

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11460554 Rev I
Action Required: Mandatory
Release Date: November 2022*

*Refrigeration
Products*

Brands Affected

Whirlpool[®]

KitchenAid[®]

JENNAIR[®]

MAYTAG[®]

LED Module/freezer light not working New LED replacements

Special project #: S191AQ Parts (Only Parts Listed Below) & Labor
Est. Completion date: 12/29/2024

Models:

JFX2897D*	KRFF507E*	KRFF507H*	KRFF707E*
MFT2772H*	MFT2776D*	MFT2776F*	MF2676F*
MF2876D*	WRF757SD*	WRF767SD*	WRX986SI*
WRX988SI*	KRMF606ESS00	KRMF606ESS01	KRMF706EBS00
KRMF706EBS01	KRMF706EBS04	KRMF706ESS00	KRMF706ESS01
KRMF706ESS02	KRMF706ESS04	WRV976FDEM01	WRV986FDEM00
WRV986FDEM01	WRV996FDEE00	WRV996FDEE01	WRV996FDEE02
WRV996FDEH00	WRV996FDEH01	WRV996FDEM00	WRV996FDEM01

Serial Numbers:

K814-KX32

Possible Concern:

Customers may report that the freezer light has stopped working in certain KitchenAid, Maytag, and Whirlpool French Door Bottom Mount refrigerators. In rare circumstances, the freezer LED Module and its connector may be foamed in, requiring the additional service steps below.

Possible Causes:

Variation in the manufacturing process may cause some freezer Modules to become foamed in place, making it challenging to locate the connector and remove the assembly for service.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>
To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer


For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11460554 Rev I
Action Required: Mandatory
Release Date: November 2022*

*Refrigeration
Products*

Correction:

The following steps will guide you through the process to service a freezer LED Module foamed in place and not repaired as usual.

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

Important: Begin diagnosis at the Freezer LED first.

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W11460554 Rev I
Action Required: Mandatory
Release Date: November 2022*

*Refrigeration
Products*

1) Order the kit that matches the bezel color:

- W11601310 White triple point with splice.
- W11601311 Chrome triple point with splice.

Note: The kits are interchangeable, and the freezer LED Module is not visible, so the customer may not be opposed to using a different color.

2) Gently remove the LED Module. The wires may be foamed in and tight. Do not pull or force the module or wires out. Upon releasing the LED module, it may be necessary to test from the back of the module and not at the connector. **Important:** See Instruction Sheet W10695437: <https://s3.amazonaws.com/sm-backend-production-attachments/instructionsheet-w10695437-revb.pdf>

- a) If the connector is not visible, do not dig into foam. Utilize the splice kit to install a new LED Module.
- b) Do not pull on the LED Module wires to free the connector or gain better access. Doing so may damage the wires inside the liner. It may be necessary to cut the wires at the back of the old LED Module and add the splice kit with a new LED Module per Instruct sheet W10695437.
- c) If necessary, cut the wires from the old LED Module. **Important:** Cut the wires close to the old LED Module so the remaining wire is as long as possible.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11460554 Rev I
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2022

Produits
Réfrigération

Marques concernées

Whirlpool

KitchenAid

JENNAIR

MAYTAG

La lampe à DEL du congélateur ne fonctionne pas Remplacement par une nouvelle DEL

No de projet particulier : S191AQ Pièces (Seules les pièces énumérées ci-dessous) et main-d'œuvre
Date terminée estimée : Le 29 décembre 2024

Modèles :

JFX2897D*	KRFF507E*	KRFF507H*	KRFF707E*
MFT2772H*	MFT2776D*	MFT2776F*	MF2676F*
MF2876D*	WRF757SD*	WRF767SD*	WRX986SI*
WRX988SI*	KRMF606ESS00	KRMF606ESS01	KRMF706EBS00
KRMF706EBS01	KRMF706EBS04	KRMF706ESS00	KRMF706ESS01
KRMF706ESS02	KRMF706ESS04	WRV976FDEM01	WRV986FDEM00
WRV986FDEM01	WRV996FDEE00	WRV996FDEE01	WRV996FDEE02
WRV996FDEH00	WRV996FDEH01	WRV996FDEM00	WRV996FDEM01

Numéro de série :

K814-KX32

Problème possible :

Les clients peuvent signaler que la lampe du congélateur a cessé de fonctionner dans certains réfrigérateurs avec porte à double battant et congélateur en bas de marque KitchenAid, Maytag et Whirlpool. Dans de rares circonstances, le module à DEL du congélateur et son connecteur peuvent être partiellement recouverts de mousse isolante, nécessitant les étapes d'entretien supplémentaires ci-après.

Causes possibles :

Des variations dans le processus de fabrication peuvent entraîner la couverture de mousse isolante de certains modules du congélateur, ce qui peut rendre difficile la localisation du connecteur et le retrait de l'ensemble pour réparation.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

*Bulletin technique no : W11460554 Rev I
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2022*

*Produits
Réfrigération*

Mesure corrective :

Les étapes ci-dessous servent de guide au processus d'entretien d'un module à DEL du congélateur qui est partiellement recouvert de mousse isolante et qui ne peut pas être réparé normalement.

