

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11604003
Action Required: Mandatory
Release Date: March 2022

Refrigeration Products

Brands Affected



KitchenAid®



AMANA®



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Single Door Bottom Mount Refrigerators Door hard to open

Models:

ABB1921BRB*	IX3HHGXSS*	MBR1957FEZ*	WRB329DMBM*
ABB1921BRM*	KRBL102ESS*	WRB119WFBB*	WRB329DMBW*
ABB1921BRW*	KRBL109ESS*	WRB119WFBM*	WRB329LFBM*
ABB1924BRB*	KRBR102ESS*	WRB119WFBW*	WRB329RFBM*
ABB1924BRM*	KRBR109ESS*	WRB322DMBB*	WRB322DMBW*
ABB1924BRW*	MBB1957FEW*	WRB322DMBM*	WRB329DFBB*
ABB2224BRB*	MBF1958FEZ*	WRB322DMHV*	
ABB2224BRM*	MBF2258FEZ*	WRB329DFBW*	
ABB2224BRW*	MBL1957FEZ*	WRB329DMBB*	

Serial Numbers:

K920 - present.

Possible Concern:

Aggressively closing the door may make the door hard to open due to the vacuum created.

Potential Causes:

Unit leveling, hinge miss-adjustment, sticky door gaskets due to food contamination, frosting, etc.

Important: Verify other causes are not creating this issue before proceeding with this pointer.

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11604003
Action Required: Mandatory
Release Date: March 2022

Refrigeration Products

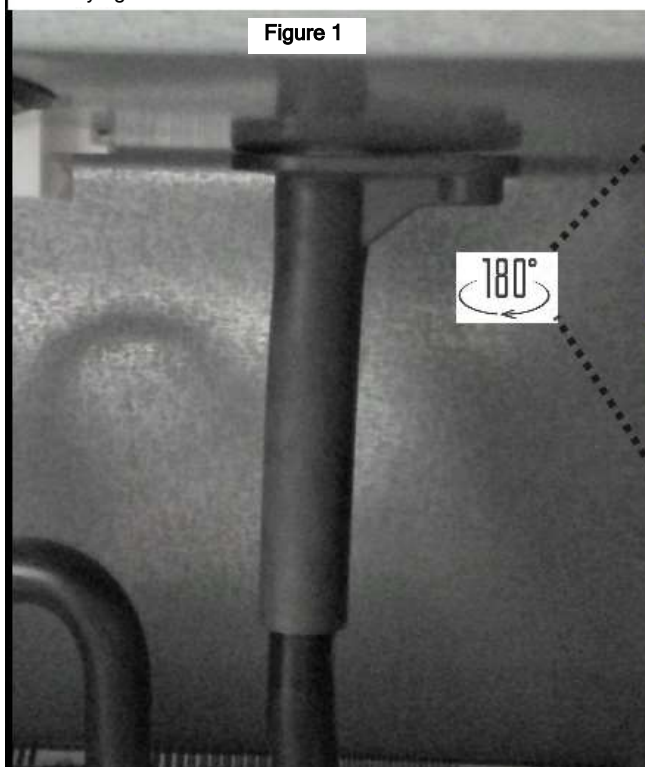
Correction:

Use a 3/16" bit to drill a small hole in the drain tube location shown below.

This will relieve back pressure and suction of the vacuum when opening the door after it is closed aggressively.

Note: Compartment and orientation in images.

Figure 1 - In the unit image.
Remove - Rotate component 180 degrees horizontal before
modifying.



Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11604003
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Mars 2022

Refrigeration Products

Marques concernées



KitchenAid®



AMANA®



Cette notification est un avis d'entretien seulement.
Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Réfrigérateurs avec congélateur en bas et porte simple Porte difficile à ouvrir

Modèles :

ABB1921BRB*	IX3HHGXSS*	MBR1957FEZ*	WRB329DMBM*
ABB1921BRM*	KRBL102ESS*	WRB119WFBB*	WRB329DMBW*
ABB1921BRW*	KRBL109ESS*	WRB119WFBM*	WRB329LFBM*
ABB1924BRB*	KRBR102ESS*	WRB119WFBW*	WRB329RFBM*
ABB1924BRM*	KRBR109ESS*	WRB322DMBB*	WRB322DMBW*
ABB1924BRW*	MBB1957FEW*	WRB322DMBM*	WRB329DFBB*
ABB2224BRB*	MBF1958FEZ*	WRB322DMHV*	
ABB2224BRM*	MBF2258FEZ*	WRB329DFBW*	
ABB2224BRW*	MBL1957FEZ*	WRB329DMBB*	

Numéros de série :

K920 à présent.

