieur du four/de la cavité.</p> <p><b>Mesure corrective :</b></p> <p>Ce problème a été réglé avec le plus récent logiciel maintenant utilisé sur la production et qui est accessible en mise à jour par connexion sans fil (OTA). Les consommateurs doivent connecter le four à Internet pour obtenir le plus récent logiciel.</p>
--	--

# BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

*Boletín de servicio técnico N.º: W11525545 Rev B  
Acción requerida: obligatoria  
Fecha de publicación: Abril de 2021*

*Productos de cocción*

**Marcas afectadas**

**Whirlpool®**

## Horno de pared Serie 5 El ciclo de cocción no se cancela

### Modelos:

WOS51EC0H*	WOS51EC7H*	WOD51EC0H*	WOD51EC7H*
WOC54EC0H*	WOC54EC7H*		

\* Indica el número de ingeniería

### Números de serie:

### Problema posible:

El cliente puede experimentar que el ciclo de cocción en el horno integrado Serie 5 no se cancela y el teclado se queda atascado. La única opción para salir de esto es apagar y encender.

### Causas potenciales:

<b>⚠ ADVERTENCIA</b>

<b>Peligro de Incendio</b> Apague todos los controles cuando haya terminado de cocinar. No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o incendio.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite  
<https://www.servicebench.com/>

<b>BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO</b>	<b>Para la atención inmediata de su departamento de servicio</b>	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11525545 Rev B Acción requerida: obligatoria Fecha de publicación: Abril de 2021</i>	<i>Productos de cocción</i>

	<p>Riesgo potencial de incendio debido al calentamiento continuo en la cavidad porque la operación de hornear/asar no se puede cancelar a través del teclado. Es posible que esta operación continua pudiera finalmente encender el material combustible dentro del horno/cavidad.</p> <p><b>Corrección:</b></p> <p>Este problema se ha solucionado en el software más reciente que está en producción y también está disponible la actualización inalámbrica (OTA). Los clientes necesitan conectar el horno a internet para obtener el último software.</p>
--	---