

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11550688 Rev. A
Action Required: Mandatory
Release Date: September, 2021*

*Refrigeration
Products*

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

AMANA®

IKEA®

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

No/Low Cool, Noise From Freezer Compartment SxS Refrigerator

Models:

ASI2175GRB	ASI2175GRS	ASI2175GRW	ASI2575GRB
ASI2575GRS	ASI2575GRW	IRS335SDHM	KRSC700HBS01
KRSC700HPS01	KRSC703HBS01	KRSC703HPS01	KRSF705HBS01
KRSF705HPS01	MSS25C4MGB	MSS25C4MGK	MSS25C4MGW
MSS25C4MGZ	WRS311SDHB	WRS311SDHM	WRS311SDHT
WRS311SDHW	WRS311SDHZ	WRS312SNHB	WRS312SNHM
WRS312SNHW	WRS315SDHB	WRS315SDHM	WRS315SDHT
WRS315SDHW	WRS315SDHZ	WRS315SNHB	WRS315SNHM
WRS315SNHW	WRS321SDHB	WRS321SDHV	WRS321SDHW
WRS321SDHZ	WRS325SDHB	WRS325SDHV	WRS325SDHW
WRS325SDHZ	WRS331SDHB	WRS331SDHM	WRS331SDHW
WRS335SDHB	WRS335SDHM	WRS335SDHW	WRS555SIHB
WRS555SIHV	WRS555SIHW	WRS555SIHZ	WRS970CIHZ01
WRS973CIHV01	WRS973CIHZ01	WRSA15SNHN	WRSA15SNHZ

Serial Numbers:

Prior to HRA09

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11550688 Rev. A
Action Required: Mandatory
Release Date: September, 2021

*Refrigeration
Products*

Possible Concern:

It is possible that some consumers may experience a poor or no cooling situation, noisy evaporator fan or ice build up in the bottom of the freezer compartment.

Potential Causes:

Excessive ice accumulation can form on the evaporator assembly, evaporator fan, and air ducts.

- Evaporator fan motor not operating properly.
- Door gaskets not properly sealing.
- Excessive moisture build-up due to air leaks.
- Restricted air flow path
- Detached or Faulty defrost thermistor

Correction:

- Verify proper operation of the evaporator fan motor.
- Inspect all door gaskets for proper sealing when the door is closed.
- Clear any excessive moisture build up that could be restricting the airflow path.

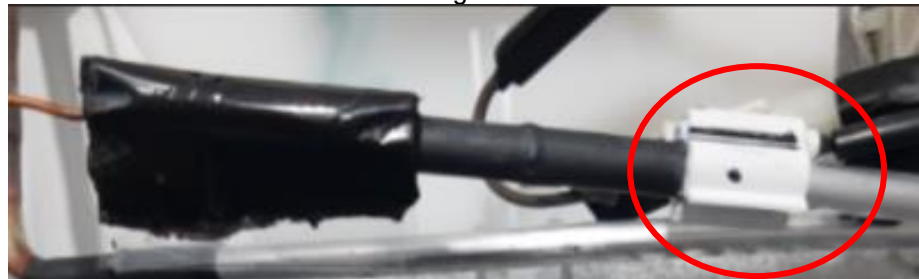
If the Evaporator fan motor and door gaskets are functioning properly, then inspect the clip of the freezer thermistor.

If the thermistor clip is cracked or broken, the thermistor will not sense the freezer temperature properly. This can cause the unit to run longer than usual and create excessive frost build up which can reduce cooling.

Order thermistor clip part # W11437914

Secure the thermistor in place with clip W11437914 and add wire tie to ensure correct position on inlet evaporator tube. (Fig. 1)

Fig. 1



Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11550688 Rév. A
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : septembre 2021

Réfrigération
Produits

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

AMANA®

IKEA®

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Aucun/bas refroidissement, bruit du compartiment de congélation Réfrigérateur côte à côte

Modèles :

ASI2175GRB	ASI2175GRS	ASI2175GRW	ASI2575GRB
ASI2575GRS	ASI2575GRW	IRS335SDHM	KRSC700HBS01
KRSC700HPS01	KRSC703HBS01	KRSC703HPS01	KRSF705HBS01
KRSF705HPS01	MSS25C4MGB	MSS25C4MGK	MSS25C4MGW
MSS25C4MGZ	WRS311SDHB	WRS311SDHM	WRS311SDHT
WRS311SDHW	WRS311SDHZ	WRS312SNHB	WRS312SNHM
WRS312SNHW	WRS315SDHB	WRS315SDHM	WRS315SDHT
WRS315SDHW	WRS315SDHZ	WRS315SNHB	WRS315SNHM
WRS315SNHW	WRS321SDHB	WRS321SDHV	WRS321SDHW
WRS321SDHZ	WRS325SDHB	WRS325SDHV	WRS325SDHW
WRS325SDHZ	WRS331SDHB	WRS331SDHM	WRS331SDHW
WRS335SDHB	WRS335SDHM	WRS335SDHW	WRS555SIHB
WRS555SIHV	WRS555SIHW	WRS555SIHZ	WRS970CIHZ01
WRS973CIHV01	WRS973CIHZ01	WRS15SNHN	WRS15SNHZ

Numéros de série :

Antérieurs à HRA09

Problème possible :

Il est possible que certains consommateurs connaissent une situation de refroidissement médiocre ou inexistante, un ventilateur d'évaporateur bruyant ou une accumulation de glace au fond du compartiment de congélation.

