

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11504923 Rev A Action Required: Mandatory Release Date: May, 2021	Laundry Products

Brands Affected






This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

27" Front Load Washer

Dispenser Water Remaining

Models:

WHIRLPOOL			
WFW560CH*	WFW5620H*	WFW6620H*	WFW8620H*
WFW862CH*	WFW9620H*	WFC9820H*	
MAYTAG			
MHW5630H*	MHW6630H*	MHW8630H*	
AMANA		INGLIS	
NFW5800H*		IFW5900H*	

*denotes color and engineering digit

Serial Numbers: C80050000 - CX1850000

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience water remaining in the fabric softener chamber at the end of the cycle or water building up in the main wash reservoir.

Potential Causes:

- Hose connections.
- Overflow of water from the bleach chamber into the fabric softener chamber and main wash reservoir.

Correction:

- Inspect and ensure that all hose connections to the dispenser are secure.
- Replace the entire dispenser assembly with the latest service part.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique no : W11504923 Rév. A Mesure corrective : obligatoire Date de publication : mai 2021	Produits de buanderie

Marques concernées






Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : <https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter <https://www.servicebench.com/>

Laveuse à chargement frontal de 27 po

Eau qui reste dans le distributeur

Modèles :

WHIRLPOOL			
WFW560CH*	WFW5620H*	WFW6620H*	WFW8620H*
WFW862CH*	WFW9620H*	WFC9820H*	
MAYTAG			
MHW5630H*	MHW6630H*	MHW8630H*	
AMANA		INGLIS	
NFW5800H*		IFW5900H*	

*** indique la couleur et le numéro d'ingénierie**

Numéros de série : C80050000 – CX1850000

Problème possible : Il est possible que le client constate que de l'eau reste dans la chambre de l'assouplissant pour tissu à la fin du programme ou que de l'eau s'accumule dans le réservoir de lavage principal.

Causes possibles :

- Connexions du tuyau.
- Débordement d'eau de la chambre d'eau de javel dans la chambre de l'assouplissant pour tissu et le réservoir de lavage principal.

Mesure corrective :

- Inspecter et s'assurer que toutes les connexions de tuyaux au distributeur sont bien serrées.
- Remplacer le distributeur au complet avec la plus récente pièce d'entretien.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11504923 Rev A
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: mayo de 2021

Productos de lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Inglis®
HOME APPLIANCES

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Lavadora de carga frontal de 27"

Restos de agua en el dispensador

Modelos:

WHIRLPOOL			
WFW560CH*	WFW5620H*	WFW6620H*	WFW8620H*
WFW862CH*	WFW9620H*	WFC9820H*	
MAYTAG			
MHW5630H*	MHW6630H*	MHW8630H*	
AMANA		INGLIS	
NFW5800H*		IFW5900H*	

* Denota el color y los dígitos de ingeniería

Números de serie: C80050000 - CX1850000

Problema posible: Es posible que los consumidores experimenten que quede agua en la cámara del suavizante de telas al final del ciclo o que se acumule agua en el depósito de lavado principal.

Causas potenciales:

- Conexiones de la manguera.
- Rebose de agua de la cámara del blanqueador a la cámara del suavizante de telas y al depósito de lavado principal.

Corrección:

- Haga una inspección para asegurar que todas las conexiones de las mangueras al dispensador estén seguras.
- Reemplace todo el conjunto del dispensador con la última pieza de servicio.