 AVERTISSEMENT

<p>Risque de décharge électrique Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou une décharge électrique</p>

Important : Commencer le diagnostic par la DEL du congélateur.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

*Bulletin technique no : W11460554 Rev I
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2022*

*Produits
Réfrigération*

1) Commander la trousse qui correspond à la couleur du cerclage :

- W11601310 blanc à trois points avec épissure.
- W11601311 Chrome à trois points avec épissure.

Remarque : Les troussees sont interchangeables et le module à DEL du congélateur n'est pas visible, donc le client peut ne pas s'opposer à l'utilisation d'une autre couleur.

2) Retirer délicatement le module à DEL. Les fils peuvent être serrés et recouverts de mousse. Ne pas tirer ni forcer le module ou les fils. Lors du retrait du module à DEL, il peut être nécessaire d'effectuer le test à partir de l'arrière du module et non au connecteur. **Important** : Consulter la fiche d'instructions

W10695437: <https://s3.amazonaws.com/sm-backend-production-attachments/instructionsheet-w10695437-revb.pdf>

- a) Si le connecteur n'est pas visible, ne pas creuser dans la mousse. Utiliser la trousse d'épissure pour installer un nouveau module à DEL.
- b) Ne pas tirer sur les fils du module à DEL pour dégager le connecteur ou avoir un meilleur accès. Cela pourrait endommager les fils à l'intérieur de la cuve. Il peut être nécessaire de couper les fils à l'arrière de l'ancien module à DEL et d'ajouter la trousse de jonction de fil avec un nouveau module à DEL conformément à la fiche d'instructions W10695437.
- c) Au besoin, couper les fils de l'ancien module à DEL. **Important** : Couper les fils le plus près de l'ancien module à DEL du congélateur afin que le fil restant soit aussi long que possible.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11460554 Rev I
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre 2022

Productos
Refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

JENNAIR®

MAYTAG®

La luz del congelador/módulo LED no funciona Nuevos repuestos LED

N.º de proyecto especial: S191AQ Piezas (Solo las piezas enumeradas a continuación) y mano de obra
Fecha estimada de finalización: 29/12/2024

Modelos:

JFX2897D*	KRFF507E*	KRFF507H*	KRFF707E*
MFT2772H*	MFT2776D*	MFT2776F*	MFX2676F*
MFX2876D*	WRF757SD*	WRF767SD*	WRX986SI*
WRX988SI*	KRMF606ESS00	KRMF606ESS01	KRMF706EBS00
KRMF706EBS01	KRMF706EBS04	KRMF706ESS00	KRMF706ESS01
KRMF706ESS02	KRMF706ESS04	WRV976FDEM01	WRV986FDEM00
WRV986FDEM01	WRV996FDEE00	WRV996FDEE01	WRV996FDEE02
WRV996FDEH00	WRV996FDEH01	WRV996FDEM00	WRV996FDEM01

Números de serie:

K814-KX32

Problema posible:

Los clientes pueden informar que la luz del congelador ha dejado de funcionar en algunos refrigeradores KitchenAid, Maytag y Whirlpool de dos puertas con montaje en la parte inferior. En raras ocasiones, el módulo LED del congelador y su conector pueden tener espuma, por lo que es necesario seguir los pasos adicionales de servicio que se indican a continuación.

Causas posibles:

La variación en el proceso de fabricación puede hacer que el módulo de ciertos congeladores esté fijado con espuma, lo que dificulta localizar el conector y retirar el ensamblaje para su reparación.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite <https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

*Boletín de servicio técnico N.º: W11460554 Rev 1
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre 2022*

*Productos
Refrigeración*

Corrección:

Los siguientes pasos lo guiarán a través del proceso para dar servicio a un módulo LED del congelador colocado con espuma y no reparado como de costumbre.

 ADVERTENCIA

<p>Peligro de choque eléctrico Desconecte el suministro de energía antes de realizar el servicio. Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o una descarga eléctrica</p>

Importante: Primero inicie el diagnóstico del módulo LED del congelador.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

*Boletín de servicio técnico N.º: W11460554 Rev I
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre 2022*

*Productos
Refrigeración*

1) Pida un kit que concuerde con el color del bisel:

- W11601310 Punta triple blanca con empalme.
- W11601311 Punto triple cromado con empalme.

Nota: Los kits son intercambiables y el módulo LED del congelador no está visible, de modo que el cliente no se opondría a usar un color diferente.

2) Retire suavemente el módulo LED. Los cables pueden estar ajustados y fijados con espuma. No tire del módulo o los cables ni los saque con fuerza. Al liberar el módulo LED, puede ser necesario probar desde la parte posterior del módulo y no en el conector.

Importante: Consulte la hoja de instrucciones

W10695437: <https://s3.amazonaws.com/sm-backend-production-attachments/instructionsheet-w10695437-revb.pdf>

- a) Si el conector no está visible, no escarbe en la espuma. Utilice el kit de empalme para instalar un nuevo módulo LED.
- b) No tire de los cables del módulo led para liberar el conector u obtener mejor acceso. Hacer esto puede dañar los cables dentro del recubrimiento. Es posible que sea necesario cortar los cables en la parte posterior del módulo LED viejo y agregar el juego de empalme con un módulo LED nuevo, según la Hoja de instrucciones W10695437.
- c) Si es necesario, corte los cables del módulo LED anterior.
Importante: Corte los cables lo más cerca posible del módulo LED anterior para que el cable restante sea lo más largo posible.