Causes possibles :

Une accumulation excessive de glace peut se former sur l'évaporateur, le ventilateur de l'évaporateur et les conduits d'air.

- Le moteur du ventilateur de l'évaporateur ne fonctionne pas correctement.
- Joints de porte mal étanches.
- Accumulation excessive d'humidité due à des fuites d'air.
- Restriction du chemin de débit d'air
- Thermistance de dégivrage détachée ou défectueuse

Mesure corrective :

- Vérifier le bon fonctionnement du moteur du ventilateur de l'évaporateur.
- Inspecter tous les joints de porte pour une bonne étanchéité lorsque la porte est fermée.
- Éliminer toute accumulation excessive d'humidité qui pourrait restreindre le chemin du débit d'air.

Si le moteur du ventilateur de l'évaporateur et les joints de porte fonctionnent correctement, inspecter le clip de la thermistance du congélateur.

Si le clip de la thermistance est fissuré ou cassé, la thermistance ne détectera pas correctement la température du congélateur. Cela peut faire fonctionner l'appareil plus longtemps que d'habitude et créer une accumulation excessive de givre qui peut réduire le refroidissement.

Commander le clip de thermistance n° W11437914

Fixer la thermistance en place avec le clip W11437914 et ajouter une attache de fil pour assurer une position correcte sur le tube de l'évaporateur d'admission. (III. 1)

III. 1



Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11550688 Rev. A
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: septiembre de 2021

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

AMANA®

IKEA®

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Capacidad de refrigeración nula/lenta, ruido del compartimiento del congelador Refrigerador de dos puertas

Modelos:

ASI2175GRB	ASI2175GRS	ASI2175GRW	ASI2575GRB
ASI2575GRS	ASI2575GRW	IRS335SDHM	KRSC700HBS01
KRSC700HPS01	KRSC703HBS01	KRSC703HPS01	KRSF705HBS01
KRSF705HPS01	MSS25C4MGB	MSS25C4MGK	MSS25C4MGW
MSS25C4MGZ	WRS311SDHB	WRS311SDHM	WRS311SDHT
WRS311SDHW	WRS311SDHZ	WRS312SNHB	WRS312SNHM
WRS312SNHW	WRS315SDHB	WRS315SDHM	WRS315SDHT
WRS315SDHW	WRS315SDHZ	WRS315SNHB	WRS315SNHM
WRS315SNHW	WRS321SDHB	WRS321SDHV	WRS321SDHW
WRS321SDHZ	WRS325SDHB	WRS325SDHV	WRS325SDHW
WRS325SDHZ	WRS331SDHB	WRS331SDHM	WRS331SDHW
WRS335SDHB	WRS335SDHM	WRS335SDHW	WRS555SIHB
WRS555SIHV	WRS555SIHW	WRS555SIHZ	WRS970CIHZ01
WRS973CIHV01	WRS973CIHZ01	WRS15SNHN	WRS15SNHZ

Números de serie:

Antes de HRA09

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11550688 Rev. A
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: septiembre de 2021

Productos de refrigeración

Problema posible:

Es posible que algunos consumidores experimenten una situación de mala o nula refrigeración, ventilador del evaporador ruidoso o acumulación de hielo en la parte de abajo del compartimiento del congelador.

Causas potenciales:

Puede formarse acumulación excesiva de hielo en el conjunto del evaporador, el ventilador del evaporador y los ductos de aire.

- El motor del ventilador del evaporador no opera adecuadamente.
- Las juntas de la puerta no sellan adecuadamente.
- Acumulación excesiva de humedad debido a fugas de aire.
- Restricción en la ruta del flujo de aire
- Termistor de descongelación separado o defectuoso

Corrección:

- Verifique la operación adecuada del motor del ventilador del evaporador.
- Inspeccione todas las juntas de las puertas para comprobar que sellen adecuadamente cuando la puerta esté cerrada.
- Elimine cualquier acumulación de humedad excesiva que pueda restringir el paso del flujo de aire.

Si el motor del ventilador del evaporador y las juntas de la puerta funcionan correctamente, inspeccione el clip del termistor del congelador.

Si el clip del termistor está agrietado o roto, este no detectará la temperatura del congelador correctamente. Esto puede hacer que la unidad funcione más de lo normal y crear una acumulación excesiva de escarcha que puede reducir el enfriamiento.

Solicite el clip del termistor, pieza n.º W11437914

Asegure el termistor en su lugar con el clip W11437914 y agregue una brida para asegurar la posición correcta en el tubo de entrada del evaporador. (Fig. 1)

Fig. 1