Problème possible :

Fermer la porte avec énergie peut rendre la porte difficile à ouvrir en raison du vide créé.

Causes possibles :

Nivellement de l'appareil, mauvais alignement des charnières, joint de porte collant en raison de contamination alimentaire, givre, etc.

Important : Vérifier que d'autres causes ne créent pas ce problème avant de poursuivre avec ce bulletin.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11604003
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Mars 2022

Refrigeration Products

Mesure corrective :

Utiliser un foret de 3/16 po pour percer un petit trou à l'emplacement du tube de vidange illustré ci-dessous.

Ceci libérera la contre-pression et l'aspiration causées par le vide au moment de l'ouverture de la porte après l'avoir fermée avec énergie.

Remarque : Compartiment et orientation dans les images.

Illustration 1 - Image de l'intérieur de l'appareil.
Pour retirer - tourner la pièce de 180° à l'horizontale avant de modifier.

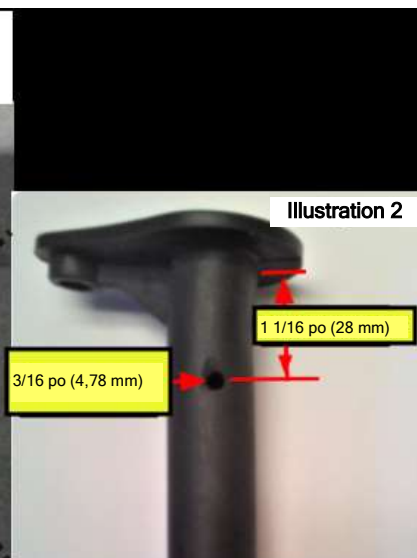
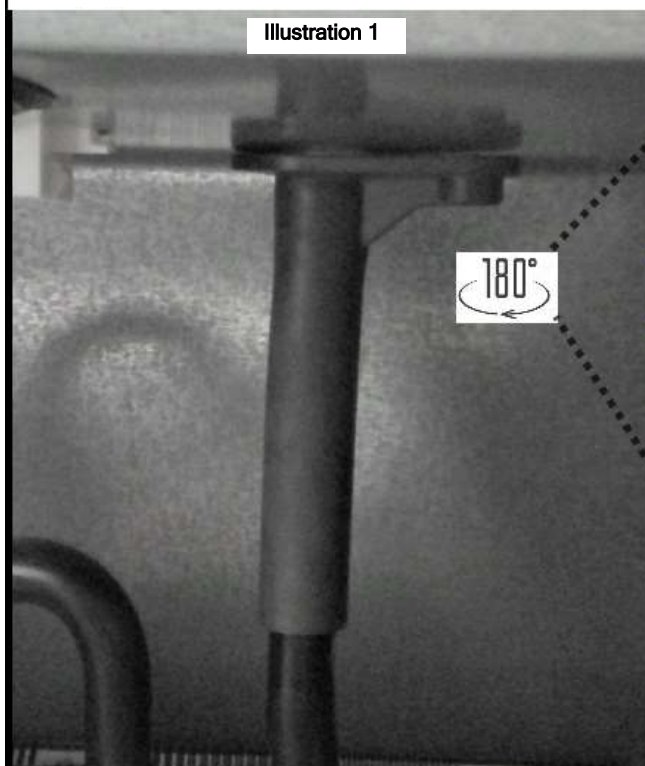


Illustration 2 - Arrière à modifier.

