

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11512766 Rev. B
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021*

Refrigeration Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

Counter-Depth Side-by-Side Refrigerator Warmer than Expected Refrigerator Compartment Temperature

MODELS:

KRSC500ESS00	KRSC500ESS01	KRSC503EBS00	KRSC503EBS01
KRSF505EBL00	KRSF505EBL01	KRSF505ESS00	KRSF505ESS01
KRSC700HBS00	KRSC700HPS00	KRSC703HBS00	KRSC703HPS00
KRSF705HBS00	KRSF705HPS00	WRS970CIDE00	WRS970CIDE01
WRS970CIDH00	WRS970CIDH01	WRS970CIDM00	WRS970CIDM01
WRS970CIHZ00	WRS973CIDM00	WRS973CIHV00	WRS973CIHZ00

SERIAL NUMBERS:

Prior to HRX40

POSSIBLE CONCERNS:

In certain circumstances, consumers may experience warmer than usual temperatures in the refrigerator section, due to ice accumulation on the evaporator.

POTENTIAL CAUSES:

This concern can result from multiple possible causes including:

- Failed or restricted evaporator fan motor
- Faulty or mislocated defrost thermistor
- Poor door gasket sealing
- RC door not closing properly
- Air leaks within the air duct, and evaporator cover assembly.
- Evaporator fan not running long enough to clear frost.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11512766 Rev. B
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021

Refrigeration Products

Correction:

- Verify Proper operation of evaporator fan motor
- Verify proper placement of defrost thermistor
- Correct any door sealing issues
- Ensure there are no obstructions preventing the RC door from closing properly
- Verify Proper door alignment
- Install the evaporator cover correctly

If you have checked and ruled out the other possibilities listed above, then follow the steps below to correct the issue.

Inspect assembly of airflow parts, and correct as needed.

NOTE: If the evaporator cover is difficult to reassemble, this may indicate that airflow parts are not properly aligned and not sealing properly. Realign the evaporator cover for proper installation.

Refer to the table below and replace the HMI/User interface accordingly.
The new HMI/UI extends the run time of the evaporator fan to assist with the prevention of excessive frost build up.

Part #	Model #
W11467018	WRS970CIDE00
	WRS970CIDE01
	WRS970CIDH00
	WRS970CIDH01
	WRS970CIDM00
	WRS970CIDM01
	WRS970CIHZ00

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11512766 Rev. B
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021

*Refrigeration
Products*

Part #	Model #
W11467020	KRSC500ESS00
	KRSC500ESS01
	KRSC700HBS00
	KRSC700HPS00
W11467021	KRSC503EBS00
	KRSC503EBS01
	KRSC703HBS00
	KRSC703HPS00
W11467022	WRS973CIDM00
	WRS973CIHV00
	WRS973CIHZ00
W11467023	KRSF505ESS00
	KRSF505ESS01
	KRSF505EBL00
	KRSF505EBL01
	KRSF705HBS00
	KRSF705HPS00

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

No de bulletin technique : W11512766 Rev. B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : juin 2021

Produits de réfrigération

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

Réfrigérateur côte à côte à profondeur de comptoir

Température du compartiment du réfrigérateur plus chaude que ce qui est attendu

MODÈLES :

KRSC500ESS00	KRSC500ESS01	KRSC503EBS00	KRSC503EBS01
KRSF505EBL00	KRSF505EBL01	KRSF505ESS00	KRSF505ESS01
KRSC700HBS00	KRSC700HPS00	KRSC703HBS00	KRSC703HPS00
KRSF705HBS00	KRSF705HPS00	WRS970CIDE00	WRS970CIDE01
WRS970CIDH00	WRS970CIDH01	WRS970CIDM00	WRS970CIDM01
WRS970CIHZ00	WRS973CIDM00	WRS973CIHV00	WRS973CIHZ00

NUMÉROS DE SÉRIE :

Antérieurs à HRX40

PROBLÈMES POSSIBLES :

Dans certaines circonstances, les consommateurs peuvent ressentir des températures plus chaudes que d'habitude dans le compartiment de réfrigération, en raison de l'accumulation de glace sur l'évaporateur.

CAUSES POSSIBLES :

Cet état peut résulter de plusieurs causes possibles, notamment :

- Moteur du ventilateur de l'évaporateur défectueux ou bloqué
- Thermistance de dégivrage défectueuse ou mal placée
- Mauvaise étanchéité du joint de porte
- La porte du réfrigérateur n'est pas bien fermée
- De l'air fuit à l'intérieur du conduit d'air et du couvercle de l'évaporateur.
- Le ventilateur de l'évaporateur ne fonctionne pas suffisamment longtemps pour dégager le givrage.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

No de bulletin technique : W11512766 Rev. B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : juin 2021

Produits de réfrigération

Mesure corrective :

- Vérifier le bon fonctionnement du moteur du ventilateur de l'évaporateur
- Vérifier le bon positionnement de la thermistance de dégivrage
- Corriger tout problème avec le joint de porte
- S'assurer qu'il n'y a aucune obstruction qui empêche la porte du réfrigérateur de fermer correctement
- Vérifier le bon alignement de la porte
- Installer correctement le couvercle de l'évaporateur

Si les causes possibles répertoriées ci-dessus ont été vérifiées et exclues, suivre les étapes ci-dessous pour corriger le problème.

