Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11560805 Rev. D *Action Required: Mandatory* *Release Date: August, 2022*	*Refrigeration Products*

Brands Affected

Whirlpool®

Frozen Fill Tube & Fill Cup
Quad door refrigerator

Models:

WRQA59CNKZ

Serial Numbers:

All

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience a build up of frozen water outside of the ice maker, fill tube, fill cup, and in the ice bin that may reduce ice production

Potential Causes:

- Low consumer water pressure causing slow dripping into the ice maker. Freezing over time.
- High consumer water pressure causing the valve to slowly allow water to drip through the ice maker fill tube and freeze.
- Debris in the water valve causing poor water control, not allowing solenoid to seat properly when closing, allowing slow drips through the ice maker fill tube and freezing.

Correction:

1. Document with pictures of any water freezing in the ice maker fill tube or the fill cup before unthawing, and attach to the ticket in Servicebench.
2. Document the consumer water pressure at the inlet valve.
3. Unthaw the ice maker fill tube and fill cup.
4. Press the test button located on the bottom of the ice maker motor.
    a. If the IM thermistor is reading -20°C (-4°F) the ice maker will not cycle.
    b. Leave the freezer door open for a few minutes to allow the IM to warm up.

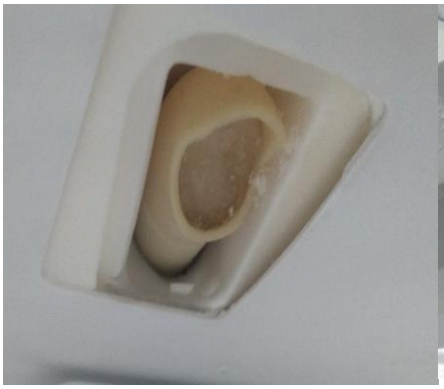
This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2022 All rights reserved.

5. Replace the ice maker (W11397137), fill tube (W11395429), and water valve (W11455388).
6. Verify that the refrigerator is level. If it is not level then level the refrigerator.





®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2022 All rights reserved.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique nº : W11560805 Rev. D *Mesure corrective : obligatoire* *Date de publication : Août 2022*	*Réfrigération* *Produits*

Marques concernées

Whirlpool®

Tube et cuvette de remplissage gelés
Réfrigérateur à quatre portes

Modèles :

WRQA59CNKZ

Numéros de série :

Tous

Problème possible :

Il est possible que le client constate l'accumulation d'eau gelée à l'extérieur de la machine à glaçons, du tube de remplissage, de la cuve de remplissage et dans le bac à glaçons, laquelle peut réduire la production de glaçons.

Causes possibles :

- Pression de l'alimentation en eau basse causant un écoulement lent d'eau dans la machine à glaçons. Cette eau gèle avec le temps.
- Pression de l'alimentation en eau élevée causant la vanne à permettre à l'eau de s'écouler lentement par le tube de remplissage de la machine à glaçons et à geler.
- Débris dans la vanne d'eau qui causent une mauvaise gestion de l'eau et qui empêchent le solénoïde d'être bien positionné lorsqu'il est fermé, ce qui permet à l'eau de s'écouler lentement par le tube de remplissage de la machine à glaçons et de geler.

Mesure corrective :

1. Documenter la situation à l'aide de photos de l'eau gelée dans le tube de remplissage de la machine à glaçon ou la cuvette de remplissage avant de dégeler. Ajouter les photos au ticket dans Servicebench.
2. Documenter la pression de l'alimentation en eau à la vanne d'admission.
3. Dégeler le tube et la cuvette de remplissage de la machine à glaçons.
4. Appuyer sur le bouton de test situé au bas du moteur de la machine à glaçons.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

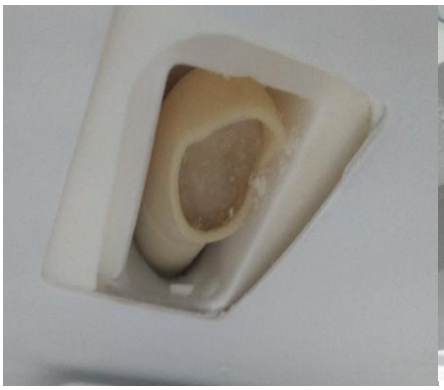
TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.

a. Si la thermistance de la machine à glaçons donne une lecture de -20 °C (-4 °F), la machine à glaçons ne s'activera pas.
b. Laisser la porte du congélateur ouverte pendant quelques minutes pour permettre à la machine à glaçons de se réchauffer.

5. Remplacer la machine à glaçons (W11397137), le tube de remplissage (W11395429) et la vanne d'eau (W11455388).
6. Vérifier l'aplomb du réfrigérateur. Le mettre de niveau si ce n'est pas déjà le cas.





® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11560805 Rev. D
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Agosto de 2022

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

Tubo y copa de llenado congelados Refrigerador de cuatro puertas

Modelos:

WRQA59CNKZ

Números de serie:

Todos

Problema posible:

Es posible que los consumidores experimenten una acumulación de agua congelada fuera de la fábrica de hielo, el tubo de llenado, la copa de llenado y en el depósito de hielo, lo que puede reducir la producción de hielo.

Causas potenciales:

- Baja presión de agua del consumidor, lo que ocasiona un goteo lento hacia la fábrica de hielo. Congelamiento con el tiempo.
- Alta presión de agua del consumidor que hace que la válvula permita que el agua gotee lentamente a través del tubo de llenado de la máquina de hielo y se congele.
- Basura en la válvula de agua que causan un control deficiente del agua, no permite que el solenoide se asiente correctamente al cerrar, lo que permite que gotee lentamente a través del tubo de llenado de la fábrica de hielo y se congele.

Corrección:

1. Documente con fotografías de cualquier agua que se haya congelado en el tubo de llenado de la máquina de hielo o en la copa de llenado antes de descongelar, y adjúntelo al boleto en Servicebench.
2. Documente la presión del agua del consumidor en la válvula de entrada.
3. Destrabe el tubo de llenado de la máquina de hielo y llene la copa.
4. Oprima el botón de prueba que se encuentra en la parte de abajo del

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

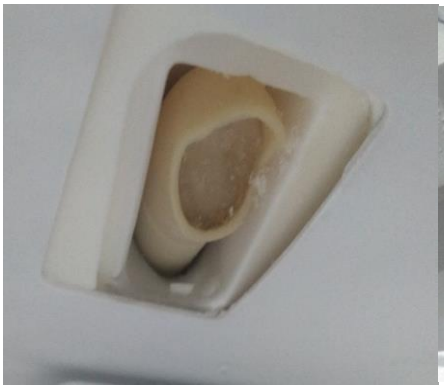
Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2022 Todos los derechos reservados.

motor de la fábrica de hielo.

   a. Si el termistor de la fábrica de hielo está leyendo -20 °C (-4 °F), la fábrica de hielo no funcionará.
   b. Deje la puerta del congelador abierta por unos minutos para permitir que la fábrica de hielo se caliente.

5. Reemplace la fábrica de hielo (W11397137), el tubo de llenado (W11395429) y la válvula de agua (W11455388).
6. Verifique que el refrigerador esté nivelado. Si no lo está, nivélelo.





®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2022 Todos los derechos reservados.