REMARQUE : Ne pas oublier de réinsérer la pièce comme indiqué à l'illustration 1. (arrière de la caisse de l'appareil)

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11604003
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Marzo de 2022

Refrigeration Products

Marcas afectadas



KitchenAid®



AMANA®



Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Refrigerador de una puerta con montaje en la parte inferior Es difícil abrir la puerta

Modelos:

ABB1921BRB*	IX3HHGXSS*	MBR1957FEZ*	WRB329DMBM*
ABB1921BRM*	KRBL102ESS*	WRB119WFBB*	WRB329DMBW*
ABB1921BRW*	KRBL109ESS*	WRB119WFBM*	WRB329LFBM*
ABB1924BRB*	KRBR102ESS*	WRB119WFBW*	WRB329RFBM*
ABB1924BRM*	KRBR109ESS*	WRB322DMBB*	WRB322DMBW*
ABB1924BRW*	MBB1957FEW*	WRB322DMBM*	WRB329DFBB*
ABB2224BRB*	MBF1958FEZ*	WRB322DMHV*	
ABB2224BRM*	MBF2258FEZ*	WRB329DFBW*	
ABB2224BRW*	MBL1957FEZ*	WRB329DMBB*	

Números de serie:

K920 - presente.

Problema posible:

Cerrar la puerta de forma agresiva puede hacer que sea difícil abrirla debido al vacío creado.

Causas potenciales:

Nivelación de la unidad, ajuste incorrecto de bisagras, juntas de puertas pegajosas debido a la contaminación de alimentos, escarcha, etc.

Importante: Verifique que otras causas no estén creando este problema antes de proceder con este boletín.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11604003
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Marzo de 2022

Refrigeration Products

Corrección:

Use una broca de 3/16" para perforar un pequeño orificio en la ubicación del tubo de drenaje que se muestra a continuación.

Esto aliviará la contrapresión y la succión del vacío al abrir la puerta después de cerrarla de forma agresiva.

Nota: Compartimiento y orientación en imágenes.

Figura 1: en la imagen de la unidad.
Quitar: Gire el componente 180 grados en horizontal antes de modificarlo.

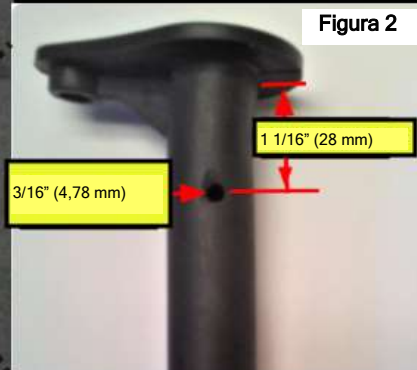
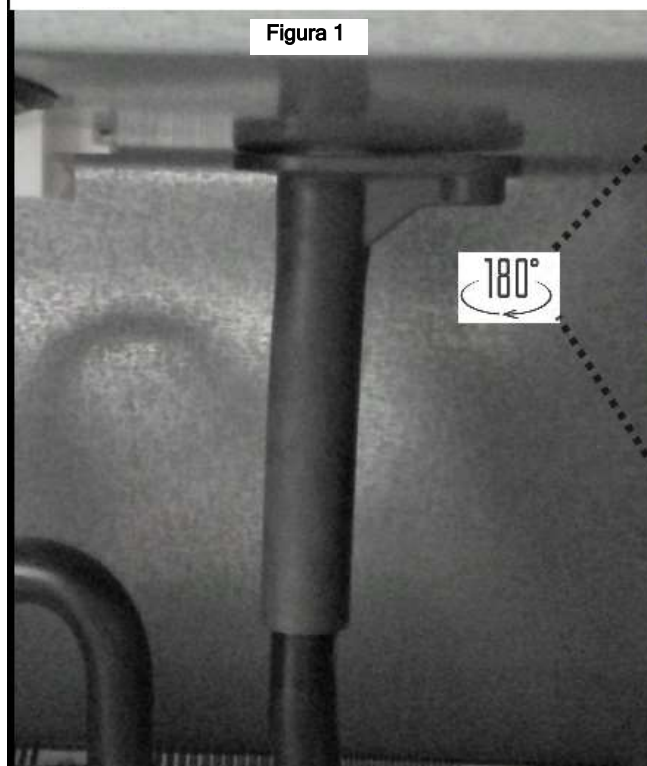


Figura 2: parte trasera que se va a modificar.

NOTA: Recuerde volver a insertar el componente como se ve en la Figura 1. (parte trasera del gabinete de la unidad)