Inspecter l'assemblage des pièces de flux d'air et les réassembler si nécessaire.

REMARQUE : Si le couvercle de l'évaporateur est difficile à réassembler, cela peut indiquer que les pièces de flux d'air ne sont pas correctement alignées et ne se scellent pas correctement. Réaligner le couvercle de l'évaporateur pour bien l'installer.

Se reporter au tableau ci-dessous et remplacer l'interface IHM/utilisateur en conséquence.
La nouvelle IHM/IU prolonge la durée de fonctionnement du ventilateur de l'évaporateur pour aider à prévenir l'accumulation excessive de givre.

Pièce no	Modèle no
W11467018	WRS970CIDE00
	WRS970CIDE01
	WRS970CIDH00
	WRS970CIDH01
	WRS970CIDM00
	WRS970CIDM01
	WRS970CIHZ00

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

No de bulletin technique : W11512766 Rev. B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : juin 2021

Produits de réfrigération

Pièce no	Modèle no
W11467020	KRSC500ESS00
	KRSC500ESS01
	KRSC700HBS00
	KRSC700HPS00
W11467021	KRSC503EBS00
	KRSC503EBS01
	KRSC703HBS00
	KRSC703HPS00
W11467022	WRS973CIDM00
	WRS973CIHV00
	WRS973CIHZ00
W11467023	KRSF505ESS00
	KRSF505ESS01
	KRSF505EBL00
	KRSF505EBL01
	KRSF705HBS00
	KRSF705HPS00

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11512766 Rev. B
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Junio, 2021

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

Refrigerador de dos puertas con profundidad de mostrador

Temperatura del compartimiento del refrigerador más alta de la esperada

MODELOS:

KRSC500ESS00	KRSC500ESS01	KRSC503EBS00	KRSC503EBS01
KRSF505EBL00	KRSF505EBL01	KRSF505ESS00	KRSF505ESS01
KRSC700HBS00	KRSC700HPS00	KRSC703HBS00	KRSC703HPS00
KRSF705HBS00	KRSF705HPS00	WRS970CIDE00	WRS970CIDE01
WRS970CIDH00	WRS970CIDH01	WRS970CIDM00	WRS970CIDM01
WRS970CIHZ00	WRS973CIDM00	WRS973CIHV00	WRS973CIHZ00

NÚMEROS DE SERIE:

Antes de HRX40

PROBLEMAS POSIBLES:

En ciertas circunstancias, los clientes pueden experimentar temperaturas más calientes de lo normal en la sección del refrigerador, debido a la acumulación de hielo en el evaporador.

CAUSAS POTENCIALES:

Este problema puede resultar de varias causas posibles que incluyen:

- Fallas o restricciones en el motor del ventilador del evaporador
- El termistor de descongelamiento está defectuoso o mal ubicado
- Mal sellado de la junta de la puerta
- La puerta de RC no cierra adecuadamente
- Fugas de aire dentro del ducto de aire y el conjunto de la cubierta del

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11512766 Rev. B
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Junio, 2021

Productos de refrigeración

evaporador.

- El ventilador del evaporador no funciona el tiempo suficiente para eliminar la escarcha.

Corrección:

- Verifique la operación adecuada del motor del ventilador del evaporador
- Verifique la colocación adecuada del termistor de descongelación
- Corrija cualquier problema con el sellado de las puertas
- Asegúrese de que no haya obstrucciones que eviten que la puerta del compartimiento se cierre adecuadamente
- Verifique que la alineación de la puerta sea la adecuada
- Instale la cubierta del evaporador correctamente

Si verificó y descartó las demás posibilidades enumeradas anteriormente, siga los pasos a continuación para corregir el problema.

Inspeccione el conjunto de piezas de flujo de aire y corrija según se requiera.

NOTA: Si es difícil volver a armar la cubierta del evaporador, esto puede indicar que las piezas de flujo de aire no están bien alineadas y no sellan de forma adecuada. Vuelva a alinear la cubierta del evaporador para una instalación adecuada.

Consulte la siguiente tabla y vuelva a poner la interfaz de usuario/HMI según corresponda. La nueva HMI/UI extiende el tiempo de funcionamiento del ventilador del evaporador para ayudar a prevenir la acumulación excesiva de escarcha.

N.º de pieza	N.º de modelo
W11467018	WRS970CIDE00
	WRS970CIDE01
	WRS970CIDH00
	WRS970CIDH01
	WRS970CIDM00
	WRS970CIDM01
	WRS970CIHZ00

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11512766 Rev. B
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Junio, 2021

Productos de refrigeración

N.º de pieza	N.º de modelo
W11467020	KRSC500ESS00
	KRSC500ESS01
	KRSC700HBS00
	KRSC700HPS00
W11467021	KRSC503EBS00
	KRSC503EBS01
	KRSC703HBS00
	KRSC703HPS00
W11467022	WRS973CIDM00
	WRS973CIHV00
	WRS973CIHZ00
W11467023	KRSF505ESS00
	KRSF505ESS01
	KRSF505EBL00
	KRSF505EBL01
	KRSF705HBS00
	KRSF705HPS00